



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN, PELAYANAN  
OBAT DAN JASA CUCI KARPET PADA PT. PRIMA JASA SANITASI”**

**Disusun Oleh :**

**NURDIANSYAH SAPUTRA**

**41808010049**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2013**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN, PELAYANAN  
OBAT DAN JASA CUCI KARPET PADA PT. PRIMA JASA SANITASI**

*LAPORAN TUGAS AKHIR*

**Diajukan Sebagai Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

**Disusun Oleh :**

**NURDIANSYAH SAPUTRA**

**41808010049**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2013**

## LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41808010049  
Nama : NURDIASNYAH SAPUTRA  
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN, PELAYANAN OBAT DAN JASA  
CUCI KARPET PADA PT. PRIMA JASA SANITASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "*Perancangan Sistem Informasi Pemesanan, Pelayanan Obat Dan JASA CUCI Karpet Pada PT. PRIMA JASA SANITASI*" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 - 3 - 2013.....

Yang membuat pernyataan,



(Nurdiansyah Saputra)

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Nurdiansyah Saputra  
NIM : 41808010049  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN,  
PELAYANAN OBAT DAN JASA CUCI KARPET  
PADA PT. PRIMA JASA SANITASI**

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, *11-3-2017*

Menyetujui,

*J. R. Masva*  
UNIVERSITAS  
Ir Fajar Masva, MMSI  
Dosen Pembimbing

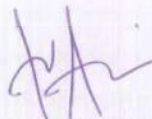
# MERCU BUANA

Mengetahui,

Mengesahkan,



Bagus Priambodo, ST., M.TI  
Koordinator Tugas Akhir



Nur Ani, ST., MMSI  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan yang berjudul **”PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN, PELAYANAN OBAT DAN JASA CUCI KARPET PADA PT. PRIMA JASA SANITASI”** yang merupakan salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata satu program studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman menyebabkan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Walaupun demikian penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dorongan serta berdoa demi kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Bpk. Ir. Fajar Masya, MMSI, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada Penulis.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Sistem Informasi.
4. Bpk. Bagus Priambodo, ST., M.TI, selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi.
5. Para dosen Sistem Informasi yang telah memberi bekal selama saya kuliah di Universitas Mercubuana.
6. Seluruh pihak perusahaan PT. Prima Jasa Sanitasi
7. Teman-teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi 2008 yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan tugas akhir ini.

8. Para sahabat yang banyak membantu dalam pembuatan tugas akhir ini Aji, Ucok, Panji, Dita, Isan yang telah banyak memberikan banyak motivasi dalam pembuatan tugas akhir ini.
9. Siti Irma Zakiah yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak sekali kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas akhir, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-nya. Amin.

**Wasalamualaikum.Wr.Wb**



Jakarta, 11 Maret 2013

Penulis

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penulisan.....	3
1.5 Metedologi Penelitian .....	3
1.5.1 Metedologi Analisa .....	3
1.5.2 Metedologi Perancangan.....	3

1.6 Sitematika Penulisan.....	4
-------------------------------	---

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

### **2.1 Konsep Dasar Sistem**

2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.3 Klasifikasi Sistem .....	10

### **2.2 Konsep Dasar Informasi**

2.2.1 Pengertian Informasi.....	11
2.2.2 Siklus Sistem.....	12
2.2.3 Kualitas Informasi.....	12

### **2.3 Perancangan Sistem .....**

13
----

### **2.4 Analisa Sistem .....**

14
----

### **2.5 Basis Data (*Database*).....**

14
----

### **2.6 Metodologi Waterfall.....**

14
----

### **2.7 Unified Modeling Language (*UML*).....**

16
----

2.7.1 Sekilas Sejarah UML .....	16
---------------------------------	----

2.7.2 Use Case Diagram.....	17
-----------------------------	----

2.7.3 Activity Diagram .....	18
------------------------------	----

2.7.4 Sequence Diagram .....	20
------------------------------	----

2.7.5 Class Diagram.....	21
--------------------------	----



<b>2.8 Metode Pengujian</b>	
2.8.1 Metode <i>Black Box</i> .....	22
2.8.2 Metode <i>White Box</i> .....	22
<b>2.9 Pemesanan</b> .....	23
<b>2.10 Pelayanan</b> .....	23
<b>2.11 Visual Basic 2008</b> .....	23
2.11.1 MySQL .....	26
2.11.2 Keistimewaan MySQL .....	26
2.11.3 Tipe Data MySQL .....	27
<b>BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	
<b>3.1 Gambaran Umum Perusahaan</b>	
3.2 Sejarah Umum Perusahaan .....	30
3.3 Struktur Organisasi .....	31
3.4 Perancangan Sistem Berjalan .....	33
3.5 Perancangan Sistem Usulan .....	37
3.5.1 <i>Activity Diagram</i> .....	41
3.5.2 <i>Sequence Diagram</i> .....	45
3.5.3 <i>Class Diagram</i> .....	54
3.5.4 Spesifikasi Basis Data .....	55
3.5.5 Rancangan Layar .....	60

## **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

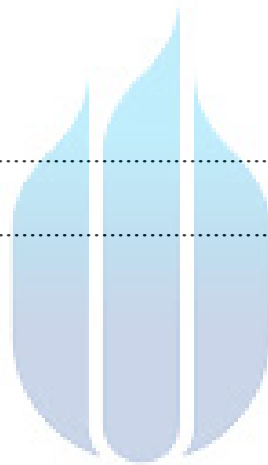
<b>4.1 Instalasi Software</b> .....	66
4.2 Implementasi Sistem .....	66
4.3 Implementasi Basis Data .....	67
4.4 Implementasi Program .....	73
4.5 Skenario Pengujian .....	78
4.6 Analisis Hasil Pengujian .....	81

## **BAB V. PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	83

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LISTING PROGRAM**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# DAFTAR GAMBAR

## Gambar 2.1

2.1 Siklus Sistem Informasi .....	12
2.2 Metode Waterfall .....	15
2.3 Use Case Model .....	18
2.4 Activity Diagram .....	19
2.5 Sequence Diagram .....	20

## Gambar 3.1

3.1 Struktur Organisasi .....	32
3.2 Use Case Berjalan .....	33
3.3 Use Case Usulan .....	37
3.4 Activity Diagram Menginput Data Customer .....	41
3.5 Activity Diagram Menginput Pelayanan Jasa .....	42
3.6 Activity Diagram Mencetak Pembayaran .....	43
3.7 Activity Diagram Laporan .....	44
3.8 Sequence Diagram Menginput Data Customer .....	45
3.9 Sequence Diagram Menginput Pelayanan Jasa .....	47
3.10 Sequence Diagram Pemesanan Produk .....	49
3.11 Sequence Diagram Mencetak Pembayaran .....	51
3.12 Sequence Diagram Mencetak Laporan .....	52
3.13 Class Diagram .....	54
3.14 Struktur Rancangan Layar .....	60

3.15 Rancangan Layar Login .....	60
3.16 Rancangan Layar Menu Utama .....	61
3.17 Rancangan Layar Master Customer .....	61
3.18 Rancangan Layar Master Produk .....	62
3.19 Rancangan Layar Transaksi Pemesanan Produk .....	62
3.20 Rancangan Layar Transaksi Pelayanan Jasa .....	63
3.21 Rancangan Layar Transaksi Bukti Pemesanan Produk .....	63
3.22 Rancangan Layar Transaksi Bukti Pelayanan Jasa .....	64
3.23 Rancangan Layar Laporan Data Produk .....	64
3.24 Rancangan Layar Laporan Pelayanan Jasa .....	65
3.25 Rancangan Layar Laporan Pemesanan Produk .....	65

