



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS WIRANIAGA SUZUKI
PT.RESTU MAHKOTA KARYA**

TESIS

Oleh

GAZALI RAHMAN

NIM : 55111110253

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS WIRANIAGA SUZUKI
PT.RESTU MAHKOTA KARYA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

GAZALI RAHMAN

NIM : 55111110253

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap
Produktivitas Wiraniaga Suzuki PT. Restu Mahkota
Karya**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Gazali Rahman

NIM : 55111110253

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2014

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

**Direktur Program Studi Pascasarjana
Magister Manajemen**

Dr. Augustina Kurniasih, M.E

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing

Dr. Eny Ariyanto, MSi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Wiraniaga Suzuki PT. Restu Makota Karya**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Gazali Rahman

NIM : 55111110253

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2013

Gazali Rahman

KATA PENGANTAR

Rasa syukur kehadiran Allah SWT. atas hidayah-NYA, sehingga penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Wiraniaga Suzuki PT. Restu Mahkota Karya”** dapat saya selesaikan sebagai syarat menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Eny Ariyanto, MSi. Selaku pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, sumbangan pemikiran melalui saran, kritik serta ilmu yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada bapak dan Ibu :

1. Prof.Dr.Didik J.Rachbini, Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Merbu Buana.
2. Dr.Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan juga berperan sebagai Ketua Sidang yang juga telah menelaah dan memberikan saran-saran perbaikan serta mengesahkan tesis ini.
3. Dr.Anik Trisuwarni, MM selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan saran-saran perbaikan sehingga tesis ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen, serta teman-teman angkatan 19 yang telah banyak membantu sejak awal masa perkuliahan hingga selesainya penulisan tesis ini.
5. Pimpinan dan karyawan PT.Restu Mahkota Karya, atas bantuan pemberian tempat dan waktu selama penelitian.

6. Keluarga tercinta, terutama istri dan kedua belahan hati kami yang telah begitu rela memberikan kesempatan kepada penulis menyelesaikan pendidikan di tingkat magister ini, semoga menjadi inspirasi bagi kedua anak kami akan pentingnya membekali diri dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.

Akhir kata semoga karya akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, Desember 2013

Penulis

Gazali Rahman

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	11
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya	13
2.4. Tantangan Bisnis	16
2.5. Budaya Kerja Organisasi.....	18

2.6. Visi dan Misi Perusahaan.....	19
2.7. Proses Bisnis	20

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	21
3.2. Pengertian Kompensasi.....	22
3.2.1. Jenis-jenis Kompensasi.....	22
3.2.2. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	25
3.2.3. Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	26
3.2.4. Dimensi-dimensi Kompensasi.....	27
3.3. Pengertian Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	28
3.3.1. Teori Kepuasan Kerja.....	29
3.3.2. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	31
3.3.3. Faktor Penyebab Ketidapuasan Kerja	32
3.3.4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	33
3.4. Pengertian dan Teori Produktivitas Kerja	35
3.4.1. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	37
3.4.2. Pengukuran Produktivitas.....	37
3.4.3. Manfaat Penilaian Produktivitas Karyawan.....	38
3.4.4. Dimensi Produktivitas Kerja.....	39
3.5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	40
3.6. Kerangka Pemikiran	42
3.7. Hipotesis Penelitian	47

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Objek Riset dan Lokasi Penelitian.....	48
4.2. Metode Riset	48
4.3. Populasi dan Sampel	50
4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	50
4.5. Operasional Variabel Penelitian	51
4.6. Skala Pengukuran	57
4.7. Uji Instrumen Penelitian	58
4.7.1. Uji Validitas Instrumen	59
4.7.2. Uji Reliabilitas Instrumen	60
4.8. Uji Asumsi Klasik	61
4.8.1. Uji Normalitas	61
4.8.2. Uji Multikolinieritas.....	62
4.8.3. Uji Heterokedastisitas.....	63
4.9. Rancangan Uji Signifikansi / Uji Hipotesis Statistik	64
4.9.1. Uji Regresi Linier Berganda.....	64
4.9.2. Uji Parsial Koefesien Regresi (Uji t).....	65
4.9.3. Analisa Korelasi	66
4.9.4. Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	67
4.9.5. Uji Simultan (Uji F).....	68
4.10. Matrik Korelasi Dimensi	69

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Deskripsi Responden.....	70
-------------------------------	----

5.2.	Analisis Deskripsi Variabel	76
5.2.1.	Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi	80
5.2.2.	Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	85
5.2.1.	Analisis Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	95
5.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	102
5.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi ...	106
5.3.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	103
5.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas ...	105
5.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi	106
5.4.1.	Hasil Uji Normalitas	106
5.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	108
5.4.3.	Uji Heterokedastisitas.....	109
5.5.	Analisa Regresi Linier Berganda	111
5.6.	Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 1 dan Hipotesis 2	113
5.7.	Hasil Analisis Korelasi	116
5.8.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	118
5.9.	Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	119
5.10.	Hasil Matriks Korelasi Dimensi	121
5.11.	Pembahasan.....	123

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan.....	129
6.2.	Saran.....	131

DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN	137
RIWAYAT HIDUP.....	163



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Pertumbuhan Penjualan Mobil Tahun 2012.....	1
Tabel 1.2 : Jumlah Perputaran (<i>Turnover</i>) Wiraniaga di PT. RMK.....	3
Tabel 1.3 : Pembagian Kelas dan Nilai Point Berdasarkan Tipe Mobil.....	4
Tabel 1.4 : Skema Kompensasi Wiraniaga PT. RMK.....	5
Tabel 2.1 : Jumlah dan Komposisi Karyawan PT.RMK.....	16
Tabel 3.1 : Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 4.1 : Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	50
Tabel 4.2 : Operasional Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 4.3 : Operasional Variabel Kepuasan kerja	56
Tabel 4.4 : Operasional Variabel Produktivitas Karyawan.....	57
Tabel 4.5 : Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	69
Tabel 5.1 : Distribusi Responden Berdasarkan Wilayah.....	70
Tabel 5.2 : Distribusi Responden Berdasarkan Level	71
Tabel 5.3 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5.4 : Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 5.5 : Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 5.6 : Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 5.7 : Tabulasi Data Variabel Kompensasi.....	81
Tabel 5.8 : Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 5.9 : Tabulasi Data Variabel Produktivitas Wiraniaga.....	96
Tabel 5.10: Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	102

Tabel 5.11: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	103
Tabel 5.12: Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....,,,	104
Tabel 5.13: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	105
Tabel 5.14: Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas.....	105
Tabel 5.15: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas.....	106
Tabel 5.16: Hasil Uji Normalitas.....	107
Tabel 5.17: Hasil Uji Multikolinearitas.....	108
Tabel 5.18: Ouput Heterokedastisitas spearman'Rho.....	109
Tabel 5.19: Hasil Perhitungan Regresi Ganda	111
Tabel 5.20: Hasil Uji Korelasi Sederhana	116
Tabel 5.21: Hasil Uji Korelasi Ganda	118
Tabel 5.22: Hasil Uji F pada Output ANOVA.....	119
Tabel 5.22: Hasil Korelasi Antar Dimensi	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Grafik Penjualan Mobil Nasional Tahun 2008-2012.....	6
Gambar 1.2 : Grafik Penjualan Mobil di 6 Cabang PT. RMK.....	6
Gambar 1.3 : Grafik Penurunan Produktivitas Wiraniaga 2008-2012.....	7
Gambar 2.1 : Struktur Organisasi RMK Pusat.....	14
Gambar 2.2 : Struktur Organisasi Showroom dan Bengkel PT.RMK.....	15
Gambar 2.3 : Proses Bisnis Penjualan Mobil di PT.RMK.....	20
Gambar 3.1 : Model Konseptual Penelitian.....	46
Gambar 5.1 : Grafik Normal P-P plot.....	107
Gambar 5.2 : