



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PUBLIC RELATIONS**

**Bayi Yulianti**

**“Peran Manajer Public Relation LPP TVRI dalam Menjalin Hubungan Baik dengan Karyawan (Employee Relations)”**

**5 Bab, 104 Halaman, ± 19 Bibliografi + 2 Sumber lain**

**ABSTRAKSI**

Public Relations yang merupakan jembatan komunikasi antara perusahaan dengan khalayaknya internal memiliki peran dalam membantu menjalin hubungan baik dengan karyawan (*employee relations*). Manajer humas LPP TVRI memiliki beberapa peran yang paling penting terutama dalam menjalin hubungan baik dengan karyawan. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana peran manajer humas LPP TVRI dalam menjalin hubungan baik dengan karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan bagaimana peranan Manajer Humas Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI dalam menjalin hubungan baik dengan karyawan (*employee relations*).

Kerangka pemikiran yang peneliti gunakan adalah menurut Scott M Cutlip, Allen H.Center dan Glen M. Broom, yang mengatakan bahwa peranan PR yang berorientasi dalam suatu organisasi dapat dibagi menjadi empat kategori, yaitu *Expert Prescriber* (penasehat ahli), *Problem solving process*, (fasilitator proses pemecahan masalah), *Communications Facilitator* (fasilitator komunikasi), dan *communications Technician* (teknisi komunikasi).

Penelitian dilakukan dengan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, metode ini menggunakan studi kasus dengan teknik pencarian data priimer melalui wawancara mendalam dengan key informan serta pencarian data sekunder melalui rekaman data yang ada pada perusahaan seperti bulletin dan majalah internal serta data-data pendukung lainnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Public Relations telah melakukan peranannya dengan baik, dalam merencanakan dan menjalankan program-program kerja sebagai upaya menjalin hubungan baik dengan karyawan. Saran yang ingin peneliti sampaikan untuk humas Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI adalah Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI sebaiknya lebih fleksibel dalam melakukan komunikasi dengan karyawannya.