



Bidang Studi Hubungan Masyarakat

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Nino Silvana 44210110035

Implementasi Strategi Pencitraan Pada Publik oleh *Public Relations* Politeknik Manufaktur Astra

Jumlah Halaman: (xiii + 99 halaman), (1 tabel), (1 gambar), (6 lampiran)

Jumlah Literatur: (17 buku) (1997 s/d 2011)+(3 website)

Kata Kunci: citra, dimensi pencitraan, pendidikan vokasi

Pendidikan merupakan investasi penting bagi setiap orang. Jenjang pendidikan tinggi formal dapat ditempuh melalui universitas dan pendidikan vokasi. Banyaknya pilihan pendidikan vokasi membuat siswa/i sekolah menengah atas mengalami kesulitan ketika memilih pendidikan tinggi formal yang akan ditempuh. Biasanya mereka hanya melihat dari kredibilitas lembaganya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui implementasi strategi yang dilakukan oleh Departemen Humas Politeknik Manufaktur Astra.

Konsep implementasi strategi dilihat berdasarkan dimensi pencitraan internal dan eksternal lembaga melalui sudut dimensinya yaitu organisasi, budaya, citra perseorangan, fisik, *relationship* dan refleksi.

Metologi penelitian kualitatif dengan jenis studi kasus di Departemen Humas Politeknik Manufaktur Astra pada kurun waktu Januari – Juni 2012. Menggunakan teknik pengumpulan data primer yaitu pengamatan di lapangan dan wawancara pada nara sumber. Serta pengumpulan data sekunder yaitu melalui studi dokumentasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Departemen Humas Politeknik Manufaktur Astra telah melakukan hal-hal yang menjadi focus pada sudut dimensi pencitraan, ada pula yang belum dilakukan. Berdasarkan hal tersebut maka jenis citra yang dimiliki yaitu *mirror image*. Saran dari peneliti, untuk memfokuskan tugas dan fungsi PR di lembaga, maka Departemen Humas dapat berdiri sendiri dan berada dekat dengan manajemen. Membangun hubungan baik dengan publik utama. Memaintain dengan serius penyebaran informasi melalui media sosial dan media cetak. Menjadikan lembaga sebagai anggota komunitas terkait dengan visi lembaga.