



**PERANAN MANAGER HUMAS LEMBAGA PENYIARAN
PUBLIK (LPP) TVRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK
DENGAN KARYAWAN (EMPLOYEE RELATION)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S1) Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Bayi Yulianti

44208010010

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PERANAN MANAGER HUMAS LEMBAGA PENYIARAN
PUBLIK (LPP) TVRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN
BAIK DENGAN KARYAWAN (*EMPLOYEE RELATIONS*)

Nama : Bayi Yulianti

NIM : 44208010010

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Desember 2012

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing

(Drs. Hadi Surantio, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

Judul : PERANAN MANAGER HUMAS LEMBAGA PENYIARAN
PUBLIK (LPP) TVRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN
BAIK DENGAN KARYAWAN (*EMPLOYEE RELATIONS*)

Nama : Bayi Yulianti

NIM : 44208010010

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Desember 2012

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Nama : Suryaning Hayati, SE, MM



2. Penguji Ahli

Nama : Dra.Ispawati Asri, MM



3. Pembimbing I

Nama : Drs. Hadi Surantio, M. Si





FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : PERANAN MANAGER HUMAS LEMBAGA PENYIARAN
PUBLIK (LPP) TVRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN
BAIK DENGAN KARYAWAN (*EMPLOYEE RELATIONS*)

Nama : Bayi Yulianti

NIM : 44208010010

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Desember 2012

Mengetahui,

Pembimbing

(Drs. Hadi Surantio, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb,

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Yang sampai saat ini masih diberikan untuk mencari ilmu sebagai bekal kehidupan kelak. Judul yang penulis angkat ialah PERAN MANAJER HUMAS LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TVRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN BAIK DENGAN KARYAWAN (EMPLOYEE RELATIONS).

Penelitian ini saya buat sebagai salah satu syarat kelulusan yaitu skripsi. Kesejahteraan dan kemajuan suatu bangsa tidak hanya bersumber pada sumber daya alam dan modal yang bersifat fisik saja, tetapi bersumber pada intelektualitas, sosialitas, dan kepercayaan (kredibilitas).

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk, dorongan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Hadi Surantio.Msi selaku pembimbing saya yang dengan sabar membimbing saya dari awal sampai saya menyelesaikan skripsi ini, makasih banyak pak atas waktu dan bimbingannya yang sangat membantu saya.

2. Orang tua saya Suhirto dan Uti Farida beserta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan saya dan mensupport saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Dekan Universitas Mercu Buana beserta seluruh dosen Fakultas Komunikasi terutama Public Relations yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih sudah mengajari saya dari semester pertama sampai dengan terakhir.
4. Humas LPP TVRI yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam mengumpulkan data-data hasil penelitian.
5. Pacar saya Rian yang selalu mensupport saya, makasih untuk support.
6. Teman-teman “REMPONG” makasih sudah mensupport dan menemani saya selama delapan semester senang punya sahabat seperti kalian semua.
7. Seluruh teman-teman Public Relations angkatan 2008, saya sangat senang bisa kenal dengan kalian semua.
8. Seluruh teman-teman yang mengenal saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih banyak atas support dan doanya.

Jakarta, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Lembar Pengesahan	i
Abstraksi	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Akademis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.1 Komunikasi Formal	15
2.1.2 Komunikasi Kebawah.....	15
2.1.3 Komunikasi Keatas	15
2.1.4 Komunikasi Horizontal.....	16
2.2 Humas	17
2.2.1 Pengertian Humas	21

2.2.2 Fungsi Humas	22
2.2.3 Peran Humas	19
2.3 Employee Relations	31
2.5.1 Tujuan, Fungsi dan Manfaat Employee Relations.....	32
2.4 Menjalin,Hubungan,Baik,.....	33
2.4.1 Tingkatan manajer	36
2.5 Konsep.Manager	35
2.5.1 Tingkatan manajer	36
2.6 Karyawan.....	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Subjek Penelitian	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Data Primer.....	42
3.3.2 Data Sekunder.....	43
3.5 Definisi Konsep	44
3.5.1 Fokus Penelitian	45
3.6 Teknik Analisa Data	47
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1	Sejarah Singkat LPP TVRI.....	52
4.1.2	Visi dan Misi LPP TVRI	56
4.1.3	Logo LPP TVRI.....	57
4.1.4	Tujuan, Tugas Pokok Humas MPR RI	57
4.1.5	Profil Humas LPP TVRI.....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Humas LPP TVRI sebagai Teknisi Komunikasi	75
4.2.1.1	Menerbitkan Majalah Internal “MONITOR”	75
4.2.1.2	Media Papan Pengumuman.....	78
4.2.1.3	Siaran Umum (Public Address Broadcast).....	81
4.2.2	Humas LPP TVRI sebagai Fasilitator Komunikasi.....	84
4.2.2.1	Mengadakan Family Gathering.....	85
4.2.2.2	Mengadakan Special Event.....	86
4.2.2.3	Melakukan Kunjungan ke Divisi-Divisi.....	88
4.2.2.4	Melakukan Rapat dengan Karyawan.....	89
4.2.3	Humas LPP TVRI sebagai Penasehat Ahli.....	92
4.2.4	Humas LPP TVRI sebagai Fasilitator Pemecah Masalah.....	93

4.2.4.1 Mendefinisikan Masalah	94
4.2.5.2 Perencanaan.....	95
4.2.5.3 Mengkomunikasikan	97
4.2.5.4 Mengevaluasi	97
4.3 Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

Draft Wawancara

Script Wawancara

Surat Permohonan Wawancara

Struktur Organisasi Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI

**Dokumentasi Kegiatan Employee Relations Lembaga Penyiaran Publik
(LPP) TVRI**

Curicullum Vitae