



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

ABSTRAK

MARIA (44210120030)

ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ATASAN DENGAN BAWAHAN DALAM MEMBANGUN KINERJA KARYAWAN DI PT BERLIAN LAJU TANKER Tbk – JAKARTA

Melihat banyaknya karyawan di PT Berlian Laju Tanker Tbk, hubungan birokrasi, karakteristik setiap orang yang berbeda-beda serta kebutuhan akan informasi itu sendiri dapat menimbulkan kemungkinan akan adanya hambatan dan kendala dalam berkomunikasi yang lebih kompleks. Sementara di lain hal, tuntutan akan profesionalisme serta kecepatan dan ketepatan dalam bekerja sangat dijunjung tinggi masing-masing department. Karena itu, dalam penelitian ini peneliti ingin menjabarkan bagaimana komunikasi yang terjalin antara atasan dengan bawahannya dalam membangun kinerja masing-masing karyawan.

Untuk menjawab permasalahan dalam penelitian maka peneliti mengambil beberapa konsep dan teori yang relevan yaitu komunikasi organisasi, komunikasi interpersonal dan kinerja

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan tipe penelitian adalah deskriptif. Data yang diperoleh dengan melakukan wawancara mendalam kepada Manager dari sub department *Human Resource* dan Manager dari sub department *General Affair* sebagai key informan serta *staff* dari masing-masing sub department sebagai informan.

Dalam komunikasi, yang menentukan apakah komunikasi tersebut berjalan dengan baik atau tidak sangat didukung oleh 5 faktor yakni keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif serta kesetaraan. Ke 5 hal tersebut yang peneliti lihat kurang diperhatikan dari para pelaku komunikasi itu sendiri khususnya dalam hal keterbukaan. Keterbukaan menjadi langkah awal dalam mencapai keefektifan komunikasi sehingga mencapai *win win solution*. Selibuhnya, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan akan membantu proses kelancaran komunikasi tersebut.

Maka dari itu diharapkan agar baik pimpinan maupun bawahan sama-sama menerapkan ke 5 hal tersebut dalam berkomunikasi satu sama lain. Komunikasi yang baik akan menciptakan hubungan yang baik. Hubungan yang baik akan menciptakan iklim kerja yang nyaman. Dan dengan iklim kerja yang nyaman akan mendukung dalam meningkatkan kinerja karyawan yang juga akan membantu tercapainya tujuan organisasi tersebut.