



KUISIONER
PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWA MEMILIH SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN MH THAMRIN

Ass. Wr. Wb, Salam sejahtera bagi kita semua,
Perkenalkan saya adalah Yono Maulana (55110120012) mahasiswa Magister Manajemen konsentrasi Pemasaran dari Universitas Mercubuana – Menteng - Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Mahasiswa memilih Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan MH Thamrin”. Untuk keperluan penelitian ini maka saya mohon kesediaan mahasiswa/i untuk memberikan informasi yang saya perlukan. Informasi yang diberikan akan saya jaga kerahasiannya sesuai dengan UU Statistik yang berlaku di Indonesia. Informasi yang Bapak/Ibu berikan akan saya gunakan hanya untuk kepentingan penelitian untuk mengetahui tentang persepsi produk, harga, manusia, tempat, promosi, lokasi, bentuk fisik terhadap keputusan mahasiswa. Atas kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuisisioner ini, saya haturkan terima kasih.
Salam,
Yono Maulana

1. Nama Responden :
2. Alamat Responden :
3. Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan
4. Program Studi :
 - Analisis Kesehatan D3
 - Analisis Farmasi dan Makanan D3
 - Keperawatan D3
 - Kebidanan D3
 - Gizi D3
 - Manajemen Pelayanan Rumah Sakit D3
 - Keperawatan S1
 - Kesehatan Masyarakat S1
5. Mengetahui STIKes MH Thamrin Dari :
 - Teman
 - Keluarga
 - Alumni
 - Brosur
 - Pameran/Promosi/Presentasi
 - Iklan Radio
 - Iklan Koran/Tabloid/Majalah
 - Iklan TV
 - Lainnya sebutkan

Pertanyaan Penilaian:

Penilaian dilakukan menggunakan skala interval 5 titik yang terdiri dari

STS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

RR = Ragu-ragu

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Berilah tanda (contreng) sesuai penilaian Saudara.

PRODUK

	PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
A	Program Studi					
1	Apakah Program Studi sesuai harapan ?					
B	Kunjungan Industri dan UAP					
2	Apakah Kunjungan Industri dan Ujian Akhir Praktek menambah kompetensi ?					
C	Praktek Kerja Lapangan					
3	Apakah Kemudahan PKL penting dan membantu anda ?					

HARGA

A	DAFTAR HARGA					
4	Apakah Biaya kuliah dapat dilihat dengan jelas ?					
B	DISKON					
5	apakah diskon khusus menarik ?					
C	POTONGAN KHUSUS					
6	Apakah potongan uang pangkal melalui program beasiswa menarik ?					
D	PERIODE PEMBAYARAN					
7	Bagaimana Proses pembayaran kuliah persemester menurut anda ?					
E	SYARAT KREDIT					
8	Apakah biaya kuliah angsuran perbulan cukup meringankan ?					

LOKASI

A	CENEL					
9	Apakah lokasi kampus menurut anda strategis ?					
B	LIPUTAN					
10	Lokasi kampus dekat pusat kota apakah menjadi salah satu pertimbangan masuk STIKES MH Thamrin ?					

C	MACAM-MACAM	STS	TS	R	S	SS
11	Kampus dekat dengan mall, lokasi wisata dan pasar tradisional memberikan arti penting untuk anda ?					
D	LOKASI KAMPUS					
12	Apakah lokasi kampus dekat dengan rumah anda ?					
E	INVENTARIS					
13	Apakah kampus mudah dicari ?					
F	TRANSPORTASI					
14	Kemudahan transportasi umum menuju kampus					

