

KUISIONER I

KUISIONER PENENTUAN KRITERIA PENILAIAN SUPPLIER

NAMA :
 NAMA PERUSAHAAN :
 JABATAN :

Pada bagian ini bapak/ibu/saudara/I diminta untuk menilai penting/tidaknya kriteria dan sub kriteria yang tercantum di bawah ini. Kriteria dan sub kriteria ini nantinya akan digunakan sebagai dasar penilaian terhadap kriteria *supplier* perusahaan. Dalam pengisian kuisisioner ini dipergunakan *likert scalling method* yang mengkuantifisir penilaian dari yang paling tidak penting sampai kondisi paling penting.

Penilaian yang digunakan adalah :

- 1 = Tidak Penting (TP)
- 2 = Kurang Penting (KP)
- 3 = Cukup Penting (CP)
- 4 = Penting (P)
- 5 = Sangat Penting (SP)

Berikan tanda silang pada kotak-kotak berikut untuk menentukan faktor-faktor pemilihan *supplier*.

A. KONDISI PERUSAHAAN

Apakah menurut anda kondisi perusahaan menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak, langsung ke bagian B

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria kondisi perusahaan :

No.	Kondisi Perusahaan	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Pengalaman dan latar belakang					
2.	Sistem kerja					
3.	Hubungan dengan perusahaan lain					
4.	Personalia					
5.	Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)					

B. KELENGKAPAN DOKUMEN

Apakah menurut anda kelengkapan dokumen menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak, langsung ke bagian C

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria kelengkapan dokumen :

No.	Kelengkapan Dokumen	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Memberikan jaminan terhadap perusahaan					
2.	Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim					
3.	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i> .					

C. KEMAMPUAN KEUANGAN

Apakah menurut anda kemampuan keuangan menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak, langsung ke bagian D

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria kemampuan keuangan :

No.	Kemampuan Keuangan	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Terjaminnya ketepatan & kontinuitas pengiriman barang					
2.	Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan					
3.	Kemauan menyimpan persediaan					
4.	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang					

D. HARGA

Apakah menurut anda harga menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak, langsung ke bagian E

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria harga :

No.	Harga	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian					
2.	Kebijaksanaan penetapan harga dari <i>supplier</i>					
3.	Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar					
4.	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>					

E. PENGIRIMAN

Apakah menurut anda pengiriman menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak, langsung ke bagian F

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria pengiriman :

No.	Pengiriman	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Ketepatan waktu pengiriman					
2.	Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan					
3.	Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman					
4.	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian					

F. KUALITAS

Apakah menurut anda kualitas menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak, langsung ke bagian G

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria kualitas :

No.	Kualitas	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Kondisi pengepakan barang yang baik					
2.	Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat					
3.	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan					
4.	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat					

G. PELAYANAN

Apakah menurut anda pelayanan menjadi kriteria yang penting untuk dinilai dalam penilaian *supplier* :

Ya Tidak

Jika ya, silakan anda berikan penilaian terhadap sub kriteria yang termasuk dalam kriteria pelayanan :

No.	Pelayanan	TP (1)	KP (2)	CP (3)	P (4)	SP (5)
1.	Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim					
2.	Kemudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>					
3.	Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>					
4.	Kecepatan menjawab surat menyurat					
5.	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru					
6.	Kemampuan melayani pada saat darurat					

KUISIONER II

KUISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN ANTAR KRITERIA DAN SUB KRITERIA

NAMA :
NAMA PERUSAHAAN :
JABATAN :

Penentuan kriteria penilaian supplier dengan AHP

Petunjuk pengisian

Dalam mengisi kuisisioner ini, harap diperhatikan petunjuk berikut :

- 1.) Kriteria/elemen pada setiap level/tingkatan hirarki didefinisikan dan dibatasi oleh penyusun kuisisioner untuk menghindari asumsi yang terlalu luas dan tidak berfokus
- 2.) Bapak/ibu/saudara/I dimohon untuk memberikan pertimbangan / pendapat terhadap setiap penilaian secara banding berpasangan berdasarkan intuisi, pengalaman, dan pengetahuan bapak/ibu/saudara/I.
- 3.) Untuk membantu bapak/ibu/saudara/I dalam memberikan pertimbangan, skala banding berpasangan yang akan digunakan sebagai dasar penilaian adalah sebagai berikut :

Tabel 1 : Tingkat Kepentingan pada AHP

Skala Absolut Tingkat Kepentingan	Definisi	Keterangan
1	Kedua elemen sama penting	Kedua elemen mempunyai kontribusi yang sama terhadap sasaran / pilihan
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sedikit lebih penting daripada elemen yang lain
5	Elemen yang satu lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang lebih penting daripada elemen yang lain
7	Elemen yang satu sangat lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang sangat lebih penting daripada elemen yang lain
9	Elemen yang satu mutlak lebih penting dari yang lain	Elemen yang satu memiliki kontribusi yang mutlak lebih penting daripada elemen yang lain
2,4,6,8	Nilai tengah antara 2 pertambahan yang berdekatan	jika terdapat keraguan antara 2 penilaian yang berdekatan
Kebalikan / Reciprocal	Jika elemen A memiliki salah satu nilai diatas pada saat dibandingkan dengan elemen B, maka elemen B memiliki nilai kebalikan bila dibandingkan dengan elemen A	

Sumber: Saaty (1990, p97)

Konsistensi Pengisian Kuisisioner

Dalam mengisi kuisisioner perbandingan berpasangan ini dibutuhkan sikap objektif konsisten.

