



**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA PENGAWAS PEMILU  
KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI BANTEN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**Eka Satialaksana**

**55 1111 20027**

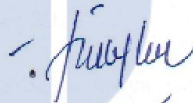
**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2013**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kinerja Anggota Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten dan Kota se Provinsi Banten  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Eka Satialaksana  
NIM : 55111120027  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : Oktober 2014

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, MSI

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

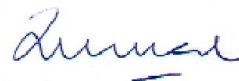
Direktur Program Pascasarjana

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-92983731

<http://mercubuana.ac.id>  
<http://digilib.mercubuana.ac.id>

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini.

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kinerja Anggota Panitia Pengawas Pemilu Kabupaten dan Kota se Provinsi Banten

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Eka Satialaksana

NIM : 55111120027

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 September 2014

Merupakan hasil studi penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Serang, 19 September 2014



Eka Satialaksana

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II DISKRIPSI ORGANISASI</b>	
2.1. Sejarah Organisasi.....	8

2.2. Struktur Organisasi.....	10
2.2. Lingkup dan Bidang Pekerjaan.....	15
2.3. Kegiatan Organisasi.....	15
2.4. Sumber Daya Organisasi.....	18

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN**

#### **DAN HIPOTESIS**

3.1. Landasan Teori.....	20
3.1.1. Teori Motivasi.....	20
3.1.2. Kemampuan Komunikasi.....	33
3.1.2.1. Prinsip Dasar Komunikasi.....	35
3.1.2.2. Komunikasi Efektif.....	37
3.1.3. Kinerja.....	38
3.1.4. Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	41
3.1.5. Hubungan Kemampuan Komunikasi dengan Kinerja.....	41
3.2. Penelitian Terdahulu.....	41
3.3. Kerangka Pemikiran.....	42
3.4. Hipotesis.....	47

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	49
-----------------------------------	----

4.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	49
4.3. Lokasi Penelitian.....	49
4.4. Pendekatan Penelitian.....	50
4.5. Variabel Penelitian.....	50
4.5.1. Definisi Konsep.....	50
4.5.2. Definisi Operasional.....	51
4.5.3. Pengukuran Variabel Penelitian.....	56
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	57
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	57
4.9. Teknik Analisis Data.....	58
4.9.1. Uji Validitas.....	58
4.9.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.9.3. Uji Asumsi Klasik.....	59
4.9.3.1 Uji Normalitas.....	59
4.9.3.2 Uji Multikolinearitas.....	60
4.9.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	60
4.9.4 Uji Hipotesis.....	61
4.9.4.1 Pengujian Parsial dengan Uji t.....	62
4.9.4.2. Pengujian Simultan dengan Uji F.....	62

4.9.5. Analisis Regresi.....	63
4.9.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	63

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian.....	64
5.1.1. Karakteristik Responden.....	64
5.1.1.1. Umur Responden.....	64
5.1.1.2. Profesi Lain Responden.....	65
5.1.2. Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	66
5.1.2.1. Variabel Motivasi (X1) .....	66
5.1.2.2. Variabel Kemampuan Komunikasi (X2).....	67
5.1.2.3. Variabel Kinerja (Y).....	68
5.2. Analisis Data.....	69
5.2.1. Uji Validitas.....	69
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	70
5.2.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	72
5.2.3.1. Uji Normalitas.....	72
5.2.3.2. Uji Multikolinieritas.....	73
5.2.3.3. Uji Heterokedasitas.....	74
5.2.4. Uji Hipotesis.....	75
5.2.4.1. Pengujian Parsial dengan Uji t Hiptosis	

Pertama Terdapat Pengaruh Motivasi (X1)





**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi Bawaslu Provinsi.....	13
Gambar 2.2. Bagan Struktur Organisasi Panwaslu.....	14
Gambar 3.1. Hierarki Kebutuhan Maslow.....	21
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 5.1. Uji Heterokedastisitas.....	74



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

### A. TABEL

Tabel 1.1. Target dan Realisasi Pengawasan Panwaslu Kabupaten/Kota.....	2
Tabel 2.1. Jumlah Pengawas Pemilu.....	19
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 4.1. Variabel, Dimensi, Indikator, dan Skala Penelitian.....	51
Tabel 5.1. Distribusi Umur Responden.....	64
Tabel 5.2. Distribusi Profesi Responden.....	65
Tabel 5.3. Statistik Deskriptif Penelitian Variabel X1.....	66
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif Penelitian Variabel X2.....	67
Tabel 5.5. Statistik Deskriptif Penelitian Variabel Y.....	68
Tabel 5.6. Hasil Uji Realibilitas Instrumen Variabel Motivasi.....	71
Tabel 5.7. Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Komunikasi.....	71
Tabel 5.8. Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja).....	72
Tabel 5.9. Uji Normalitas.....	73
Tabel 5.10. Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Parsial dengan Uji t.....	76
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Simultan dengan Uji F.....	78
Tabel 5.13. Hasil Analisis Regresi.....	79
Tabel 5.14. Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 5.15. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Validitas Variabel X1 (Motivasi).....	93
Lampiran 2	Uji Validitas Variabel X2 (Kemampuan Komunikasi).....	97
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel Y (Kinerja).....	100
Lampiran 4	Uji Realibilitas Variabel X1 (Motivasi).....	103
Lampiran 5	Uji Realibilitas Variabel X2 (Kemampuan Komunikasi).....	105
Lampiran 6	Uji Realibilitas Variabel Y (Kinerja).....	107
Lampiran 7	Gambar Histrogram Deskriptif Dimensi Variabel Motivasi....	108
Lampiran 8	Gambar Histrogram Deskriptif Dimensi Variabel Kemampuan Komunikasi.....	111
Lampiran 9	Gambar Histrogram Deskriptif Dimensi Variabel Kinerja.....	114
Lampiran 10	Profil Responden.....	117
Lampiran 11	Lembar Kuesioner.....	119
Lampiran 12	Jawaban Resonden Variabel Motivasi.....	126
Lampiran 13	Jawaban Resonden Variabel Kemampuan Komunikasi.....	129
Lampiran 14	Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	131
Lampiran 15	Korelasi Antar Dimensi.....	135
Lampiran 16	Daftar Riwayat Hidup.....	138



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-92983731

<http://mercubuana.ac.id>  
<http://digilib.mercubuana.ac.id>