



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENYELESAIAN MASALAH *REJECT* CETAK
DI CV. CERUTU SUKABUMI DENGAN
MENGUNAKAN METODE PDCA**

TESIS

Oleh

Eko Siswoyo

NIM 55110120099

Yousan Mawardi Bhakki	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Pasca Sarjana	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	09 Juli 2013
No. Reg. :	1. 712131121
	2. TM/51/13/129

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



MERCU BUANA

**PENYELESAIAN MASALAH *REJECT* CETAK
DI CV. CERUTU SUKABUMI DENGAN
MENGUNAKAN METODE PDCA**

Tesis

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

Eko Siswoyo

NIM 55110120099

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

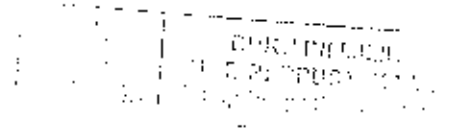
The study was conducted to determine the cause and reject most dominant in the print process. Implementing quality improvements to minimize reject. The methods used to conduct that research methods PDCA (Plan, Do, Check, and Action). PDCA method is a step-by-step analysis and solution quality problem in a systematic, rational, scientific, efficient, and effective in carrying out repairs. Results showed reject the dominant print is printed reject dirty and the root cause is not having printing process work instructions, training print process has not been done and roll ink aus. Corrective action is to make the process of printing work instructions, conduct training to the print operators and replacement ink roll. The results of the corrective actions taken reject decline printed in accordance with the targets set.

Keywords: PDCA, Quality Improvement, Reject Print

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi penyebab dan *reject* paling dominan pada proses cetak. Melakukan implementasi perbaikan mutu untuk meminimalisasi *reject*. Metode yang digunakan untuk melakukan penelitian yaitu metode PDCA (*Plan, Do, Check, dan Action*). Metode PDCA merupakan langkah-langkah analisis dan solusi masalah kualitas yang secara sistematis, rasional, ilmiah, efisien, dan efektif dalam melaksanakan perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan *reject* cetak paling dominan adalah *reject* cetak kotor dan akar penyebab adalah belum ada instruksi kerja proses cetak, belum dilakukan training proses cetak, dan roll tinta *aus*. Tindakan perbaikan yang dilakukan adalah membuat instruksi kerja proses cetak, melakukan training kepada operator cetak, dan pengantian roll tinta. Hasil tindakan perbaikan yang dilakukan terjadi penurunan *reject* cetak sesuai dengan target yang ditetapkan.

Kata kunci: PDCA, Perbaikan Mutu, *Reject* Cetak



PENGESAHAN

Judul : **Penyelesaian Masalah *Reject* Cetak di CV. Cerutu Sukabumi dengan Menggunakan Metode PDCA**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Eko Siswoyo**

NIM : **55110120099**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Februari 2013**

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Augustina Kurniasib, MM

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. Lien Herliani Kusumah, MT

PERYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Penyelesaian Masalah *Reject* Cetak di CV. Cerutu Sukabumi dengan Menggunakan Metode PDCA**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Eko Siswoyo**

NIM : **55110120099**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Februari 2013**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2013

Eko Siswoyo

KATA PENGATAR

Alhamdulillahirabbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan karya akhir berjudul **“Penyelesaian Masalah *Reject* Cetak di CV. Cerutu Sukabumi dengan Menggunakan Metode PDCA”**.

Dalam proses penyusunan karya akhir ini tentunya melibatkan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi pada karya akhir ini, terutama orang-orang dekat yang senantiasa memberikan dukungan tiada henti.

Kesempatan ini penulis berusaha menyampaikan ucapan terima kasih walaupun tidak dapat disebutkan satu per satu:

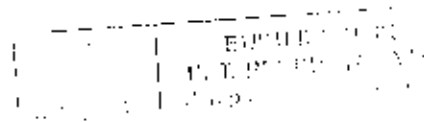
1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan memberikan bimbingan serta perbaikan dalam penyusunan proposal dan karya akhir ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen Program Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Prof. Dr. Didik Rachbini, selaku ketua Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dindin Saripudi, selaku pimpinan CV. Cerutu Sukabumi yang telah member izin untuk pelaksanaan penyusunan karya akhir.