Objektif artinya responden yang mengisi kuisisioner dapat mewakili kepentingan berbagai pihak, sedangkan konsisten disini artinya intensitas relasi antar gagasan/antar objek didasarkan pada suatu kriteria tertentu yang saling membenarkan secara logis.

Perbandingan berpasangan antar kriteria penilaian :

-	Kondisi Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kelengkapan Dokumen.
-	Kondisi Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Keuangan.
-	Kondisi Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Harga.
-	Kondisi Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengiriman.
-	Kondisi Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas.
-	Kondisi Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pelayanan.
-	Kelengkapan Dokumen	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Keuangan.
-	Kelengkapan Dokumen	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Harga.
-	Kelengkapan Dokumen	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pengiriman.
-	Kelengkapan Dokumen	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas.
-	Kelengkapan Dokumen	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pelayanan.

- Kemampuan Keuangan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Harga.
- Kemampuan Keuangan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pengiriman.
- Kemampuan Keuangan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kualitas.
- Kemampuan Keuangan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pelayanan.
- Harga

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pengiriman.
- Harga

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kualitas.
- Harga

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pelayanan.
- Pengiriman

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kualitas .
- Pengiriman

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pelayanan.
- Kualitas

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pelayanan.

A. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria kondisi perusahaan :

- Pengalaman dan latar belakang

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Sistem kerja.

- Pengalaman dan latar belakang

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Hubungan dengan perusahaan lain.

- Pengalaman dan latar belakang

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Personalia.

- Pengalaman dan latar belakang

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Mempunyai sertifikasi (misal : ISO).

- Sistem kerja

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Hubungan dengan perusahaan lain.

- Sistem kerja

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Personalia.

- Sistem kerja

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Mempunyai sertifikasi (misal : ISO).

- Hubungan dengan perusahaan lain

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Personalia
- Hubungan dengan perusahaan lain

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Mempunyai sertifikasi (misal : ISO).

- Personalia

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)

B. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria kelengkapan dokumen :

- Memberikan jaminan terhadap perusahaan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim.
- Memberikan jaminan terhadap perusahaan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kesanggupan *supplier* untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke *customer*.

9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim

Kesanggupan *supplier* untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke *customer*.

C. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria kemampuan keuangan :

9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Terjaminnya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang

Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan.

9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Terjaminnya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang

Kemampuan menyimpan persediaan.

9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Terjaminnya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang

Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang.

9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan

Kemampuan menyimpan persediaan.

- Kemampuan untuk memenuhi pemerintahan tambahan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang.

- Kemauan menyimpan persediaan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang.

D. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria harga :

- Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kebijaksanaan penetapan harga dari *supplier*

- Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar.

- Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Harga selalu tetap dalam masa *validity*.

- Kebijaksanaan penetapan harga dari *supplier*

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Memberi

diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar.

- Kebijaksanaan penetapan harga dari *supplier*

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Harga selalu tetap dalam masa *validity*.

- Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Harga selalu tetap dalam masa *validity*.

E. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria pengiriman :

- Ketepatan waktu pengiriman

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan

- Ketepatan waktu pengiriman

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman.

- Ketepatan waktu pengiriman

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian.

- Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman.

- Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian.

- Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian.

F. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria kualitas :

- Kondisi pengepakan barang yang baik

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kemampuan untuk
mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat.
- Kondisi pengepakan barang yang baik

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kesanggupan
supplier untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan.
- Kondisi pengepakan barang yang baik

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kesanggupan *supplier*
menyediakan sertifikat.
- Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kesanggupan *supplier* untuk menyertakan data teknis barang
yang dipesan.

- Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kesanggupan *supplier* menyediakan sertifikat.

- Kesanggupan *supplier* untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kesanggupan *supplier* menyediakan sertifikat.

G. Perbandingan berpasangan antar sub kriteria pelayanan :

- Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kemudahan untuk menghubungi *supplier*.

- Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tanggap terhadap keluhan *customer*.

- Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kecepatan menjawab surat menyurat.

- Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Pengiriman katalog (termasuk *drawing*) dan informasi produk baru.

- Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kemampuan melayani pada saat darurat.

- Kemudahan untuk menghubungi *supplier*

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tanggap

terhadap keluhan *customer*.

- Kemudahan untuk menghubungi *supplier*

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kecepatan

menjawab surat menyurat.

- Kemudahan untuk menghubungi *supplier* katalog (termasuk *drawing*) dan informasi produk baru.

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pengiriman

- Kemudahan untuk menghubungi *supplier* melayani pada saat darurat

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kemampuan

- Tanggap terhadap keluhan *customer* surat menyurat.

