

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Pencipta alam semesta, Allah SWT yang maha pengasih, karena hanya atas rahmat dan ridho yang diberikan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menempuh ujian pascasarjana pada Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Adapun judul tesis ini adalah : **“ANALISIS KAPASITAS TRANSAKSI OPTIMAL GERBANG TOL UTAMA CIKUPA PT MARGA MANDALASAKTI MENGGUNAKAN MODEL ANTRIAN DETERMINISTIK”**

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak penulis tidak akan mampu menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Sugeng Santoso, MT. selaku pembimbing tesis yang dengan sabar telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. selaku penguji sidang karya akhir yang telah memberikan masukan dan saran guna penyempurnaan tesis ini.
3. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE., MM. selaku Sekretaris Program Magister Manajemen yang turut memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME. Kepala Program Studi Magister Manajemen.
5. Bapak/Ibu Staf Pengajar Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

6. Bapak Welly Seto Aji Wibowo, ST. Selaku Supervisor Evaluasi dan Pengolahan Data Departemen Pengendalian Pengumpulan Tol PT Marga Mandalsakti yang dengan sabar mengarahkan dan memberikan support dalam penyusunan tesis ini.
7. Rekan-rekan kerja di Departemen Perencanaan Operasi, dan Departemen Pelayanan Lalu Lintas PT. Marga Mandalasakti, serta para *Management Trainee* yang turut memberikan inspirasi dan dukungan moril pada penyelesaian tesis ini.
8. “*Si Manis*” Dwi Sutarti yang selalu sabar memberikan semangat, dan support yang luar biasa hingga selesainya tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen angkatan 18 atas segala dukungan dan kerjasamanya.

Penulis juga secara khusus dengan sukacita mengucapkan rasa terima kasih yang setulusnya kepada kedua orang tua tercinta Sudiyono (ayah) / Juwitia (ibu) dan saudaraku tercinta Rizka Destiana Putri, A.Md atas segala dukungan, motivasi dan bantuan baik di dalam doa, moril dan materil.

Jakarta, September 2013

Rizky Aditya Saputra
Penulis