



**ANALISIS PERBEDAAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN SERIKAT PEKERJA
DAN NON-SERIKAT PEKERJA
PADA SEKTOR RITEL DI JAKARTA**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

oleh
**SYAMSUL GHOFUR
NIM. 55 1111 20328**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**ANALISIS PERBEDAAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN SERIKAT PEKERJA
DAN NON-SERIKAT PEKERJA
PADA SEKTOR RITEL DI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

oleh

**SYAMSUL GHOFUR
NIM. 55 1111 20328**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Perbedaan Produktivitas Karyawan Serikat
Pekerja dan Non-Serikat Pekerja pada Sektor Ritel di
Jakarta

Bentuk Tesis : Riset SDM

Nama : Syamsul Ghofur

NIM : 55111120328

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2013

Pembimbing Utama



Dr. Eny Ariyanto, MSi

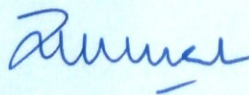
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Augustina Kurniasih, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini .

Judul : Analisis Perbedaan Produktivitas Karyawan Serikat Pekerja dan Non-Serikat Pekerja pada Sektor Ritel di Jakarta

Bentuk Tesis : Riset SDM

Nama : Syamsul Ghofur

NIM : 55111120328

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kearsjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Desember 2013

Syamsul Ghofur

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Perbedaan Produktivitas Karyawan Serikat Pekerja dan Non-Serikat Pekerja pada Sektor Ritel di Jakarta.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana di Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Eny Ariyanto, MSi, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku dosen penguji pada seminar proposal tesis.
3. Ibu Dr. Anik Trisuwarni, selaku Dosen Penguji pada Sidang Tesis
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Sidang Tesis dan Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
6. Ibu Mahdaniar, selaku Kepala KPP Pratama Jakarta Gambir Satu atas kesempatan dan dukungannya kepada penulis untuk menimba ilmu.
7. Semua Dosen dan Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen
8. Rekan-rekan angkatan pertama kelas malam Kampus Meruya yang telah membagi keceriaan, semangat dan kebersamaan.

9. Istri dan anak-anakku (Isti, Dhila dan Devand), Orangtua serta seluruh keluarga, atas dukungan dan kesediannya membagi waktu kepada penulis.

Penulis sadar bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

Jakarta, 1 Desember 2013

Syamsul Ghofur



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Batasan dan Perumusan Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II. GAMBARAN UMUM SEKTOR RITEL	6
2.1. Paradigma Ritel Tradisional dan Ritel Modern	6
2.2. Fungsi-fungsi yang dijalankan Ritel	9
2.3. Karakteristik Dasar Ritel	11
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
3.1. Kajian Teori	18
3.1.1. Produktivitas	18
3.1.2. Serikat Pekerja	27

3.1.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembentukan	
Serikat Pekerja	34
3.1.4.	Serikat Pekerja dan Produktivitas	49
3.2.	Penelitian Terdahulu	54
3.3.	Kerangka Pikir	55
3.4.	Hipotesis	58
BAB IV.	METODE PENELITIAN	59
4.1.	Metode, Desain dan Teknik Penelitian	59
4.1.1.	Metode Penelitian	59
4.1.2.	Desain Penelitian	59
4.1.3.	Teknik Penelitian	60
4.2.	Ruang lingkup	65
4.3.	Waktu dan Lokasi	65
4.4.	Variabel Penelitian	66
4.4.1.	Variabel Produktivitas	66
4.4.2.	Variabel Instrumentalitas Serikat Pekerja	70
4.5.	Populasi dan Sampel	71
4.6.	Jenis dan Sumber Data	74
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	74
4.8.	Uji Validitas dan Reliabilitas	75
4.9.	Analisis Dimensi	76
4.9.1.	Analisis Korelasi Pearson antar Dimensi	76
4.4.2.	Analisis Korelasi Konanikal antar Dimensi	77
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81

5.1.	Pengujian Instrumen Penelitian	82
5.1.1.	Uji Validitas Instrumen	82
5.1.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	84
5.2.	Deskripsi Responden	84
5.2.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
5.2.2.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	86
5.2.3.	Profil Responden Berdasarkan Usia	87
5.2.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	89
5.2.5.	Profil Responden Status Pernikahan	90
5.2.6.	Profil Responden Berdasarkan Tanggungan	92
5.2.7.	Profil Responden Keanggotaan Serikat Pekerja	93
5.3.	Profil Respon Responden	94
5.3.1.	Profil Respon Responden Variabel Produktivitas Karyawan yang Tidak Bergabung dengan Serikat Pekerja	95
5.3.2.	Profil Respon Responden Variabel Produktivitas Karyawan yang Bergabung dengan Serikat Pekerja	102
5.3.3.	Profil Respon Responden Variabel Instrumentalitas Serikat Pekerja	109
5.3.4.	Profil Respon Responden Terhadap Manajemen	115
5.4.	Pengujian Hipotesis	120
5.4.1	Hasil Pengujian Hipotesis 1	127
5.4.2	Hasil Pengujian Hipotesis 2	154
5.5.	Analisis Dimensi	157
5.5.1	Analisis Korelasi Pearson	157

5.5.2	Analisis Korelasi Konanikal	159
5.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	164
5.6.1	Pembahasan Analisis Deskriptif	164
5.6.2.	Pembahasan Analisis Komparasi Perbedaan Produktivitas Karyawan	171
5.6.3.	Pembahasan Pengaruh Instrumentalitas Serikat Pekerja ..	175
5.6.4.	Pembahasan Analisis Dimensi	177
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1.	Kesimpulan	180
6.2.	Saran	181
DAFTAR PUSTAKA		187
LAMPIRAN		193
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		202



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Hubungan Industrial dan Jamsostek	1
Tabel 2	Produktivitas Tenaga Kerja di Indonesia	3
Tabel 3	Produktivitas Tenaga Kerja di DKI Jakarta	3
Tabel 4	Paradigma Pengelolaan Ritel Tradisional dan Ritel Modern	8
Tabel 5	Penelitian Terdahulu	54
Tabel 6	Operasionalisasi Variabel Produktivitas	69
Tabel 7	Operasionalisasi Variabel Instrumentalitas SP	71
Tabel 8	Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel	76
Tabel 9	Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Serikat Pekerja	83
Tabel 10	Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Serikat Pekerja	83
Tabel 11	Hasil Analisis Uji Reliabilitas Variabel	84
Tabel 12	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 13	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 14	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 15	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	89
Tabel 16	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan	91
Tabel 17	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	92
Tabel 18	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Keanggotaan SP	93
Tabel 19	Profil Pengukuran Variabel Produktivitas Karyawan yang tidak Tergabung dalam Serikat Pekerja	95
Tabel 20	Profil Pengukuran Variabel Produktivitas Karyawan yang Tergabung dalam SP	103

Tabel 21	Profil Pengukuran Instrumentalitas Serikat Pekerja	110
Tabel 22	Profil Persepsi terhadap Karyawan terhadap Manajemen	126
Tabel 23	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	121
Tabel 24	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Hasil Transformasi Data ..	122
Tabel 25	Output Uji Linearitas <i>LM Test</i>	124
Tabel 26.	Output Uji Otokorelasi <i>Lagrange Multiplier (LM-Test)</i>	125
Tabel 27.	Output Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	126
Tabel 28.	Output Uji Multikolinearitas VIF	127
Tabel 29	Statistik Variabel Penelitian Produktivitas	127
Tabel 30	Output Output Uji Beda T Sampel Bebas Produktivitas	128
Tabel 31	Output Statistik Uji Beda Dimensi Efektivitas	129
Tabel 32	Output Uji Beda Dimensi Efektivitas	130
Tabel 33	Output Statistik Uji Beda Dimensi Efisiensi	132
Tabel 34	Output Uji Beda Dimensi Efisiensi	132
Tabel 35	Output Statistik Uji Beda Indikator Kualitas	134
Tabel 36	Output Uji Beda Dimensi Indikator Kualitas	135
Tabel 37	Output Statistik Uji Beda Kuantitas Kerja	135
Tabel 38	Output Uji Beda Indikator Kuantitas Kerja	136
Tabel 39	Output Statistik Uji Beda Indikator Waktu Kerja.....	137
Tabel 40	Output Uji Beda Indikator Waktu Kerja	138
Tabel 41	Output Statistik Uji Beda Indikator Tindakan Konstruktif	139
Tabel 42	Output Uji Beda Indikator Tindakan Konstruktif	139
Tabel 43	Output Statistik Uji Beda Indikator Kepercayaan Diri	140

