

**ANALISIS PROSEDUR PENJUALAN PREMI ASURANSI
STUDI KASUS PADA
PT ASURANSI RAMA Satria Wibawa**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

Nama : USEP SAEPUL HAYAT

NIM : 43210120163



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**ANALISIS PROSEDUR PENJUALAN PREMI ASURANSI
STUDI KASUS PADA
PT ASURANSI RAMA Satria WIBAWA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : USEP SAEPUL HAYAT

NIM : 43210120163



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Usep Saepul Hayat

NIM : 43210120163

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 April 2012



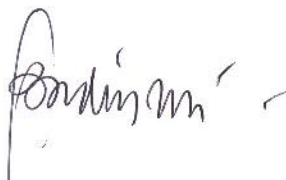
(Usep Saepul Hayat)

NIM : 43210120163

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Usep Saepul Hayat
NIM : 43210120163
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisa Prosedur Penjualan Premi Asuransi Studi Kasus Pada PT Asuransi Rama Satria Wibawa
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh:
Pembimbing,



(H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si)

Tanggal: 29/12/12

Dekan,

Ketua Jurusan Akuntansi,



(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, MS)

Tanggal : 5-1-2013



(Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISA PROSEDUR PENJUALAN PREMI ASURANSI
STUDI KASUS PADA
PT ASURANSI RAMA Satria Wibawa**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

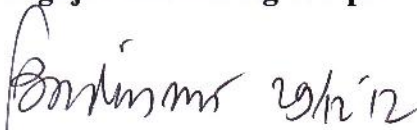
USEP SAEPUL HAYAT

NIM : 43210120163

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Desember 2012
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

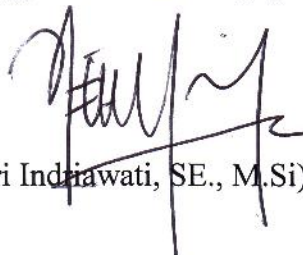
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Fitri Indriawati, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Diah Iskandar, SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

“Bismillahirrahmanirrahim”

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Alam Nabi Muhammad SAW, para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillahirobbil'alamiin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisa Prosedur Penjualan Premi Asuransi Studi Kasus Pada PT Asuransi Rama Satria Wibawa”**, tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi. Dengan segala kerendahan hati dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Ucapan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga ini, penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis pada masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
6. Orang Tua tercinta, Bapak H. Abin dan Ibu Hj. Rohayati yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat, selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini, terima kasih berkat kalianlah Skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
7. Kepada perusahaan PT Asuransi Rama Satria Wibawa yang telah bersedia memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini. Kepada seluruh rekan kerja terima kasih atas dukungan baik itu dukungan data dan informasi yang diperlukan penulis dalam penelitian ini. Terima kasih atas motivasi dari seluruh karyawan yang diberikan kepada penulis, khususnya kepada divisi accounting seperti : Mba Heni Susanti (SPV Acounting), Mba Danayanti Ami, Mba Wiwin Windarwanti, Temmy Oktavia, Hasyim Ashari dan semua yang mendukung dan tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Sahabat-sahabatku seperjuangan yang saya banggakan, kebersamaan kita selama menjalani perkuliahan menjadikan kita suatu keluarga baru buat saya, seperti: Emak Eka, Mba Lia, Pak Ikhwan, Budi, Ihsan, Mas Tanto, Ruli, Angga, Fendy, Astri, Saori, Dina, Tata, Hesie, Airin, Eka dudut, Artha (mahasiswa

kelas karyawan) yang selama 1,5 tahun lebih telah memberi semangat dan dorongan agar penulis bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

9. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi angkatan 18, tahun 2011-2012.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan selama penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan dengan limpahan rahmat-nya, Amin.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Disamping itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai masukan dan pembelajaran, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Jakarta , 27 Oktober 2012

(Usep Saepul Hayat)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SAMPUL	i
LEMBAR JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Pembatasan Masalah.....	6
I.4 Kegunaan dan Tujuan Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Asuransi	9
2.1.1 Pengertian Asuransi Secara Umum	9
2.1.2 Manfaat Asuransi Bagi Masyarakat dan Dunia Usaha	13
2.1.3 Jenis-jenis Asuransi	14
2.1.4 Karakteristik Perusahaan Asuransi.....	16
2.1.5 Kegiatan Utama Perusahaan Asuransi.....	17
2.2 Prosedur dan Sistem Penjualan Kredit.....	18
2.2.1 Pengertian Prosedur	18
2.2.2 Pengertian Penjualan	19
2.2.3 Pengertian Sistem Akuntansi.....	20
2.2.4 Pengertian Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	22
2.2.5 Risk Based Capital (RBC).....	35
2.3 Piutang Usaha	36

2.3.1 Pengertian Piutang Secara Umum	36
2.3.2 Pengakuan Piutang Usaha	38
2.3.3 Jenis Piutang Usaha	39
2.3.3 Akuntansi Piutang Usaha	42
2.4 Piutang Premi Asuransi.....	48
2.4.1 Pengertian Premi Asuransi	48
2.4.2 Pengertian Piutang Premi Asuransi	49
2.4.3 Faktor Timbulnya Piutang Premi Asuransi	49
2.4.4 Pengakuan Piutang Premi Asuransi.....	51
2.4.5 Penyajian Piutang Premi Dalam Laporan Keuangan	53

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	55
3.1.1 Pengalaman Perusahaan	56
3.1.2 Struktur Organisasi Divisi Accounting	60
3.3 Produk dan Pelayanan Rama Insurance	63
3.4 Desain Penelitian	70
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	70
3.6 Jenis Data	71
3.7 Metode Analisis Data.....	71

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Penjualan Premi Asuransi	75
4.2 Analisa Atas Pembayaran Premi Yang Tidak Bisa Dibukukan	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA.	85
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Standar Operating Prosedur (SOP)
2. Flowchart Penjualan Premi Asuransi
3. Contoh Surat Penutupan Polis Asuransi (SPPA)
4. Contoh Laporan Hasil Survey
5. Contoh Polis Asuransi