



HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN

PT.BANK CENTRAL ASIA CIMONE TANGERANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

GITA NURUL. RAMDHANI

46106020027

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

xi

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan
PT.Bank Central Asia Cimone Tangerang.

Nama : Gita Nurul. Ramdhani

Nim : 46106020027

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 30 Oktober 2012

Pembimbing



Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

UNIVERSITAS

Mengesahkan

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si



Ika Susanti, M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT.Bank Central Asia Cimone Tangerang**” telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 30 Oktober 2012

Sidang Skripsi

Drs. S.S.Sulistiyono, M.Si

Istiqomah, S.Psi.M.Si


Ketua Dewan Penguji I


Penguji II

Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si


Pembimbing

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan
PT.Bank Central Asia Cimone Tangerang.

Nama : Gita Nurul Ramdhani

Nim : 46106020027

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 30 Oktober 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Oktober 2012



Gita Nurul Ramdhani

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, karunia, serta hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Salawat serta salam tidak henti-hentinya saya panjatkan kepada kehadiran Nabi Muhammad SAW.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dekan saya tercinta, Dr. H.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara,M.Si selaku Dekan Psikologi Universitas Mercu Buana. Dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.
2. Ibu Ika Susanti,M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs.S.S.Sulistiyono,M,Si selaku dosen penguji I, dan Ibu Istiqomah,S.Psi.M.Si selaku penguji II, yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama penulis berada dalam masa perkuliahan.
5. Pak Marsani dan Pak Pardi selaku Staf Tata Usaha Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.

6. Ibunda Ani Sugiarni Ayahanda Lili Suherli dan tercinta yang dengan kesabaran, doa, dan kasihnya tetap berada di samping saya dalam keadaan apapun.
7. Keluarga tercinta, terima kasih atas dorongan spiritual serta kasih sayang yang selalu mengalir di hati saya.
8. Sahabat-sahabat senasib dan seperjuangan, mahasiswa Psikologi 2006, dan mahasiswa kelas karyawan angkatan 11 dan 12.
9. Untuk rekan saya Ajeng, Rita, Thiara yang selalu memberikan semangat selama mengerjakan penelitian ini.
10. Wawan Kurniawan terima kasih telah memberikan semangat dan menemani saya datang ke kampus.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi yang membaca dan pihak yang memerlukan.

Jakarta, 30 Oktober 2012

Penulis

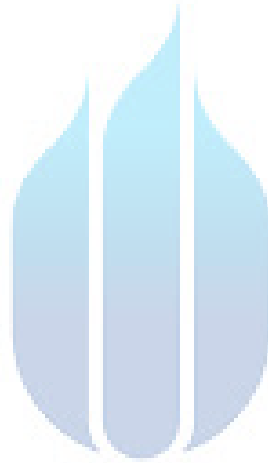
DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Motivasi Kerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	7
2.1.2 Faktor faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
2.1.3 Hakikat Motivasi Kerja	10
2.2 Kinerja Karyawan	11
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2.2 Faktor faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.2.3 Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Berfikir	16

BAB III METODELOGI PENELITIAN	17
3.1 Variabel Penelitian	17
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	18
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel	19
3.3.2 Karakteristik Subyek Penelitian	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.4.1 Cara Pengumpulan Data	20
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas	24
3.6 Uji Korelasi	26
3.7 Prosedur Penelitian	27
3.7.1 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.7.1 Tahap Persiapan Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Karakteristik Responden	30
4.1.1 Karakteristik Responden	30
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan	32
4.2.2 Deskripsi Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia	33
4.3 Pengujian Hipotesis	34
4.3.1 Pengujian Variabel Bebas	34
4.3.2 Uji Coba Instrumen	34
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	35
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	36
BAB V KESIMPULAN DISKUSI DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Diskusi	39
5.3 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Coba Validitas Motivasi Kerja	44
Lampiran 2 Uji Coba Validitas kinerja Karyawan	46
Lampiran 3 Karakteristik Responden	47
Lampiran 4 Perhitungan Data Statistik	49
Lampiran 5	50



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.	Penilain Skala Motivasi Kerja Favorable dan Unfavorable	23
Tabel 3.4.	Kisi kisi kuesioner Variabel Motivasi Kerja sebelum uji coba	24
Tabel 3.1	Skala item Kuesioner	25
Tabel 3.2	Item-item Favorable dan Unfavorable Kinerja	26
Tabel 4.1	Bagian pekerjaan	27
Tabel 4.2	Jenjang Pendidikan	28
Tabel 4.3	Masa Kerja	33
Tabel 4.2.1	Nilai rata-rata dan standar deviasi motivasi kerja	34
Tabel 4.2.2	Skor motivasi karyawan BCA	34
Tabel 4.2.3	Nilai Rata-rata dan standar deviasi kinerja karyawan	35
Tabel 4.2.4	Skor kinerja karyawan	35



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	17
------------------------------------	----