PROMOSI

A	IKLAN					
15	Apakah anda mengetahui iklan STIKes MH Thamrin di Radio ?					
16	Apakah anda mengetahui iklan STIKes MH Thamrin di media cetak ?					
B	PROMOSI PENJUALAN					
17	Apakah anda pernah melihat STIKes MH Thamrin di Pameran Pendidikan ?					
18	Apakah anda pernah melihat STIKes MH Thamrin promosi di sekolah anda ?					
C	ACARA DAN PENGALAMAN					
19	Partisipasi dalam acara seminar, olahraga atau acara yang diadakan oleh STIKes MH Thamrin?					
D	HUMAS DAN PUBLISITAS					
20	Jika anda pernah membaca berita tentang STIKes MH Thamrin bagaimana menurut anda ?					
E	PEMASARAN LANGSUNG					
21	Apakah Model promosi mengirim surat masih dianggap perlu ?					
	Apakah anda terbantu jika staf pemasaran menelpon anda untuk menginformasikan program studi ?					
F	PEMASARAN INTERAKTIF					
22	menerima informasi tentang STIKes MH Thamrin melalui email?					
23	menerima SMS promosi dari STIKes MH Thamrin					
24	Penjelasan melalui chatting dengan staf pemasaran					
25	Kelengkapan website berisi informasi Kampus					
G	PEMASARAN MULUT KE MULUT					

26	Ajakan langsung oleh bagian pemasaran, staf atau dosen STIKes MH Thamrin					
27	Apakah metode dari mulut ke mulut menarik					
28	Ajakan melalui sosial media menurut anda					
H	PENJUALAN PERSONIL					
29	Kecakapan penyampaian staf marketing					

MANUSIA

A	CONTRACTOR PEOPLE					
30	Bagaimana sikap dan cara mengajar dosen menurut anda ?					
B	MODIFIER PEOPLE					
31	Apakah sikap admission dan bagian pendaftaran baik ?					
C	INFLUENCER PEOPLE					
32	Bagaimana sikap dan penjelasan staf marketing ?					
33	Apakah Staf Marketing ramah ?					
D	ISOLATED PEOPLE					
34	Apakah staf administrasi cekatan menurut anda?					

PROSES

A	COMPLEXCITY					
35	Menurut anda Apakah proses pendaftaran mudah ?					
B	DIVERGENCE					
36	Menurut anda Apakah proses penerimaan seperti tes tulis, kesehatan dan wawancara meningkatkan kualitas?					

PENAMPILAN FISIK

A	PENAMPILAN GEDUNG					
37	Bagaimana penampilan gedung STIKes MH Thamrin menurut anda ?					
B	KELENGKAPAN					
38	Apakah fasilitas laboratorium cukup lengkap ?					
39	apakah koleksi perpustakaan di STIKes MH Thamrin sudah lengkap					
40	apakah kelengkapan fasilitas olahraga menurut anda dianggap cukup?					
C	KENYAMANAN					
41	Apakah ruang kelas sudah nyaman ?					
42	Apakah kebersihan kamar mandi cukup terjaga ?					

KEPUTUSAN MAHASISWA

A	PENCARIAN INFORMASI					
43	Mencari Informasi tentang STIKes MH Thamrin					
B	EVALUASI PENAWARAN					
44	Membandingkan dengan Universitas Lainnya					
C	KETEPATAN MEMUTUSKAN					
45	Apakah anda yakin memilih sekolah tinggi ilmu kesehatan MH Thamrin?					
D	DAMPAK PSIKOLOGIS					
46	perasaan anda setelah mendapatkan informasi bahwa anda diterima di STIKes MH Thamrin?					

OUTPUT PERHITUNGAN SPSS.19

Hasil Uji Validitas Reliabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	2.87	1.042	30
X1.2	2.90	1.213	30
X1.3	2.53	1.252	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	5.43	4.944	.815	.770
X1.2	5.40	4.317	.796	.771
X1.3	5.77	4.668	.659	.904

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.30	9.803	3.131	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.03	1.245	30
X2.2	3.03	1.326	30
X2.3	3.50	1.075	30
X2.4	3.33	.922	30
X2.5	3.00	1.339	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.87	12.051	.520	.719
X2.2	12.87	10.395	.695	.647
X2.3	12.40	13.283	.467	.736
X2.4	12.57	13.978	.473	.737
X2.5	12.90	11.679	.505	.727