Tabel 44	Output Uji Beda Indikator Kepercayaan Diri	141
Tabel 45	Output Statistik Uji Beda Indikator Tanggung Jawab	132
Tabel 46	Output Uji Beda Indikator Tanggung Jawab	143
Tabel 47	Output Statistik Uji Beda Indikator Cinta Pekerjaan	144
Tabel 48	Output Uji Beda Indikator Cinta Pekerjaan	144
Tabel 49	Output Statistik Uji Beda Memiliki Pandangan Kedepan	146
Tabel 50	Output Uji Beda Indikator Pandangan Kedepan	146
Tabel 51	Output Statistik Uji Beda Mampu Mengatasi Persoalan	147
Tabel 52	Output Uji Beda Indikator Mampu Mengatasi Persoalan	148
Tabel 53	Output Statistik Uji Beda Indikator Menyesuaikan Diri	149
Tabel 54	Output Uji Beda Indikator Dapat Menyesuaikan Diri	150
Tabel 55	Output Statistik Uji Beda Indikator Memiliki Kontribusi	151
Tabel 56	Output Uji Beda Indikator Memiliki Kontribusi	152
Tabel 57	Output Statistik Uji Beda Indikator Mewujudkan Potensi	153
Tabel 58	Output Uji Beda Indikator Mewujudkan Potensi	153
Tabel 59	<i>Model Summary</i> Hasil Regresi	154
Tabel 60	<i>Coefficients</i> Hasil Regresi	155
Tabel 61	Matrik Korelasi antar Dimensi	157
Tabel 62	Output ANOVA	159
Tabel 63	<i>Eigenvalues and Canonical Correlations</i>	160
Tabel 64	<i>Dimension Reduction Analysis</i>	161
Tabel 65	<i>Standardized canonical coefficients for DEPENDENT variables</i> ...	162
Tabel 66	<i>Standardized canonical coefficients for COVARIATES</i>	162

Tabel 67	<i>Correlations between DEPENDENT and canonical variables</i>	163
Tabel 68	<i>Correlations between COVARIATES and canonical variables</i>	163
Tabel 69	Perbandingan Produktivitas Karyawan Serikat Pekerja dan Non Serikat Pekerja	164
Tabel 70	Perbandingan Instrumentalitas Serikat Pekerja dan Serikat Pekerja	168



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Klasifikasi Ritel	17
Gambar 2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pegawai untuk Berorganisasi	39
Gambar 3	Hal-hal yang Mempengaruhi Karyawan untuk Berserikat.....	48
Gambar 4	Kerangka Berpikir.....	57
Gambar 5	Metode, Desain dan Teknik Penelitian	66
Gambar 6	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Gambar 7	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Gambar 8	Profil Responden Berdasarkan Usia	88
Gambar 9	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
Gambar 10	Profil Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	91
Gambar 11	Profil Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga ...	93
Gambar 12	Profil Responden Berdasarkan Keanggotaan Serikat Pekerja ...	94
Gambar 13	Histogram Normalitas Variabel Produktivitas.....	122
Gambar 14	Histogram Normalitas dan PP <i>Plot of Regression SR</i>	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	193
Lampiran 2	Hasil Tabulasi Respon Responden	195
Lampiran 3	Output SPSS Uji Validitas Instrumen	199
Lampiran 4	Output SPSS Uji Reliabilitas Instrumen	200
Lampiran 5	Output SPSS Uji Normalitas	201



UNIVERSITAS
MERCU BUANA