6. Istriku Purwita Cahyanti, S.Si., dan tiga anakku Ulfa, Ussyfa, Uadifa yang telah kehilangan waktu berkumpul dan Doa nya selama saya menyelesaikan program pasca sarjana.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan-17 yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses selama 2 tahun di kampus.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis, mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, Februari 2013

Eko Siswoyo



DAFTAR ISI

ABSTRACT	<i>ii</i>
ABSTRAK	<i>iii</i>
PENGESAHAN	<i>iv</i>
PERNYATAAN	<i>v</i>
KATA PENGANTAR	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>viii</i>
DAFTAR TABEL	<i>xi</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xii</i>
DAFTAR GRAFIK	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiv</i>

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2. Perumusan masalah.....	4
1.2.3. Batasan masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan.....	4
1.4. Manfaat dan Kegunaan.....	5

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan.....	6
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	7
2.3. Sumber Daya.....	8
2.4. Tantangan Bisnis.....	9
2.5. Proses Bisnis	10

BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

3.1. Kajian Pustaka.....	12
3.1.1. Kualitas.....	12
3.1.2. Siklus PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>).....	14
3.1.3. Delapan Langkah.....	16
3.1.4. Tujuh Alat Bantu Pengendali Kuliatas (<i>Seven Tools</i>).....	20
3.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
3.3. Rerangka Pemikiran (<i>Theoretical Framework</i>).....	32

BAB IV. METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH

4.1. Obyek Penyelesaian Masalah.....	33
4.2. Metode Penyelesaian Masalah	33
4.2.1. Data dan Informasi yang Diperlukan	36
4.2.2. Metode dan Pengumpulan Data dan Informasi	36
4.3. Metode Analisis	37

BAB V. HASIL DAN ANALISIS

5.1. Hasil	39
5.1.1. Langkah ke-1: Penentuan Tema	39
5.1.2. Langkah ke-2: Menganalisa Kondisi Yang Ada	41
5.1.3. Langkah ke-3: Menentukan Target	44
5.1.4. Langkah ke-4: Rencana Penanggulangan Masalah	44
5.1.5. Langkah ke-5: Proses Penanggulangan Masalah	45
5.1.6. Langkah ke-6: Evaluasi.....	46
5.1.7. Langkah ke-7: Standarisasi	47
5.1.8. Langkah ke-8: Menentukan Langkah Berikutnya	47
5.2. Analisis.....	48
5.2.1. Penyebab Terjadinya <i>Reject</i> Cetak.....	48
5.2.2. Penyelesaian Masalah <i>Reject</i> Cetak	48

BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan	50
6.2. Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54
RIWAYAT HIDUP.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Contoh <i>Check Sheet</i>	22
Tabel 3.2. Penggunaan 8 Langkah dan 7 Alat.....	30
Tabel 3.3. Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 5.1. Jenis <i>Reject</i> Cetak di CV. Cerutu Sukabumi.....	40
Tabel 5.2. Akar Masalah <i>Reject</i> Kotor Metode 5 <i>why</i>	42
Tabel 5.3. Penyelesaian Masalah <i>Reject</i> Kotor Metode 5 W + H.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Beberapa Hasil Produksi di CV. Cerutu Sukabumi	7
Gambar 2.2. Peralatan untuk Produksi di CV. Cerutu Sukabumi	8
Gambar 2.3. Struktur Organisasi CV. Cerutu Sukabumi	9
Gambar 2.4. Diagram Alir proses Pembuatan Barang Cetakn	10
Gambar 3.1. Siklus PDCA dalam Perbaikan Terus Menerus	15
Gambar 3.2. Urutan dan Keterkaitan antar Langkah.....	20
Gambar 3.3. Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	23
Gambar 3.4. Rerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1. Diagram Alir Penyelesaian Masalah dengan PDCA-8 Langkah....	34
Gambar 5.1. Diagram <i>Fishbone Riject Kotor</i>	42

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. <i>Reject</i> Periode Bulan Januari – Juni 2012	2
Grafik 3.1. Contoh Diagram Pareto	22
Grafik 3.2. Contoh Histogram.....	25
Grafik 3.3. Contoh Diagram Tebar	26
Grafik 3.4. Contoh Grafik Garis.....	27
Grafik 3.5. Contoh <i>Control Chart</i>	28
Grafik 5.1. Persentase <i>Reject</i> periode Juli 2012 sampai September 2012	39
Grafik 5.2. Diagram Pareto Persentase <i>Reject</i> Bulan September 2012.....	41
Grafik 5.3. Target Penurunan <i>Reject</i>	44
Grafik 5.4. Persentase <i>Reject</i> Setelah Perbaikan.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Time Tabel Karya Akhir.....	54
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	55
Lampiran 3. Instruksi Kerja (IK) Proses Cetak <i>Offset</i>	56
Lampiran 4. Data Bulan September 2012	64
Lampiran 5. Data Bulan Oktober 2012	65
Lampiran 6. Data Bulan November 2012	66
Lampiran 7. Data Bulan Desember 2012	67