**Gambar 4.1**

4.1 <i>Localhost pada Mozila Firefoks</i> .....	67
4.2 Tampilan Database Pemesanan .....	67
4.3 Tampilan Tabel Staff Administrasi .....	68
4.4 Tampilan Tabel Customer .....	68
4.5 Tampilan Tabel Kurir .....	69
4.6 Tampilan Tabel Produk .....	69
4.7 Tampilan Tabel Pesanan .....	70
4.8 Tampilan Tabel Detail_Pesan .....	70
4.9 Tampilan Tabel Jasa .....	71
4.10 Tampilan Tabel Detail_Jasa .....	71
4.11 Tampilan Tabel Bukti_Pesan .....	72

4.12 Tampilan Tabel Bukti_Jasa .....	72
4.13 Tampilan Login.....	73
4.14 Tampilan Menu Utama .....	73
4.15 Tampilan Master Staff Administrasi.....	74
4.16 Tampilan Master Customer.....	74
4.17 Tampilan Master Produk.....	74
4.18 Tampilan Master Kurir .....	75
4.19 Tampilan Transaksi Pemesanan Produk .....	75
4.20 Tampilan Transaksi Bukti Pesanan.....	76
4.21 Tampilan Transaksi Pelayanan Jasa.....	76
4.22 Tampilan Transaksi Bukti Pelayanan Jasa.....	77
4.23 Tampilan Laporan Data Produk .....	77
4.24 Tampilan Laporan Data Pelayanan Jasa .....	77
4.25 Tampilan Laporan Data Pemesanan Produk.....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use Case Diagram .....	17
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	19
Tabel 2.3 Simbol Class Diagram .....	21
Tabel 2.4 Komponen VB.NET .....	25
Tabel 2.5 Tipe Data MySQL .....	27
Tabel 2.6 Tipe Data Date And Time.....	28
Tabel 2.7 Tipe Data String.....	28
Tabel 3.1 Skenario Use Case Mengisi Form Pelayanan .....	34
Tabel 3.2 Skenario Use Case Memesan Produk .....	34
Tabel 3.3 Skenario Use Case Melakukan Pembayaran .....	34
Tabel 3.4 Skenario Use Case Mencatat Data Customer .....	35
Tabel 3.5 Skenario Use Case Menginput Data Pelayanan.....	35
Tabel 3.6 Skenario Use Case Mengecek Persediaan Produk.....	35
Tabel 3.7 Skenario Use Case Menginput Data Pesanan .....	36
Tabel 3.8 Skenario Use Case Menginput Data Pembayaran .....	36
Tabel 3.9 Skenario Use Case Data Mencetak Nota .....	36
Tabel 3.10 Skenario Use Case Mencetak Pembayaran.....	37
Tabel 3.11 Skenario Use Case Memilih Jasa.....	38
Tabel 3.12 Skenario Use Case Memesan Produk .....	38
Tabel 3.13 Skenario Use Case Menginput Data Customer.....	38
Tabel 3.14 Skenario Use Case Menginput Pelayanan Jasa.....	39

Tabel 3.15 Skenario Use Case Menginput Pesanan Produk .....	39
Tabel 3.16 Skenario Use Case Mencetak Pembayaran.....	39
Tabel 3.17 Skenario Use Case Mencetak Laporan .....	40
Tabel 3.18 Ket. Sequence Diagram Menginput Data Customer.....	46
Tabel 3.19 Ket. Sequence Diagram Menginput Pelayanan Jasa.....	48
Tabel 3.20 Ket. Sequence Diagram Pemesanan Produk.....	50
Tabel 3.21 Ket. Sequence Diagram Mencetak Pembayaran.....	52
Tabel 3.22 Ket. Sequence Diagram Mencetak Laporan .....	53
Tabel 4.1 Tabel Skenario Pengujian Menu Utama .....	79
Tabel 4.2 Tabel Skenario Pengujian Menu Master.....	79
Tabel 4.3 Tabel Skenario Pengujian Menu Transaksi .....	80
Tabel 4.4 Tabel Skenario Pengujian Menu Laporan .....	81

