



**ANALISIS KAPASITAS TRANSAKSI OPTIMAL  
GERBANG TOL UTAMA CIKUPA PT MARGA  
MANDALASAKTI MENGGUNAKAN MODEL  
ANTRIAN DETERMINISTIK**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH**

**RIZKY ADITYA SAPUTRA  
5511110130**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2013**



**ANALISIS KAPASITAS TRANSAKSI OPTIMAL  
GERBANG TOL UTAMA CIKUPA PT MARGA  
MANDALASAKTI MENGGUNAKAN MODEL  
ANTRIAN DETERMINISTIK**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**OLEH**

**RIZKY ADITYA SAPUTRA  
5511110130**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2013**