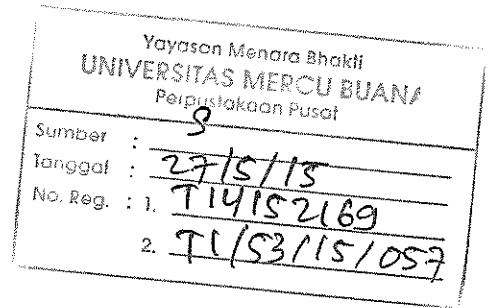




**ANALISA PENERAPAN STRATEGI OUTSOURCING
TRANSPORTASI KENDARAAN
MOBIL DINAS KARYAWAN
DI PT. RDR WIRO PERKASA**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RUDI DARWIN RUMAPEA
(55310120022)

PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2013



**ANALISA PENERAPAN STRATEGI OUTSOURCING
TRANSPORTASI KENDARAAN
MOBIL DINAS KARYAWAN
DI PT. RDR WIRO PERKASA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Teknik Industri**

MERCU BUANA

**RUDI DARWIN RUMAPEA
(55310120022)**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
2013**

PERNYATAAN

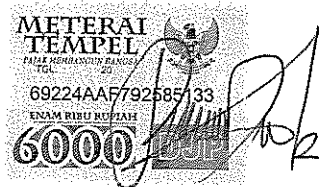
Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : ANALISA PENERAPAN STRATEGI OUTSOURCING
TRANSPORTASI KENDARAAN MOBIL DINAS
KARYAWAN DI PT. RDR WIRO PERKASA
Nama : Rudi Darwin Rumapea
N I M : 55310120022
Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 9 Februari 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Februari 2013



Rudi Darwin Rumapea

PENGESAHAN TESIS

Judul : ANALISA PENERAPAN STRATEGI OUTSOURCING
TRANSPORTASI KENDARAAN MOBIL DINAS
KARYAWAN DI PT. RDR WIRO PERKASA
Nama : Rudi Darwin Rumapea
N I M : 55310120022
Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 9 Februari 2013

Mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II



(Ir. Dana Santosa, MEng.Sc., PhD.)



(Ir. Erry Rimawan, MBAT)

MERCU BUANA

Ketua Program Studi

Direktur

Magister Teknik Industri

Program Pascasarjana



(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisa Penerapan Strategi Outsourcing Transportasi Kendaraan Mobil Dinas Karyawan di PT. RDR WIRO PERKASA”.

Penulis dalam tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik, jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam terselesainya laporan Tesis ini, terutama penulis mengucapkan kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc, PhD. selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tesis ini;
2. Bapak Ir. Erry Rimawan MBAT, selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tesis ini;
3. Bapak Dr. Ir. Bonivansius P. Ictiarto, selaku Dosen penguji I Tesis;
4. Bapak Dr. Ir. Tanto P. Utomo selaku Dosen penguji II Tesis;
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana;
6. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana;
7. Seluruh pihak proyek yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian;

8. Seluruh dosen pengajar Magister Teknik Industri atas segala ilmu yang diberikan dan bimbingannya selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana;
9. Istriku, Anastasia Natalia Rika Ismiasri, dan anakku, Sebastianus Wiro Rumapea, yang tercinta atas doa dan dukungan berupa moril dan materil kepada penulis;
10. Keluarga di Medan: Bapak AB Rumapea, Ibu Rusmita Sinambela (†) dan kakak Paula Sondang Rumapea, Mariani Rumapea (†), Mariana Rumapea, Abang Herdyanto Rumapea, M. Suprpto Rumapea, dan Ronal Regen Rumapea serta keponakan-keponakan atas doa dan dukungan berupa moril dan materil kepada penulis;
11. Keluarga di Jakarta: Papi AMY Joko Suyono, Mami VR. Rahayu Istiari, mas Koko, mbak Agnes, adik Nino, Mia, Hery dan keponakan-keponakan yang lucu dan manis, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis;
12. Teman seperjuangku di kampus, Suhendra Butar-Butar ST. MT, yang selalu memberi semangat '45 dan senyuman dikala penulis lagi galau dalam melakukan penelitian;
13. Sahabat-sahabat, Allan Pratama Banjarnahor SH. MH, Daniel Putra P, tercinta yang telah memberikan keceriaan tersendiri bagi penulis;
14. Teman-teman Magister Teknik Industri khususnya angkatan MTI'08 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tesis ini;
15. Seluruh Karyawan PT. RDR WIRO PERKASA yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tesis ini;
16. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tesis ini.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan laporan Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan agar penulisan ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak. Semoga laporan ini menjadi salah satu dari sekian banyak laporan Tesis yang dapat memberikan sumbangsih peran bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam ilmu tentang Teknik Industri di Indonesia.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Pembatasan Masalah	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1. Tinjauan <i>Outsourcing</i>	4
2.2. Alasan Melakukan <i>Outsourcing</i>	7
2.3. Manfaat dan Resiko <i>Outsourcing</i>	12
2.4. Tahap Perencanaan <i>Outsourcing</i>	16
2.5. Tahap-tahap Pemilihan Provider atau Mitra Kerja yang Baik....	20
2.6. Memotivasi Provider	22
2.7. Evaluasi dalam <i>Outsourcing</i>	22
2.8. Definisi <i>Outsourcing</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Metode Penelitian	24

3.4. Obyek Penelitian	27
3.5. Pelaksanaan Penelitian	27
BAB IV DATA DAN ANALISIS	29
4.1. Kebijakan <i>Outsourcing</i> Perusahaan	29
4.2. Wilayah Kerja Sarana Transportasi Kendaraan Mobil	29
4.3. Pertimbangan Strategi <i>Outsourcing</i>	30
4.4. Analisa Kebijakan <i>Outsourcing</i> Pengadaan Kendaraan Mobil ..	31
4.5. Perkembangan Jasa Penyewaan Kendaraan Mobil di Indonesia	42
4.6. Keuntungan Melakukan <i>Outsourcing</i> bagi Perusahaan	45
4.7. Prospek Bisnis Perusahaan	47
4.8. <i>Cash Flow</i> atau Arus Kas Perusahaan	49
4.9. <i>Performance</i> atau Kinerja Perusahaan	51
4.10. Rencana Penanggulangan Transportasi	52
4.11. Profil Mitra <i>Outsourcing</i>	53
BAB V PEMBAHASAN	55
5.1. Temuan Utama	55
5.2. Keterkaitan antara Temuan Utama dengan Hasil	56
5.3. Implementasi Temuan dan Pemanfaatannya bagi Perusahaan ..	56
5.4. Saran-saran untuk Perusahaan	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	59
6.1. Kesimpulan	59
6.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahap Perencanaan Outsourcing	17
Gambar 2.2. Bagan Kerangka Penelitian	28



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Daftar Kendaraan di PT. RDR WIRO PERKASA	33
Tabel 4.2.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 2 buah Kijang Innova A.G pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 10%	34
Tabel 4.3.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 8 buah Daihatsu Xenia pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 10%	36
Tabel 4.4.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 8 buah Toyota Avanza pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 10%	38
Tabel 4.5.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 6 buah Pick-Up pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 10%	40
Tabel 4.6.	Perusahaan Penyedia Jasa Penyewaan Kendaraan di Indonesia	43
Tabel 4.7.	Data Harga Sewa Berbagai Tipe Kendaraan	44
Tabel 4.8.	Perusahaan Besar Pengguna Jasa Penyewaan Kendaraan di Indonesia	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Pemakaian Outsourcing PT. CAB Tahun 2007	62
Lampiran 2.	Data Kebutuhan Kendaraan Mobil Perusahaan Tahun 2012.	63
Lampiran 3.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 2 buah Kijang Innova A.G pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 7%	64
Lampiran 4.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 8 buah Daihatsu Xenia pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 7%	65
Lampiran 5.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 8 buah Toyota Avanza pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 7%	66
Lampiran 6.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 6 buah Pick-Up pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 7%	67
Lampiran 7.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 2 buah Kijang Innova A.G pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 15%	68
Lampiran 8.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 8 buah Daihatsu Xenia pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 15%	69
Lampiran 9.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 8 buah Toyota Avanza pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 15%	70
Lampiran 10.	Data Perbandingan Biaya Pembelian dengan Outsourcing 6 buah Pick-Up pada Tingkat Inflasi dan Discount Rate 15%	71