



**PENGARUH KUALITAS PROSEDUR PENGENDALIAN
INTERNAL DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK HOTEL DI
WILAYAH JAWA BARAT**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Magister Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

AYI SRIE YUNIAWATI

55510120024

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2013**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Kualitas Prosedur Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Wilayah Jawa Barat**

Nama : Ayi Srie Yuniawati

N I M : 55510120024

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2013

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M. Si

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M. Si

Dr. Meifida Ilyas, SE., Ak., M. Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kualitas Prosedur Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Wilayah Jawa Barat**

Nama : Ayi Srie Yuniawati

N I M : 55510120024

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Juli 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Sumedang, Juli 2013

Ayi Srie Yuniawati

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robil'alamin, dengan segala kerendahan hati puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT , atas segala limpahan taufik dan hidayah-Nya dan kerja keras , akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Prosedur Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Wilayah Jawa Barat**”

Penyusunan tesis ini sebagai pra syarat dalam mengikuti sidang tesis untuk mendapatkan gelar Magister Akuntansi dari Program Studi Akuntansi pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jika dilihat dari isi tentunya tesis ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan karya tulis kedepan sangat penulis harapkan.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan motivasi dan bantuan serta masukan yang sangat berarti, tepat kiranya jika penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus tulusnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Didik J.Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberi kelancaran proses pendidikan di Universitas Mercu Buana;
2. Bapak Dr.Yudhi Herliansyah,SE.,Ak.,M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan perhatian sungguh-sungguh sejak awal penulisan tesis ini hingga selesai;

3. Ibu Dr. Meifida Ilyas, SE., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan perhatian sungguh-sungguh sejak awal penulisan tesis ini hingga selesai;
4. semua dosen Universitas Mercu Buana, terutama pengampu mata kuliah di Program Magister Akuntansi yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan selama masa kuliah maupun dalam penyusunan tesis ini;
4. segenap staf administrasi pengelola Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah menyediakan fasilitas-fasilitas yang diperlukan bagi penulis untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana;
6. keluargaku anak-anakku Afriza Aryanandha Hartono dan Rechoriza Iraya Hartono, Ibu dan Ayahku tercinta Hj Tati Rostika dan Alm Nana Mulyana Sukanta, kakak dan adik Adik ku. dan seluruh keluarga yang senantiasa sabar dan setia mendampingi serta memberi dukungan moril yang tiada ternilai, untuk dan karena merekalah sebenarnya tesis ini harus segera selesai;
7. teristimewa Yuan Katresna yang senantiasa setia mendampingi suka maupun duka hingga tesis ini selesai;
8. teman-teman Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Angkatan VIII Kampus Menteng (Delmania), yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama kuliah, semoga silaturahmi tetap terjaga;

9. teman dan sahabat yang telah memberikan bantuan, dukungan selama masa kuliah maupun dalam penyusunan tesis ini khususnya memberikan ijin untuk bimbingan tesis saat jam kerja;
10. berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu, yang turut memberikan bantuan dalam menyelesaikan kasus ini.

Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Sumedang, Juli 2013

UNIVERSITAS **Ayi Srie Yuniawati**
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
ABSTRAK	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1 Deterrence Theory	10
2.1.2 Teori Motivasi	13
2.1.3 Pengertian Pengendalian Intern	17
2.1.3.1 Tujuan Pengendalian Intern	18
2.1.3.2 Pentingnya Pengendalian Intern	19
2.1.3.3 Unsur Pengendalian Intern	20

2.1.3.4	Keterbatasan Pengendalian Intern	20
2.1.3.5	Pengendalian Internal Berbasis The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway	21
2.1.4	Sistem Informasi Akuntansi	48
2.1.4.1	Pengertian Sistem	48
2.1.4.2	Pengertian Informasi	49
2.1.4.3	Sistem Informasi	51
2.1.4.4	Pengertian Akuntansi	54
2.1.4.5	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	55
2.1.4.6	Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi ..	56
2.1.4.7	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	58
2.1.4.8	Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	59
2.2.	Pengertian Pajak	61
2.2.1	Pajak Daerah	63
2.2.1.1	Jenis Pajak Daerah	64
2.2.1.2	Pajak Hotel	64
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	65
2.4	Penelitian Sebelumnya	67
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis	74
2.6	Hipotesis Penelitian	77
2.6.1	Pengaruh Kualitas Prosedur Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel.	77

2.6.2 Pengaruh Kualitas Prosedur Pengendalian Internal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
2.6.3 Pengaruh Sistem informasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
3.1 Deskripsi Objek Penelitian	81
3.1.1 Klasifikasi Hotel	84
3.1.2 Karakteristik Hotel	85
3.1.3 Sumber Daya Manusia	87
BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Dan Sumber Data	92
4.2 Populasi Dan Sampel	94
4.3 Definisi Objek Penelitian	95
4.4 Teknik Analisis	98
4.4.1 Asumsi Klasik	99
4.4.2 Uji Validitas Data	99
4.4.3 Uji Reabilitas	100
4.4.4 Uji Normalitas Data	100
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas	101
4.4.6 Uji Multikolinieritas	101
4.4.7 Pengujian Hipotesis	102

BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

5.1	Gambaran Umum responden	106
5.2	Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas Kuesioner	108
5.2.1	Uji Realibilitas Dan Validitas Variabel X1 (Kualitas Prosedur Pengendalian Internal)	108
5.2.2	Uji Validitas Dan Realibilitas Variabel X2 (Sistem Informasi Akuntansi)	110
5.2.3	Uji Realibilitas Dan Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	111
5.3	Deskripsi Hasil Penelitian	113
5.3.1	Deskripsi Kualitas Prosedur Pengendalian Internal (X1)	114
5.3.2	Deskripsi Sistem Informasi Akuntansi (X2)	115
5.3.3	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	116
5.4	Analisis Data	118
5.4.1	Pengujian Asumsi Klasik	118
5.4.2	Uji Normalitas Data	118
5.4.3	Uji Heteroskedastisitas	119
5.4.4	Uji Multikolinieritas	120
5.5	Pengujian Hipotesis	122

5.5.1 Pengujian Hipotesis Kualitas Prosedur Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel	124
5.6 Kualitas Prosedur Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Secara parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Wilayah Jawa Barat	126
5.7 Pembahasan	129
5.7.1 Pembahasan Hipotesis Kualitas Prosedur Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	131
5.7.2 Kualitas Prosedur Pengendalian Internal berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	132
5.7.3 Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	134

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	140
6.2 Saran	141

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN