

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

Daftar Jurusan dan Akreditasi UMB

Jurusan	Program	Akreditasi
<b>Ekonomi</b>		
Manajemen Perusahaan	D3	B
Akuntansi	D3	B
Manajemen	S1	A
Akuntansi	S1	B
Magister Manajemen	S2	A
Magister Akuntansi	S2	B
<b>Teknik Perencanaan dan Desain</b>		
Teknik Sipil	S1	B
Teknik Arsitektur	S1	B
Desain Interior	S1	
Desain Produk	S1	Masih dalam Proses
<b>Fakultas Teknologi Industri</b>		
Teknik Mesin	S1	B
Teknik Elektro	S1	B
Teknik Industri	S1	B
<b>Fakultas Ilmu Komunikasi</b>		
Broadcasting	S1	B
Public Relations	S1	B
Marketing Communication	S1	B
Visual and Art	S1	B
<b>Fakultas Psikologi</b>		
Psikologi	S1	B
<b>Fakultas Ilmu Komputer</b>		
Teknik Informatika	S1	C
Sistem Informasi	S1	B



## Lampiran 2

### Angket Kepuasan Mahasiswa Terhadap Universitas Mercu Buana (Pra Riset)

No.	Permasalahan	1	2	3	4	5
1.	Universitas Mercu Buana merupakan Universitas dengan biaya perkuliahan yang murah	3	7	5	7	3
2.	Universitas Mercu Buana merupakan Universitas dengan pelayanan yang ramah	6	12	5	2	0
3.	Universitas Mercu Buana merupakan Universitas yang mempunyai kualitas dosen yang berkompeten	3	5	10	4	3
4.	Universitas Mercu Buana merupakan Universitas dengan fasilitas perkuliahan yang lengkap	2	4	4	12	3

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju



### Lampiran 3

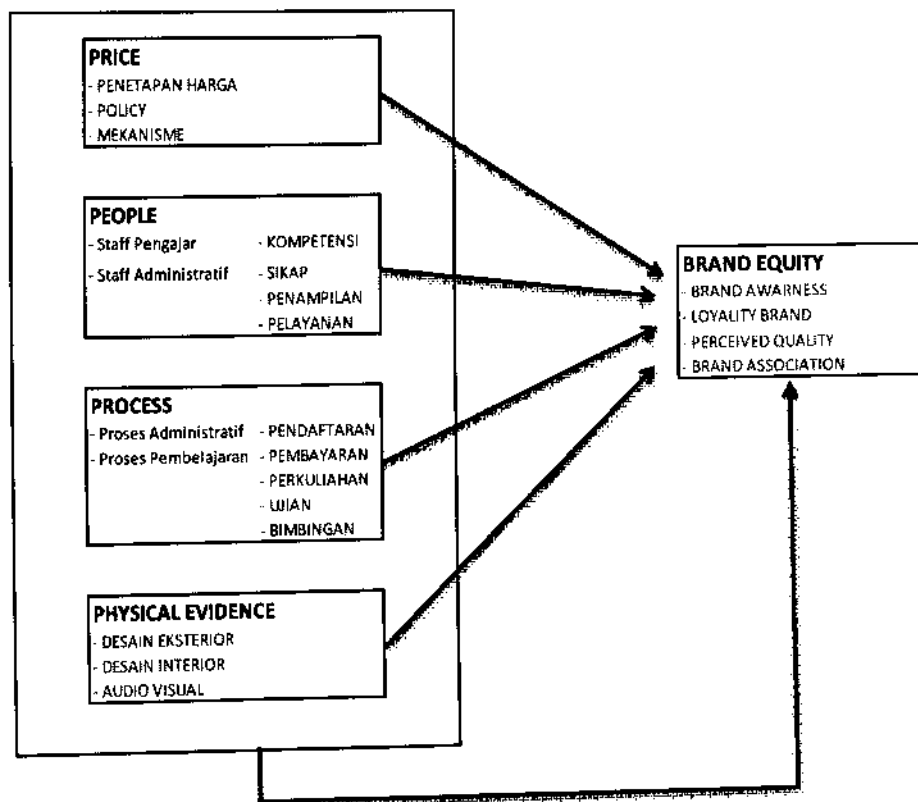
#### Daftar Uang Pendidikan Mahasiswa Kelas Karyawan

	Tahun Ajaran		
	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010
<b>A. PROGRAM SARJANA (S1)</b>			
<b>1. LULUSAN SMU/SMK, D1, D2 DAN PINDAHAN:</b>			
Sumbangan Pengembangan (Uang Bangunan)	6,700,000	7,200,000	7,900,000
Sumbangan Pengembangan ini dapat diangsur sampai 30 kali dalam waktu 2.5 tahun, dengan pembayaran Minimal Pertama	1,000,000	650,000	850,000
Uang Kullah per SKS	190,000	210,000	230,000
Uang kullah dapat di angsur sampai 6 kall dalam satu semester (6 bulan). Uang Kullah sudah termasuk Uang Ujian dan Praktikum.			
Diskon Jika Sumbangan Pengembangan dibaryar Lunas	590,000	590,000	590,000
Diskon Jika SPP dibayar Lunas (per semester)	120,000	120,000	120,000
<b>2. LULUSAN D3/POLITEKNIK/AKADEMI ATAU SEDERAJAT</b>			
Sumbangan Pengembangan (Uang Bangunan)	6,000,000	6,500,000	7,400,000
Sumbangan Pengembangan ini dapat diangsur sampai 17 kali dalam waktu 1.5 tahun, dengan Pembayaran Minimal Pertama	1,000,000	650,000	850,000
Uang Kullah per SKS	190,000	210,000	230,000
Uang kuliah dapat di angsur sampai 6 kall dalam satu semester (6 bulan). Uang Kullah sudah termasuk Uang Ujian dan Praktikum.			
Diskon Jika Sumbangan Pengembangan dibaryar Lunas	530,000	530,000	530,000
Diskon Jika SPP dibayar Lunas (per semester)	120,000	120,000	120,000
<b>B. PROGRAM PASCA SARJANA (S2)</b>			
<b>1. MAGISTER MANAJEMEN (MM)</b>			
Sumbangan Pengembangan (Uang Bangunan)	7,300,000	7,800,000	8,600,000
Sumbangan Pengembangan ini dapat diangsur sampai 24 kali dalam waktu 2 tahun, dengan Pembayaran Minimal Pertama	1,000,000	650,000	1,000,000
SPP per Semester (sudah termasuk Uang sks, Ujian dan Praktikum)	3,500,000	3,975,000	4,400,000
SPP ini dapat diangsur sampai 6 kall dalam satu semester (6 bulan)			
Uang Matrikulasi per mata kullah	300,000	300,000	300,000
Uang Matrikulasi per mata kullah (bagi mahasiswa yang di persyaratkan mengikuti matrikulasi)			
Diskon Jika Sumbangan Pengembangan dibaryar Lunas	640,000	640,000	640,000
Diskon Jika SPP dibayar Lunas (per semester)	120,000	120,000	120,000
<b>2. MAGISTER ILMU KOMUNIKASI, MAGISTER TELEKOMUNIKASI, MAGISTER TEKNIK INDUSTRI DAN MAGISTER AKUNTANSI</b>			
Sumbangan Pengembangan (Uang Bangunan)	7,300,000	7,800,000	8,600,000
Sumbangan Pengembangan ini dapat diangsur sampai 24 kali dalam waktu 2 tahun, dengan Pembayaran Minimal Pertama	1,000,000	1,000,000	1,000,000
SPP per Semester (sudah termasuk Uang sks, Ujian dan Praktikum)	2,975,000	3,400,000	3,750,000
SPP ini dapat diangsur sampai 6 kall dalam satu semester (6 bulan)			
Uang Matrikulasi per mata kullah	300,000	300,000	300,000
Uang Matrikulasi per mata kullah (bagi mahasiswa yang di persyaratkan mengikuti matrikulasi)			
Diskon Jika Sumbangan Pengembangan dibaryar Lunas	640,000	640,000	640,000
Diskon Jika SPP dibayar Lunas (per semester)	120,000	120,000	120,000



#### Lampiran 4

##### Model Kerangka Pemikiran



#### Lampiran 5

##### Daftar Mahasiswa Aktif UMB 2012/2013

Kantor Pelayanan	Mahasiswa ( orang )	%	Sampel ( orang )
Mahasiswa D3	182	1.30%	2 orang
Mahasiswa S1 Reguler	5.177	37.07%	36 orang
Mahasiswa S1 Kelas Karyawan	6.946	49.74%	50 orang
Mahasiswa S2	1.661	11.89%	12 orang





**Lampiran 6**  
Karakteristik Responden

<b>Karakteristik Responden</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Jenis Kelamin	Laki-laki	55	55%
	Perempuan	45	45%
Usia	< 25 tahun	61	61%
	26 - 30 tahun	20	20%
	31 - 35 tahun	12	12%
	> 35 tahun	7	7%
Pendidikan Terakhir	Diploma III	2	2%
	S1 Reguler	36	36%
	S1 Kelas Karyawan	50	50%
	Pasca Sarjana (S2)	12	12%

**Lampiran 7**

Uji Reliabilitaas

**Reliability  
Statistics**

<b>Variabel</b>	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Keterangan</b>
Price	.898	Reliabel
Peole	.925	Reliabel
Process	.966	Reliabel
Physical Evidence	.962	Reliabel
Brand Image	.956	Reliabel



### Lampiran 8

#### Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.18602233
Most Extreme Differences	Absolute	.113
	Positive	.109
	Negative	-.113
Kolmogorov-Smirnov Z		1.126
Asymp. Sig. (2-tailed)		.159

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Lampiran 9

#### Hasil Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
PRICE	.339	2.947
PEOPLE	.270	3.701
PROCESS	.117	8.550
PHYSICAL EVIDENCE	.162	6.161



**Lampiran 10**

## Hasil Uji Analisis Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.997	3.132		2.553	.012
	PRICE	.520	.199	.233	2.619	.010
	PEOPLE	.197	.167	.117	1.178	.242
	PROCESS	.542	.173	.474	3.133	.002
	PHYSICAL EVIDENCE	.105	.130	.104	.808	.421

**Lampiran 11**

## Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8592.641	4	2148.160	69.695	.000 <sup>a</sup>
	Residual	2928.109	95	30.822		
	Total	11520.750	99			

**Lampiran 12**

## Analisis Hubungan Antar Dimensi

Variabel	Dimensi		Correlations		
			CITRA PEMBUAT	CITRA PEMAKAI	CITRA PRODUK
X1 Price	PENETAPAN HARGA	Pearson Correlation	.472 <sup>**</sup>	.452 <sup>**</sup>	.479 <sup>**</sup>
	POLICY	Pearson Correlation	.512 <sup>**</sup>	.578 <sup>**</sup>	.605 <sup>**</sup>
	MEKANISME	Pearson Correlation	.577 <sup>**</sup>	.694 <sup>**</sup>	.746 <sup>**</sup>
X4 Process	PERKULIAHAN	Pearson Correlation	.609 <sup>**</sup>	.795 <sup>**</sup>	.761 <sup>**</sup>
	UJIAN	Pearson Correlation	.650 <sup>**</sup>	.799 <sup>**</sup>	.830 <sup>**</sup>
	BIMBINGAN	Pearson Correlation	.635 <sup>**</sup>	.791 <sup>**</sup>	.823 <sup>**</sup>



## Lampiran 13

B. Kuesioner Utama Responden						
No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
<b>PRICE</b>						
1	Biaya masuk mahasiswa/i baru UMB relatif terjangkau.					
2	Kesesuaian biaya masuk mahasiswa/i baru sesuai dengan standart Pendidikan di jenjang Universitas					
3	Biaya kuliah per semester UMB relatif terjangkau.					
4	Sistem pembayaran perkuliahan per semester dengan metode cicilan sangat membantu mahasiswa.					
5	Metode cicilan yang diterapkan UMB memberi kesan biaya kuliah di UMB murah.					
6	Pembayaran secara online perbankan memudahkan mahasiswa/i.					
<b>PEOPLE</b>						
7	Dosen pengajar UMB menguasai materi perkuliahan.					
8	Metode pengajaran yang diberikan dosen memuaskan mahasiswa.					
9	Dosen UMB memiliki kompetensi yang sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan.					
10	Dosen UMB bersedia membantu mahasiswa/i dalam permasalahan perkuliahan, diluar jam kuliah.					
11	Dosen memiliki kedekatan emosional dengan mahasiswa/i.					
12	Dosen aktif memberikan konselling kepada mahasiswa/i yang mengalami kendala akademis.					
13	Dosen berperan dalam kemajuan kompetensi mahasiswa/i.					
14	Dalam proses belajar mengajar, dosen selalu tampil rapi.					
15	Dalam menyampaikan materi, dosen memiliki daya tarik tersendiri.					
16	Dalam menyampaikan materi, dosen mampu menarik minat mahasiswa/i dalam aktif dikelas.					
<b>PROCESS</b>						
17	Dosen aktif dalam memberikan suasana perkuliahan berjalan kondusif.					
18	Dosen berperan aktif dalam presentasi mahasiswa/i dikelas.					
19	Kenyamanan kelas berpengaruh terhadap cara mengajar Dosen.					
20	Suasana nyaman dikelas meningkatkan konsentrasi mahasiswa/i UMB.					
21	Ujian mengacu pada materi yang telah diberikan oleh dosen.					
22	Materi yang disampaikan oleh dosen dikelas, telah sesuai dengan Silabus UMB.					
23	Soal dalam Ujian sesuai dengan materi yang diberikan oleh dosen.					
24	Kualitas ujian yang diberikan kepada mahasiswa/i sesuai dengan materi yang mereka terima didalam kelas:					
25	Nilai Ujian mahasiswa/i dinilai secara objective oleh dosen.					
26	Bimbingan yang diberikan oleh dosen pembimbing, sangat membantu mahasiswa dalam menyelesaikan karya akhirnya.					
27	Bimbingan yang diterima oleh mahasiswa/i UMB memberikan kemudahan dalam penyelesaian karya akhir.					
28	Antara mahasiswa/i dengan dosen memiliki kedekatan yang baik dalam proses bimbingan karya akhir.					
29	Kedekatan antara mahasiswa/i dengan dosen pembimbing sangat mempengaruhi perasaan mahasiswa/i dalam menyelesaikan karya akhirnya.					
<b>PHYSICAL EVIDENCE</b>						
30	Fasilitas (bentuk gedung, parkir, lapangan) UMB sudah sangat memenuhi kebutuhan mahasiswa/i UMB.					
31	Bentuk gedung UMB sangat bagus.					
32	Tata letak ruang UMB disesuaikan dengan Fakultas yang ada.					
33	Tata letak ruang kelas UMB sudah memudahkan mahasiswa/i dalam melaksanakan perkuliahannya.					
34	Ruang kelas UMB selalu rapi pada saat perkuliahan dilaksanakan.					
35	Ruang kelas UMB yang rapi memberikan citra positif terhadap Universitas Mercu Buana itu sendiri.					
36	Keserasian tata letak di dalam ruang kelas UMB sudah sesuai.					
37	Keserasian tata letak di dalam ruang kelas UMB memberikan nilai estetika yang baik.					
38	UMB merupakan kampus yang sudah menerapkan sistem komputerisasi didalam ruang kelas.					
39	Ruang kelas UMB sudah di komputerisasi agar membantu perkuliahan berjalan dengan efektif.					
40	Komputerisasi Ruang kelas UMB membantu mahasiswa/i dalam memperoleh pembelajaran didalam kelas.					
41	Komputerisasi ruang kelas UMB membantu dosen dalam menyampaikan materi kepada mahasiswa/i.					
42	Ruang kelas UMB sudah dilengkapi media audio (sound) yang baik.					
43	Ruang kelas UMB memiliki sound yang membantu dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan.					
44	Audio (sound) memberikan kemudahan dalam mahasiswa/i dalam menangkap materi yang diberikan oleh dosen.					
<b>BRAND EQUITY</b>						
45	Universitas di daerah Jakarta Barat adalah UMB.					
46	Universitas dengan program kelas karyawan adalah UMB.					
47	UMB identik dengan program kelas karyawan.					
48	UMB identik dengan kelembagaan mahasiswa yang aktif.					
49	UMB memiliki citra positif terhadap mahasiswa/i baru.					
50	UMB memiliki daya jual positif terhadap mahasiswa/i baru.					
51	Banyaknya alumni yang melanjutkan perkuliahan ditingkat atasnya (D3 ke S1 atau S1 ke S2) kembali di UMB.					
52	Banyaknya alumni percaya untuk melanjutkan perkuliahan ditingkat atasnya (D3 ke S1 atau S1 ke S2) kembali di UMB.					
53	UMB memiliki kualitas yang lebih baik jika dibandingkan dengan Universitas lain disekitaran Jakarta Barat.					
54	UMB memiliki daya saing terhadap Universitas Swasta di Jakarta.					
55	Mahasiswa/i UMB memiliki kedintaan terhadap Universitasnya.					
56	Mahasiswa/i UMB memiliki kebanggaan akan almamaternya.					
57	Mahasiswa/i puas kuliah di UMB.					
58	Mahasiswa/i merasa tidak salah memilih dalam melanjutkan jenjang pendidikannya di UMB					
59	Komitmen mahasiswa/i UMB sangat tinggi dalam menyelesaikan jenjang pendidikannya.					
60	Mahasiswa/i yakin akan menyelesaikan jenjang pendidikannya di UMB dengan tepat waktu masa studinya.					





A large grid of numbers, likely a calendar or data table, spanning the entire page. The grid consists of approximately 28 columns and 70 rows. The numbers are arranged in a regular pattern, with some variations in the final rows. The page is oriented vertically.