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.90	18.093	4.254	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	3.17	1.085	30
X3.2	3.23	1.223	30
X3.3	3.23	1.135	30
X3.4	2.90	1.029	30
X3.5	2.93	1.143	30
X3.6	2.83	1.234	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	15.13	25.223	.597	.919
X3.2	15.07	22.685	.749	.900
X3.3	15.07	22.823	.811	.891
X3.4	15.40	23.834	.798	.894
X3.5	15.37	22.102	.884	.880
X3.6	15.47	22.809	.727	.903

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.30	32.907	5.736	6

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	16

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X4.1	2.73	1.015	30
X4.2	2.90	1.094	30
X4.3	3.17	1.020	30
X4.4	3.40	1.329	30
X4.5	2.80	1.270	30
X4.6	3.07	.944	30
X4.7	2.90	1.242	30
X4.8	3.17	1.315	30
X4.9	2.93	1.337	30
X4.10	3.17	1.147	30
X4.11	3.00	1.174	30
X4.12	3.23	1.194	30
X4.13	2.70	1.236	30
X4.14	3.30	1.055	30
X4.15	3.17	.986	30
X4.16	3.97	1.426	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X4.1	46.87	154.257	.613	.923
X4.2	46.70	153.183	.604	.923
X4.3	46.43	149.633	.804	.919
X4.4	46.20	145.062	.747	.919
X4.5	46.80	149.338	.637	.923
X4.6	46.53	153.844	.683	.922
X4.7	46.70	148.079	.699	.921
X4.8	46.43	146.116	.720	.920
X4.9	46.67	149.333	.600	.924
X4.10	46.43	148.530	.747	.920
X4.11	46.60	152.800	.570	.924
X4.12	46.37	148.171	.727	.920
X4.13	46.90	154.783	.469	.927
X4.14	46.30	156.976	.478	.926
X4.15	46.43	156.806	.525	.925
X4.16	45.63	145.689	.668	.922

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
49.60	170.731	13.066	16

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X5.1	3.03	1.159	30
X5.2	2.93	1.143	30
X5.3	2.73	.868	30
X5.4	3.00	1.174	30
X5.5	2.70	.837	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X5.1	11.37	12.654	.925	.897
X5.2	11.47	13.016	.886	.905
X5.3	11.67	16.023	.698	.940
X5.4	11.40	12.593	.918	.899
X5.5	11.70	16.079	.723	.937

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.40	21.628	4.651	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X6.1	2.70	.952	30
X6.2	2.77	1.006	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X6.1	2.77	1.013	.824	a
X6.2	2.70	.907	.824	a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
5.47	3.499	1.871	2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X7.1	2.20	.887	30
X7.2	3.27	1.112	30
X7.3	2.87	1.137	30
X7.4	2.60	1.354	30
X7.5	2.20	1.215	30
X7.6	2.77	1.223	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X7.1	13.70	21.803	.540	.830
X7.2	12.63	19.413	.654	.807
X7.3	13.03	19.482	.626	.812
X7.4	13.30	17.597	.671	.803
X7.5	13.70	18.493	.679	.801
X7.6	13.13	19.568	.554	.827

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.90	27.059	5.202	6

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	4.43	.817	30
Y.2	4.37	.718	30
Y.3	4.57	.774	30
Y.4	4.53	.937	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	13.47	4.809	.711	.878
Y.2	13.53	5.085	.748	.867
Y.3	13.33	4.713	.807	.844
Y.4	13.37	4.102	.802	.848

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.90	8.024	2.833	4

OUTPUT PERHITUNGAN SPSS.19

Di bawah ini adalah tabel hasil uji normalitas dengan SPSS menggunakan Uji Kolmogorov Smirnov dengan Koreksi Lilliefors.

Dengan Stata menunjukkan semua variabel berdistribusi Normal sehingga layak dan baik untuk pengujian Parametris.

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
T_Produk	.088	215	.000	.977	215	.001
T_Harga	.081	215	.002	.979	215	.003
T_Lokasi	.079	215	.003	.982	215	.007
T_Promosi	.045	215	.200*	.990	215	.139
T_Manusia	.109	215	.000	.980	215	.003
T_Proses	.151	215	.000	.951	215	.000
T_Fisik	.094	215	.000	.988	215	.069
T_Keputusan	.292	215	.000	.834	215	.000

a. Lilliefors Significance Correction

*. This is a lower bound of the true significance.

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Di bawah ini adalah hasil uji regresi linear berganda. Inilah bagian paling penting penelitian untuk menjawab hipotesa.

Regression

Di bawah ini tabel statistik deskriptiv.

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
T_Keputusan	17.53	.741	215
T_Produk	9.13	2.933	215
T_Harga	15.23	3.787	215
T_Lokasi	18.70	4.593	215
T_Promosi	50.37	11.821	215
T_Manusia	15.33	3.466	215
T_Proses	6.31	1.669	215
T_Fisik	17.34	4.869	215

Di bawah ini adalah matrix korelasi (hubungan) antar variabel berdasarkan perhingan pearson product moment (r).

Artinya X1 dan X2 memiliki hubungan yang bersifat negatif (Makin tinggi X1 maka X2 makin rendah) dan sedang.

Berikut klasifikasinya:

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Tinggi
0,80 – 1,000	Sangat Tinggi

1 sempurna. 0 tidak ada hubungan.

Untuk melihat apakah hubungan tersebut bermakna atau signifikan, maka lihat nilai Sig. Di bawahnya, apabila $< 0,05$ maka signifikan.

Deteksi Multikolinearitas dapat diketahui dari matrix korelasi ini, dikatakan ada gejala multikolinearitas apabila ada hubungan atau korelasi antar variabel bebas ($r \geq 0,90$).

Data anda menunjukkan tidak ada gejala multikolinearitas.

Correlations

	T_Keputusan	T_Produk	T_Harga	T_Lokasi	T_Promosi	T_Manusia	T_Proses	T_Fisik
Pearson	1.000	.709	-.846	.723	.864	.831	.513	.667
Correlation		1.000	-.567	.520	.641	.584	.391	.499
			1.000	-.610	-.732	-.712	-.393	-.561
				1.000	.611	.531	.307	.461
					1.000	.751	.474	.547
						1.000	.444	.583
							1.000	.322
								1.000
Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
			.000	.000	.000	.000	.000	.000
				.000	.000	.000	.000	.000
					.000	.000	.000	.000
						.000	.000	.000
							.000	.000
								.000
N	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215
	215	215	215	215	215	215	215	215

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	T_Fisik, T_Proses, T_Lokasi, T_Produk, T_Manusia, T_Harga, T_Promosi ^a		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: T_Keputusan

Cara menentukan atau kriteria pengujian autokorelasi adalah sebagai berikut:

Deteksi Autokorelasi Positif:

Jika $d < d_L$ maka terdapat autokorelasi positif,

Jika $d > d_U$ maka tidak terdapat autokorelasi positif,

Jika $d_L < d < d_U$ maka pengujian tidak meyakinkan atau tidak dapat disimpulkan.

Deteksi Autokorelasi Negatif:

Jika $(4 - d) < d_L$ maka terdapat autokorelasi negatif,

Jika $(4 - d) > d_U$ maka tidak terdapat autokorelasi negatif,

Jika $d_L < (4 - d) < d_U$ maka pengujian tidak meyakinkan atau tidak dapat disimpulkan.

Data ini:

Deteksi Autokorelasi Positif:

DW Hitung 1,986 > DL: 1,70566 maka tidak terdapat autokorelasi positif.

Deteksi Autokorelasi Negatif:

$(4 - 1,986) = 2,014 > d_U: 1,84325$ maka tidak terdapat autokorelasi negatif.

Maka dapat disimpulkan: pada analisis regresi tidak terdapat autokorelasi

positif dan tidak terdapat autokorelasi negatif sehingga bisa disimpulkan sama sekali tidak terdapat autokorelasi.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Sig. F Change	Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2		
1	.959 ^a	.919	.916	.215	.919	335.367	7	207	.000	1.986

a. Predictors: (Constant), T_Fisik, T_Proses, T_Lokasi, T_Produk, T_Manusia, T_Harga, T_Promosi

b. Dependent Variable: T_Keputusan

Dikatakan valid apabila nilai Sig. F Change < 0,05. Data anda menunjukkan 0,000 maka dikatakan valid.

dapat menggunakan perbandingan antara F Hitung dan F Tabel. Yaitu di atas F Change = 449,278. Bandingkan dengan F tabel Pada Numerator DF1 = 7 dan DF2=207. Apabila F Hitung > F Tabel maka model valid.

Di bawah ini adalah tabel ANOVA (Analysis Of Variance)

Lihat nilai F Hitung dan bandingkan dengan F Tabel seperti cara di atas. Bisa dengan melihat Sig. Jika Sig. < 0,05 maka secara simultan semua variabel independen (predictors) mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap variabel dependen.

Nilai Sig. Ini digunakan untuk untuk menjawab hipotesa anda: Jika < 0,05 maka H1 diterima/H0 ditolak.

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	108.079	7	15.440	335.367	.000 ^a
	Residual	9.530	207	.046		
	Total	117.609	214			

a. Predictors: (Constant), T_Fisik, T_Proses, T_Lokasi, T_Produk, T_Manusia, T_Harga, T_Promosi

b. Dependent Variable: T_Keputusan

Di bawah ini adalah hasil uji t parsial dan model persamaan regresi.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	15.567	.209		74.608	.000	15.156	15.979					
	T_Produk	.027	.007	.108	3.942	.000	.014	.041	.709	.264	.078	.525	1.906
	T_Harga	-.051	.006	-.259	7.893	.000	-.063	-.038	-.846	-.481	-.156	.364	2.750
	T_Lokasi	.028	.004	.175	6.567	.000	.020	.037	.723	.415	.130	.549	1.820
	T_Promosi	.015	.002	.247	6.854	.000	.011	.020	.864	.430	.136	.302	3.315
	T_Manusia	.046	.007	.213	6.367	.000	.031	.060	.831	.405	.126	.350	2.859
	T_Proses	.031	.010	.070	3.044	.003	.011	.051	.513	.207	.060	.749	1.335
	T_Fisik	.016	.004	.106	4.114	.000	.008	.024	.667	.275	.081	.589	1.698

a. Dependent Variable:

T_Keputusan

Lihat juga nilai R Squared data anda: sangat tinggi > 0,9, hal ini khawatir terdapat multikolinieritas. Namun nilai Sig. Semua variabel independen sangat signifikan, maka dapat disimpulkan tidak terdapat gejala multikolinieritas.

Di atas lihat nilai VIF dan Tolerance pada collinearity statistics. Dikatakan model bersih dari gejala multikolinieritas apabila nilai VIF tidak ada yang > 5 dan nilai

tolerance semua > 0,05. Pada data menunjukkan tidak ada gejala multikolinearitas.

Coefficient Correlations^a

Model		T_Fisik	T_Proses	T_Lokasi	T_Produk	T_Manusia	T_Harga	T_Promosi
1	Correlation	1.000	-.023	-.089	-.143	-.210	.144	-.032
	T_Fisik							
	T_Proses	-.023	1.000	.021	-.097	-.110	.013	-.168
	T_Lokasi	-.089	.021	1.000	-.147	.009	.239	-.200
	T_Produk	-.143	-.097	-.147	1.000	-.095	.054	-.232
	T_Manusia	-.210	-.110	.009	-.095	1.000	.278	-.354
	T_Harga	.144	.013	.239	.054	.278	1.000	.277
T_Promosi	-.032	-.168	-.200	-.232	-.354	.277	1.000	
1	Covariance	1.541E-5	-9.127E-7	-1.499E-6	-3.872E-6	-5.905E-6	3.638E-6	-2.844E-7
	T_Fisik							
	T_Proses	-9.127E-7	.000	9.297E-7	-6.833E-6	-8.006E-6	8.543E-7	-3.856E-6
	T_Lokasi	-1.499E-6	9.297E-7	1.856E-5	-4.385E-6	2.765E-7	6.615E-6	-1.946E-6
	T_Produk	-3.872E-6	-6.833E-6	-4.385E-6	4.766E-5	-4.714E-6	2.405E-6	-3.612E-6
	T_Manusia	-5.905E-6	-8.006E-6	2.765E-7	-4.714E-6	5.119E-5	1.278E-5	-5.725E-6
	T_Harga	3.638E-6	8.543E-7	6.615E-6	2.405E-6	1.278E-5	4.126E-5	4.026E-6
T_Promosi	-2.844E-7	-3.856E-6	-1.946E-6	-3.612E-6	-5.725E-6	4.026E-6	5.103E-6	

a. Dependent Variable: T_Keputusan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensio n	Eigenval ue	Conditio n Index	Variance Proportions							
				(Consta nt)	T_Pro	T_Harga	T_Lok	T_Prom	T_Man	T_Pro	T_Fi
1	1	7.677	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.161	6.906	.00	.03	.09	.00	.00	.00	.00	.01
	3	.047	12.790	.00	.02	.01	.03	.00	.00	.80	.13
	4	.041	13.629	.00	.70	.01	.00	.00	.01	.02	.37
	5	.034	14.925	.00	.22	.01	.45	.02	.01	.02	.32
	6	.023	18.096	.00	.03	.00	.37	.13	.27	.14	.12
	7	.012	25.523	.00	.01	.00	.04	.76	.58	.00	.02
	8	.004	44.816	.99	.00	.89	.10	.09	.13	.01	.02

a. Dependent Variable: T_Keputusan

Casewise Diagnostics^a

Case Number	Std. Residual	T_Keputusan	Predicted Value	Residual
7	-4.156	16	16.89	-.892

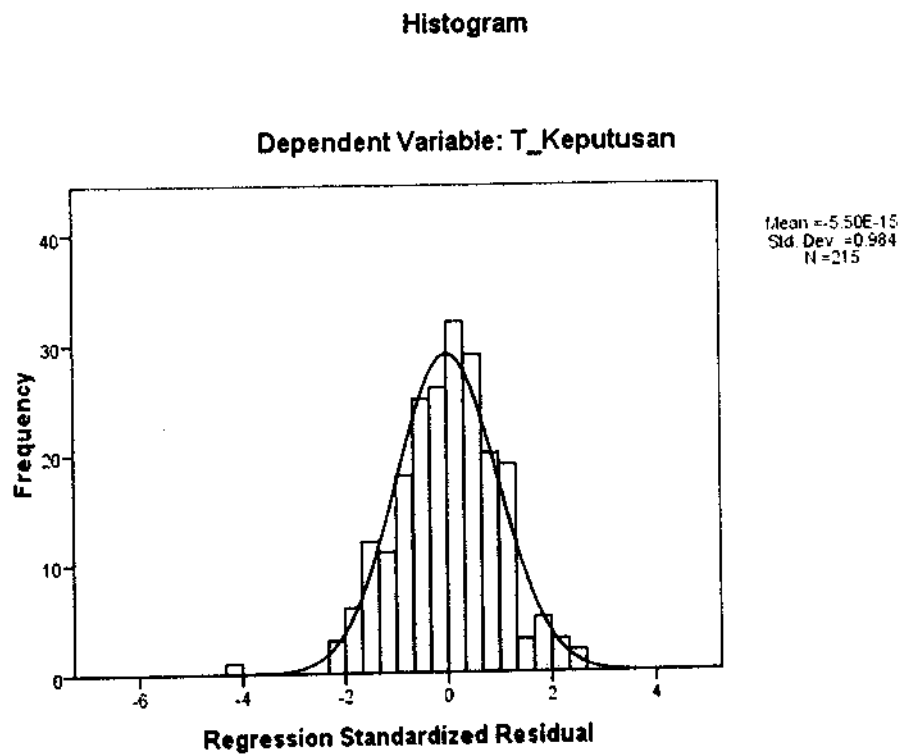
a. Dependent Variable: T_Keputusan

Histogram “unstandardized residual”.

Di bawah ini adalah Histogram “unstandardized residual”. Dikatakan berdistribusi normal bila mengikuti lengkung kurve normal.

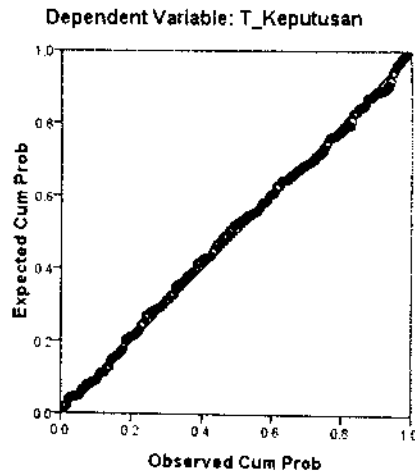
Data anda menunjukkan berdistribusi normal.

Charts



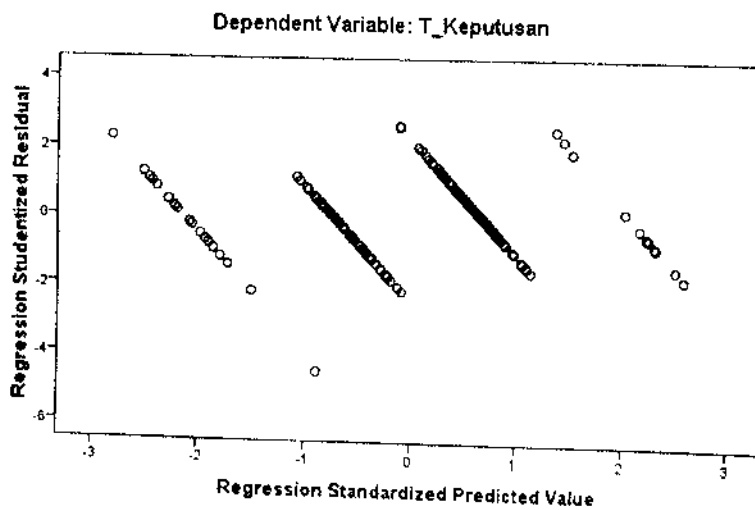
Di bawah ini adalah Normal P-P Plot “unstandardized residual”. Dikatakan berdistribusi normal bila plot atau titik-titik mengikuti garis lurus. Data anda menunjukkan berdistribusi normal.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Dibawah ini adalah grafik Standardized Predicted Value dan Studentized Residual. Fungsinya untuk menilai apakah ada gejala heteroskedastisitas. Dikatakan ada gejala heteroskedastisitas apabila plot membentuk sebuah pola yang bergelombang. Data bebas heteroskedastisitas.

Scatterplot



Di bawah ini adalah uji normalitas pada "unstandardized residual". Hal ini dilakukan untuk memperkuat hasil uji normalitas dengan metode grafik Normal P-P Plot dan Histogram di atas.

Explore

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Unstandardized Residual	215	100.0%	0	.0%	215	100.0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Unstandardized Residual	Mean	1.1768606E-15	.01439199
	95% Confidence Interval for Mean Lower Bound	-2.8368220E-2	
	Upper Bound	.0283682	
	5% Trimmed Mean	6.9253174E-5	
	Median	.0131901	
	Variance	.045	
	Std. Deviation	.21102804	
	Minimum	-.89167	
	Maximum	.55505	
	Range	1.44672	
	Interquartile Range	.25896	
	Skewness	-.233	.166
	Kurtosis	.958	.330

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	.032	215	.200 [*]	.988	215	.080

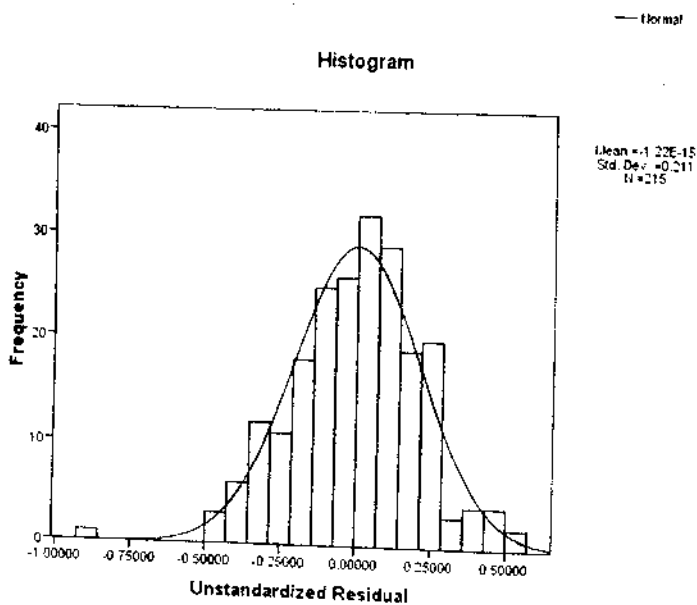
a. Lilliefors Significance Correction

*. This is a lower bound of the true significance.

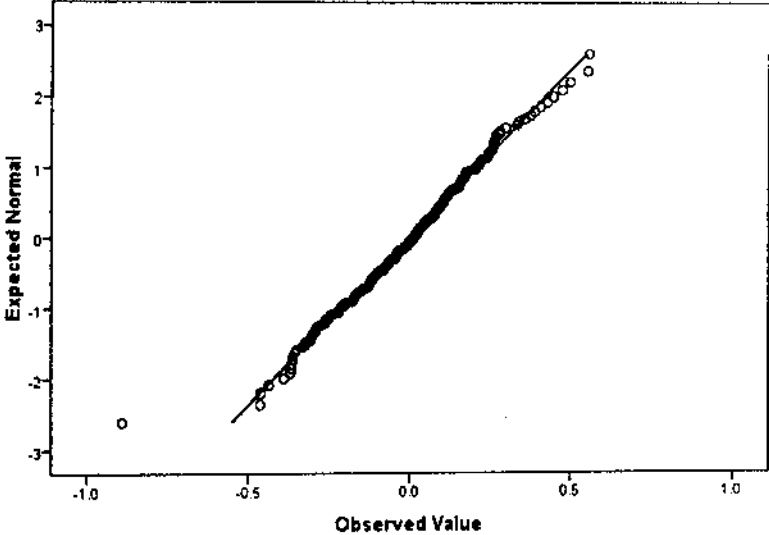
Lihat nilai Sig. Pada Uji Kolmogorov Smirnov dengan Koreksi Lilliefors dan Shapiro Wilk di atas. Keduanya $> 0,05$ maka Unstandardized Residual **Berdistribusi normal.**

Sekali lagi di bawah ini: histogram, Stem Leaf, Box Plot, Normal QQ dan Detrend QQ Plot memperkuat uji normalitas “Unstandardized Residual”.

Unstandardized Residual



Normal Q-Q Plot of Unstandardized Residual



Detrended Normal Q-Q Plot of Unstandardized Residual