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kecepatan menjawab

- Tanggap terhadap keluhan *customer* (termasuk *drawing*) dan informasi produk baru.

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pengiriman katalog

- Tanggap terhadap keluhan *customer* pada saat darurat.

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kemampuan melayani

- Kecepatan menjawab surat menyurat

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Pengiriman katalog

(termasuk *drawing*) dan informasi produk baru.

- Kecepatan menjawab surat menyurat

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 Kemampuan melayani pada saat darurat.

- Pengiriman katalog (termasuk *drawing*) dan informasi produk baru

9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Kemampuan melayani pada saat darurat.

LAMPIRAN A

—————

HASIL KUISIONER INTI

DAN

HASIL PROGRAM EXPERT CHOICE

PENILAIAN TIAP KRITERIA

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Kondisi	Kelengkapan Dokumen	1/7	1/6	5	0.12	0.50	1
Perusahaan	Kemampuan Keuangan	6	3	5	90.00	4.41	4
	Harga	1	7	4	28.00	3.00	3
	Pengiriman	1	3	8	24.00	2.85	3
	Kualitas	9	1	7	63.00	3.92	4
	Pelayanan	1	5	7	35.00	3.23	3
Kelengkapan	Kemampuan Keuangan	1	1	1/5	0.2	0.59	1
Dokumen	Harga	1	3	1/3	1.00	1.00	1
	Pengiriman	1	1/3	5	1.67	1.18	1
	Kualitas	9	1/3	6	18.00	2.60	3
	Pelayanan	7	1	7	49.00	3.61	4
Kemampuan	Harga	1	5	7	35.00	3.23	3
Keuangan	Pengiriman	1	1	6	6.00	1.81	2
	Kualitas	6	3	5	90.00	4.41	4
	Pelayanan	5	3	6	90.00	4.41	4
Harga	Pengiriman	7	1/3	4	9.33	2.09	2
	Kualitas	9	1/3	1	3.00	1.44	1
	Pelayanan	1	1	3	3.00	1.44	1
Pengiriman	Kualitas	7	3	3	63.00	3.92	4
	Pelayanan	1	1	1/3	0.33	0.69	1
Kualitas	Pelayanan	3	1	3	9.00	2.06	2

PENILAIAN SUB-KRITERIA KONDISI PERUSAHAAN

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Pengalaman dan latar belakang	Sistem kerja	7	6	7	294.00	6.52	7
	Hubungan dengan perusahaan lain	1	2	1/3	0.67	0.88	1
	Personalia	1	4	3	12.00	2.27	2
Sistem kerja	Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)	5	6	7	210.00	5.84	6
	Hubungan dengan perusahaan lain	1	2	1	2.00	1.26	1
	Personalia	1	1	2	2.00	1.26	1
	Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)	1	4	3	12.00	2.27	2
Hubungan dengan perusahaan lain	Personalia	1	2	4	8.00	1.99	2
	Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)	1	3	4	12.00	2.27	2
Personalia	Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)	1	3	5	15.00	2.44	2

PENILAIAN SUB-KRITERIA KELENGKAPAN DOKUMEN

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Memberikan jaminan terhadap perusahaan	Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim	2	3	2	12.00	2.27	2
	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>	4	2	1/2	4.00	1.58	2
Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>	1/3	1	2	0.67	0.88	1

PENILAIAN SUB-KRITERIA KEMAMPUAN KEUANGAN

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Terjaminnya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang	Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan	5	3	4	60.00	3.86	4
	Kemauan menyimpan persediaan	1/7	1	2	0.29	0.66	1
	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	1/7	7	1/8	0.13	0.51	1
Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan	Kemauan menyimpan persediaan	1/7	1/2	1/3	0.02	0.28	(5)
	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	1/5	1/7	4	0.11	0.48	(2)
Kemauan menyimpan persediaan	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	6	5	3	90.00	4.41	4

PENILAIAN SUB-KRITERIA HARGA

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian	Kebijaksanaan penetapan harga dari <i>supplier</i>	1/7	3	2	0.86	0.95	1
	Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	1/7	7	5	5.00	1.70	2
	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	7	8	6	336.00	6.82	7
Kebijaksanaan penetapan harga dari <i>supplier</i>	Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	7	6	7	294.00	6.52	7
	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	7	4	5	140.00	5.11	5
Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	1/7	6	4	3.43	1.50	2

PENILAIAN SUB-KRITERIA PENGIRIMAN

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Ketepatan waktu pengiriman	Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan	1/7	1/8	6	0.11	0.48	(2)
	Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman	1/7	9	8	10.29	2.16	2
	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	1	2	4	8.00	1.99	2
Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan	Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman	1/7	4	6	3.43	1.50	2
	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	7	7	6	294.00	6.52	7
Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	1/7	8	5	5.71	1.78	2

PENILAIAN SUB-KRITERIA KUALITAS

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Kondisi pengepakan barang yang baik	Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat	1/7	5	5	3.57	1.52	2
	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan	1/8	3	5	1.88	1.23	1
	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	1/7	3	1/6	0.07	0.42	(2)
Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan	1/7	3	1/5	0.09	0.45	(2)
	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	1/7	1	1/5	0.03	0.31	(2)
Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	1/7	5	7	5.00	1.70	2

PENILAIAN SUB-KRITERIA PELAYANAN

		Responden			n1*n2*n3 (T)	(T) ^{1/3}	Nilai Akhir
		1	2	3			
Memberikan garansi terhadap	Kemudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>	1/7	1/5	1/6	4.77	1.67	2
kerusakan pada barang yang dikirim	Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	5	5	6	150.00	5.23	5
	Kecepatan menjawab surat menyurat	1/7	1/7	1/5	4.08	1.59	2
	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	1/7	1/6	1/7	3.40	1.50	2
	Kemampuan melayani pada saat darurat	1/7	1/8	1/9	1.98	1.25	1
Kemudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>	Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	1/7	5	1/6	0.12	0.50	1
	Kecepatan menjawab surat menyurat	1/7	6	5	4.29	1.62	2
	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	1	2	4	8.00	1.99	2
	Kemampuan melayani pada saat darurat	5	6	5	150.00	5.23	5
Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	Kecepatan menjawab surat menyurat	1/7	7	1/8	0.13	0.51	1
	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	1	2	1	2.00	1.26	1
	Kemampuan melayani pada saat darurat	1/7	6	1/7	0.12	0.50	1
Kecepatan menjawab surat menyurat	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	7	1/5	1/6	0.23	0.62	1
	Kemampuan melayani pada saat darurat	1	3	2	6.00	1.81	2
Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	Kemampuan melayani pada saat darurat	1/7	3	5	2.14	1.29	1

LAMPIRAN B

—————

TABULASI PENENTUAN KEPENTINGAN TIAP KRITERIA DAN HASIL PENETAPAN KRITERIA PENILAIAN TERHADAP *SUPPLIER*

No	Kriteria Penilaian	Responden																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
A. KONDISI PERUSAHAAN																							
1	Pengalaman dan latar belakang	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5
2	Sistem kerja	3	4	5	4	5	5	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3
3	Hubungan dengan perusahaan lain	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5
4	Personalia	5	2	4	1	3	4	3	3	4	4	2	5	5	3	4	2	2	3	3	4	2	2
5	Memunyai sertifikasi (misal : ISO)	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
B. KELENGKAPAN DOKUMEN																							
1	Memberikan jaminan terhadap perusahaan	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5
2	Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
3	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyerahkan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>	5	5	5	4	4	3	3	2	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4
C. KEMAMPUAN KEUANGAN																							
1	Terjadinya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	3	3	5	5
2	Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
3	Kemauan menyingkap persediaan	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2
4	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5
D. HARGA																							
1	Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian yang ditawarkan	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3
2	Kebijakan penetapan harga dari <i>supplier</i>	2	2	3	3	2	1	3	3	3	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	4	4	3
3	Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4
4	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
E. PENGIRIMAN																							
1	Kesepatan waktu pengiriman	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
2	Kepatan jumlah pengiriman dengan pesanan	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
3	Tidak pernah menerima perpanjangan waktu pengiriman	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5
4	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
F. KUALITAS																							
1	Kondisi pengemasan barang yang baik	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5
2	Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3
3	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyerahkan data teknis barang yang dipesan	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3
4	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
G. PELAYANAN																							
1	Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
2	Kemudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3
3	Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	5	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4
4	Kesepatan menjawab surat menyurat	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	1	1	1	2	2	3	3	4	4	4	5	3	2	2	3	4	4	5	5	5	5	2
6	Kemampuan melayani pada saat darurat	5	4	4	3	3	2	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4

No	Kriteria Penilaian	Responden										Jumlah	Rata-rata
		23	24	25	26	27	28	29	30				
H. KONDISI PERUSAHAAN													
1	Pengalaman dan latar belakang	5	4	4	4	4	5	5	4	4	135	4.50	
2	Sistem kerja	4	5	4	3	4	4	4	5	5	125	4.17	
3	Hubungan dengan perusahaan lain	4	4	3	3	4	4	5	5	3	121	4.03	
4	Personalia	1	3	3	4	4	4	4	3	3	95	3.17	
5	Memunyai sertifikasi (misal : ISO)	5	4	4	5	5	5	5	4	5	140	4.67	
I. KELENGKAPAN DOKUMEN													
1	Memberikan jaminan terhadap pembaharuan	4	4	5	4	4	4	5	5	4	136	4.53	
2	Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim	5	5	3	3	4	4	5	5	4	133	4.43	
3	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyerahkan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>	3	3	3	4	4	4	4	5	5	123	4.10	
J. KEMAMPUAN KEUANGAN													
1	Terjadinya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang	4	4	3	3	3	3	4	4	4	123	4.10	
2	Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan	3	2	1	1	3	3	3	1	1	114	3.80	
3	Kemauan menyimpan persediaan	3	4	3	4	3	4	4	3	3	90	3.00	
4	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	4	4	3	3	4	4	4	4	4	115	3.83	
K. HARGA													
1	Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian yang ditawarkan	2	3	4	4	4	5	5	5	4	111	3.70	
2	Kebijakanman perolehan harga dari <i>supplier</i>	3	4	4	5	5	3	3	3	4	93	3.10	
3	Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	5	5	4	4	4	3	3	3	4	123	4.10	
4	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	4	5	5	3	3	3	3	2	2	123	4.10	
L. PENGIRIMAN													
1	Ketepatan waktu pengiriman	4	3	3	4	4	4	5	5	5	132	4.40	
2	Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan	4	5	5	4	4	4	5	5	5	136	4.53	
3	Tidak pernah menerima perangan waktu pengiriman	5	4	4	5	4	4	5	5	5	134	4.47	
4	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	5	4	4	4	4	4	5	5	5	138	4.60	
M. KUALITAS													
1	Kondisi pengepakan barang yang baik	4	4	3	4	4	4	4	5	5	127	4.23	
2	Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat	3	4	4	5	5	4	4	4	5	120	4.00	
3	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyerahkan data teknis barang yang dipesan	4	4	4	5	4	4	3	3	3	119	3.97	
4	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	5	5	4	4	5	5	5	4	4	138	4.60	
N. PELAYANAN													
1	Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim	5	5	5	4	4	4	5	5	5	140	4.67	
2	Kemudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>	5	4	4	4	5	5	5	5	5	131	4.37	
3	Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	4	4	3	3	4	4	5	5	5	117	3.90	
4	Kecepatan menjawab surat menyurat	4	5	5	5	4	4	4	5	4	136	4.53	
5	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	3	3	2	1	3	2	2	3	3	91	3.03	
6	Kemampuan melayani pada saat dan waktu	4	5	5	5	3	3	4	4	4	124	4.13	

LAMPIRAN C

—————

HASIL PENILAIAN *SUPPLIER* BERDASARKAN SUB-KRITERIA PT. USAHA BARU

Kriteria	Sub-Kriteria	Supplier 1		Supplier 2		Supplier 3		
		Nilai	Bobot	Nilai	Bobot	Nilai	Bobot	
Kondisi Perusahaan	Pengalaman dan latar belakang	0.128	3	0.384	3	0.384	2	0.256
	Sistem kerja	0.039	3	0.117	3	0.117	3	0.204
	Hubungan dengan perusahaan lain	0.068	3	0.204	3	0.204	3	0.126
	Personalia	0.042	3	0.126	3	0.126	3	0.066
	Memunyai sertifikasi (misal : ISO)	0.022	3	0.066	3	0.066	3	0.258
Kelengkapan Dokumen	Memberikan jaminan terhadap perusahaan	0.086	3	0.258	3	0.258	3	0.129
	Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim	0.043	3	0.129	3	0.129	3	0.129
	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyerahkan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>	0.043	3	0.129	3	0.129	3	0.207
Kemampuan Keuangan	Terjaminnya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang	0.069	2	0.138	3	0.207	3	0.034
	Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan	0.017	2	0.034	2	0.034	2	0.189
	Kemauan menyimpan persediaan	0.063	3	0.189	3	0.189	3	0.126
	Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	0.042	3	0.126	3	0.126	3	0.108
	Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian	0.036	3	0.108	3	0.108	3	0.141
Harga	Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian	0.047	3	0.141	3	0.141	3	0.024
	Kebijakan penetapan harga dari <i>supplier</i>	0.012	2	0.024	2	0.024	2	0.018
	Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	0.006	3	0.018	3	0.018	3	0.056
	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	0.028	1	0.028	2	0.056	3	0.159
	Ketepatan waktu pengiriman	0.053	3	0.159	3	0.159	3	0.057
Pengiriman	Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan	0.019	2	0.038	3	0.057	3	0.030
	Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman	0.010	3	0.030	3	0.030	3	0.045
	Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	0.015	3	0.045	3	0.045	3	0.009
	Kondisi pengepakan barang yang baik	0.009	2	0.018	3	0.027	1	0.066
	Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat	0.022	3	0.066	3	0.066	3	0.057
Pelayanan	Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyediakan data teknis barang yang dipesan	0.019	3	0.057	3	0.057	3	0.057
	Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	0.019	3	0.057	3	0.057	3	0.045
	Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim	0.015	3	0.045	3	0.045	3	0.007
	Kenudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>	0.007	3	0.021	3	0.021	3	0.024
	Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	0.008	3	0.024	3	0.024	3	0.021
Kemampuan melayani pada saat darurat	Kecamatan menjawab surat menyurat	0.007	3	0.021	3	0.021	3	0.219
	Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	0.073	3	0.219	3	0.219	3	3.026
	Kemampuan melayani pada saat darurat	3.019	3	3.144	3	3.144	3	

LAMPIRAN D

—————

METODE USULAN PENILAIAN SUB- KRITERIA *SUPPLIER*

A. Kriteria Kondisi Perusahaan

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian	
Pengalaman dan latar belakang	Pengalaman dan latar belakang <i>supplier</i> yang baik untuk mengurangi kemungkinan terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan	0.128	1	Jika <i>supplier</i> berpengalaman tetapi mempunyai latar belakang yang kurang baik
			2	Jika <i>supplier</i> kurang berpengalaman tetapi mempunyai latar belakang yang cukup baik
			3	Jika <i>supplier</i> mempunyai banyak pengalaman dan mempunyai latar belakang yang baik
Sistem kerja	Kondisi <i>supplier</i> yang menetapkan sistem kerja yang baik, teratur, dan jelas, sehingga memudahkan hubungan administrasi dengan pihak pelanggan	0.039	1	Jika sistem kerja <i>supplier</i> tidak baik, teratur, dan jelas, sehingga memudahkan hubungan administrasi dengan pihak pelanggan
			2	Jika sistem kerja <i>supplier</i> cukup baik, teratur, dan jelas, sehingga memudahkan hubungan administrasi dengan pihak pelanggan
			3	Jika sistem kerja <i>supplier</i> sangat baik, teratur, dan jelas, sehingga memudahkan hubungan administrasi dengan pihak pelanggan
Hubungan dengan perusahaan lain	Baik tidaknya hubungan kerja <i>supplier</i> dengan perusahaan lain, terutama yang sejenis dengan pelanggan	0.068	1	Jika hubungan <i>supplier</i> dengan perusahaan lain kurang baik
			2	Jika hubungan <i>supplier</i> dengan perusahaan lain cukup baik dan dapat bersaing secara sehat
			3	Jika hubungan <i>supplier</i> dengan perusahaan lain sangat baik dan dapat bersaing secara sehat
Personalia	Personalia yang dimiliki oleh suatu <i>supplier</i> harus dapat menjamin kerja sama yang baik dengan pelanggan dan mampu untuk bekerja secara profesional	0.042	1	Jika personalia <i>supplier</i> mempunyai kinerja yang tidak baik
			2	Jika personalia <i>supplier</i> mempunyai kinerja yang cukup baik
			3	Jika personalia <i>supplier</i> mempunyai kinerja yang sangat baik
Mempunyai sertifikasi (misal : ISO)	Untuk menunjukkan bahwa suatu perusahaan sudah mempunyai kinerja yang baik, maka perusahaan akan mengajukan usulan agar mempunyai sertifikasi khusus. Misalnya sertifikasi ISO 9000, 14000, dan lain-lain	0.022	1	Jika <i>supplier</i> tidak mempunyai sertifikasi sama sekali
			2	Jika <i>supplier</i> belum mempunyai sertifikasi dan belum melakukan proses penyusunan
			3	Jika <i>supplier</i> mempunyai banyak sertifikasi

B. Kriteria Kelengkapan Dokumen

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian
Memberikan jaminan terhadap perusahaan	<i>Supplier</i> harus dapat memberikan jaminan terhadap perusahaan kita atas kontrak jangka panjang, baik dalam pengiriman, mutu barang, pembayaran, dan pelayanan	0.086	1 Jika <i>supplier</i> tidak dapat memberikan jaminan terhadap perusahaan
			2 Jika <i>supplier</i> kurang dapat memberikan jaminan terhadap perusahaan
			3 Jika <i>supplier</i> dapat memberikan jaminan terhadap perusahaan
Kesanggupan untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim	<i>Supplier</i> harus dapat memberikan keamanan atas barang yang dikirim sesuai dengan surat jalan dan jenis barang, sehingga pada saat pemeriksaan barang tersebut tidak mengalami masalah	0.043	1 Jika <i>supplier</i> tidak sanggup untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim
			2 Jika <i>supplier</i> kurang sanggup untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim
			3 Jika <i>supplier</i> sanggup untuk memberikan keamanan terhadap barang yang dikirim
Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>	<i>Supplier</i> harus dapat memberikan dokumen yang lengkap atas pengiriman barang kepada pelanggan, seperti : surat garansi, surat resmi barang yang dipesan, dan buku panduan	0.043	1 Jika <i>supplier</i> tidak sanggup untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>
			2 Jika <i>supplier</i> kurang sanggup untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>
			3 Jika <i>supplier</i> sanggup untuk menyertakan dokumen yang lengkap pada saat barang dikirim ke <i>customer</i>

C. Kriteria Kemampuan Keuangan

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian
Terjaminnya ketepatan dan kontinuitas pengiriman barang	Kemampuan keuangan <i>supplier</i> yang baik akan dapat menjamin ketepatan barang dan kontinuitas pengiriman.	0.069	1 Jika <i>supplier</i> jarang bisa menjamin ketepatan pengiriman dan kontinuitas
			2 Jika <i>supplier</i> cukup dapat menjamin ketepatan pengiriman dan kontinuitas
			3 Jika <i>supplier</i> selalu siap menjamin ketepatan pengiriman dan kontinuitas
Kemampuan untuk memenuhi permintaan tambahan	<i>Supplier</i> yang mempunyai cukup modal akan dapat memenuhi permintaan pelanggan untuk menambah jumlah permintaan mereka, dalam waktu yang bersamaan	0.017	1 Jika <i>supplier</i> tidak bisa memenuhi permintaan tambahan
			2 Jika <i>supplier</i> kurang bisa memenuhi permintaan tambahan
			3 Jika <i>supplier</i> selalu siap memenuhi permintaan tambahan
Kemauan menyimpan persediaan	<i>Supplier</i> yang mampu untuk melakukan hal ini adalah yang mempunyai modal yang cukup	0.063	1 Jika <i>supplier</i> tidak bersedia untuk menyimpan persediaan
			2 Jika <i>supplier</i> bersedia untuk menyimpan persediaan dengan jaminan tidak merugikannya
			3 Jika <i>supplier</i> selalu bersedia untuk menyimpan persediaan
Kesanggupan untuk melakukan kontrak jangka panjang	Untuk barang tertentu dan untuk memenuhi kebutuhan barang tertentu, maka lebih menguntungkan bagi pelanggan untuk melakukan kontrak pembelian jangka panjang	0.042	1 Jika <i>supplier</i> tidak bersedia untuk melakukan kontrak jangka panjang
			2 Jika <i>supplier</i> bersedia untuk melakukan kontrak jangka panjang dengan jaminan pasti menguntungkan
			3 Jika <i>supplier</i> selalu bersedia untuk melakukan kontrak jangka panjang

D. Kriteria Harga

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian	
Harga yang ditawarkan sesuai dengan anggaran pembelian	<i>Supplier</i> harus memberikan harga sesuai dengan anggaran pembelian yang sudah ditawarkan oleh pelanggan, agar tidak terjadi kesalahan pada jumlah harga	0.036	1	Jika harga yang ditawarkan tidak sesuai dengan anggaran
			2	Jika harga yang ditawarkan kurang dari anggaran
			3	Harga ditawarkan sesuai dengan anggaran
Kebijakan penetapan harga dari <i>supplier</i>	Tingkat kewajaran harga yang ditetapkan <i>supplier</i>	0.047	1	Jika <i>supplier</i> selalu menetapkan harga yang tinggi
			2	Jika <i>supplier</i> sering menetapkan harga yang tinggi
			3	Jika <i>supplier</i> selalu menetapkan harga yang wajar
Memberi diskon untuk pembelian barang dalam jumlah besar	<i>Supplier</i> memberikan kebijakan kepada pelanggan berupa diskon apabila melakukan pembelian barang dalam jumlah besar, karena dengan kebijakan ini <i>supplier</i> akan memperoleh nilai dari pelanggan	0.012	1	Jika <i>supplier</i> tidak memberi diskon sama sekali
			2	Jika <i>supplier</i> memberi diskon 10-50%
			3	Jika <i>supplier</i> memberi diskon sesuai dengan jumlah barang
Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>	Harga yang diberikan oleh <i>supplier</i> harus sesuai dalam masa <i>validity</i> , sehingga pelanggan dapat mengetahui harga barang yang masih berlaku masanya	0.006	1	Jika harga tidak sesuai dengan masa <i>validity</i>
			2	Jika harga selalu berubah dari masa <i>validity</i>
			3	Harga selalu tetap dalam masa <i>validity</i>

E. Kriteria Pengiriman

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian	
Ketepatan waktu pengiriman	Jumlah hari keterlambatan pengiriman lebih cepat	0.028	1	Jika waktu yang diperlukan hanya 2-5 hari
			2	Jika waktu yang diperlukan hanya 1 hari
			3	Waktu pengiriman tepat waktu
Ketepatan jumlah pengiriman dengan pesanan	Jumlah barang yang diterima harus sama dengan jumlah barang yang dipesan	0.053	1	Jika jumlah barang yang dikirim lebih dari pesanan
			2	Jika jumlah barang yang dikirim kurang dari pesanan
			3	Jumlah barang yang dikirim sesuai dengan pesanan
Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman	<i>Supplier</i> yang baik tidak boleh meminta perpanjangan waktu pengiriman karena dapat mengurangi nilai <i>supplier</i> atas kekecewaan pelanggan karena lamanya waktu pengiriman.	0.019	1	Jika sering meminta perpanjangan waktu pengiriman
			2	Jika meminta perpanjangan waktu pengiriman 1 minggu
			3	Tidak pernah meminta perpanjangan waktu pengiriman
Spesifikasi barang yang dikirim sesuai dengan order pembelian	Mengirim spesifikasi barang sesuai dengan pesanan pelanggan, sehingga tidak membuang-buang waktu pengiriman	0.010	1	Jika spesifikasi barang tidak sesuai dengan order pembelian
			2	Jika spesifikasi barang kurang sesuai dengan order pembelian
			3	Spesifikasi barang sesuai dengan order pembelian

F. Kriteria Kualitas

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian	
Kondisi pengepakan barang yang baik	Bentuk fisik dan kondisi pengepakan barang dalam tiap satuan kemasan	0.015	1	Jika pernah lebih dari 3 kali mengirimkan barang dengan kondisi pengepakan kurang baik
			2	Jika pernah 1 sampai 3 kali mengirimkan barang dengan kondisi pengepakan kurang baik
			3	Jika kemasan selalu dalam keadaan baik
Kemampuan untuk mengganti barang yang tidak sesuai pesanan dengan cepat	Waktu atau jumlah hari yang diperlukan <i>supplier</i> untuk mengganti barang	0.009	1	Jika waktu yang diperlukan tergantung stok barang
			2	Jika waktu yang diperlukan dalam beberapa minggu
			3	Jika waktu yang diperlukan dalam beberapa hari
Kesanggupan <i>supplier</i> untuk menyertakan data teknis barang yang dipesan	Kemampuan <i>supplier</i> untuk selalu menyertakan data teknis material	0.022	1	Jika tidak pernah menyertakan data teknis
			2	Jika pernah 1 sampai 3 tidak pernah menyertakan data teknis barang
			3	Apabila selalu menyertakan data teknis
Kesanggupan <i>supplier</i> menyediakan sertifikat	Tingkat kelengkapan sertifikat barang/mainan yang dikirim <i>supplier</i> ke perusahaan	0.019	1	Apabila tidak pernah menyertakan sertifikat yang diminta
			2	Apabila dalam menyertakan sertifikat memerlukan waktu yang lama
			3	Apabila <i>supplier</i> selalu melengkapi sertifikat sesuai permintaan

G. Kriteria Pelayanan

Sub-kriteria	Indikator Penilaian	Bobot	Skala Penilaian
Memberikan garansi terhadap kerusakan pada barang yang dikirim	<i>Supplier</i> yang baik harus dapat memberikan garansi terhadap kerusakan barang pada saat dikirim, karena akan dapat menambah nilai <i>supplier</i> atas pelayanan barang yang utuh pada saat diantar kepada pelanggan	0.019	1 Jika <i>supplier</i> tidak memberikan garansi atas kerusakan pada barang yang dikirim
			2 Jika <i>supplier</i> hanya memberikan garansi atas kerusakan pada barang yang dikirim jika diminta
			3 Jika <i>supplier</i> selalu memberikan garansi atas kerusakan pada barang yang dikirim
Kemudahan untuk menghubungi <i>supplier</i>	Ditandai dengan adanya komunikasi yang baik antara perusahaan dan <i>supplier</i>	0.015	1 Jika <i>supplier</i> tidak menginformasikan perubahan alamat dan nomor telepon
			2 Jika alamat dan nomor telepon kurang jelas dan sulit dihubungi
			3 Jika <i>supplier</i> mudah dihubungi sewaktu-waktu dan selalu menginformasikan jika ada perubahan alamat maupun nomor telepon
Tanggap terhadap keluhan <i>customer</i>	Selain dapat dengan mudah dihubungi, <i>supplier</i> yang baik akan mempunyai rasa tanggap terhadap keluhan pelanggan.	0.007	1 Jika <i>supplier</i> tidak tanggap terhadap keluhan pelanggan
			2 Jika <i>supplier</i> cukup tanggap terhadap keluhan pelanggan
			3 Jika <i>supplier</i> sangat tanggap terhadap keluhan pelanggan
Kecepatan menjawab surat menyurat	Semakin cepat <i>supplier</i> menjawab surat menyurat dari pelanggan, semakin baik penilaian terhadap <i>supplier</i> yang bersangkutan	0.008	1 Jika <i>supplier</i> tidak pernah menjawab surat-menyurat
			2 Jika <i>supplier</i> lambat dalam menjawab surat-menyurat
			3 Jika <i>supplier</i> selalu cepat menjawab surat-menyurat
Pengiriman katalog (termasuk <i>drawing</i>) dan informasi produk baru	Kemauan <i>supplier</i> untuk mengirimkan katalog dan <i>drawing</i> , dan juga menginformasikan adanya produk-produk baru	0.007	1 Jika <i>supplier</i> tidak pernah mengirimkan katalog dan informasi produk-produk baru
			2 Jika <i>supplier</i> hanya mengirimkan katalog dan informasi produk-produk baru jika diminta
			3 Jika <i>supplier</i> selalu mengirimkan katalog dan informasi produk-produk baru
Kemampuan melayani pada saat darurat	Standar untuk pelayanan darurat biasanya berdasarkan pada <i>supplier</i> yang menuliskan pernyataan terhadap keperluan mendadak dalam literatur produknya	0.073	1 Jika <i>supplier</i> tidak pernah mampu melayani pada saat darurat
			2 Jika <i>supplier</i> kurang siap melayani pada saat darurat
			3 Jika <i>supplier</i> selalu mampu melayani pada saat darurat

Interval Penilaian untuk Menetapkan Status *Supplier* yang Dinilai :

Interval	Range	Keterangan
1	1.067 s/d 1.778	Kurang
2	1.779 s/d 2.489	Cukup
3	2.490 s/d 3.200	Baik

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama : Vivi
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Juli 1983
- Alamat : Keamanan Dalam No.3A
Jakarta Barat 11130
- Telepon / HP : 085717316983
- Email : vivi_susiau@yahoo.com
- Pendidikan Formal :
- SD Kemurnian (1991 - 1997)
 - SMP Kemurnian (1997 - 2000)
 - SMU Kemurnian (2000 - 2003)
 - Universitas Bina Nusantara Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi (2003 - 2007).
 - Universitas Mercu Buana Jakarta, Program Studi Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Operasi dan Produksi (2010 - 2013).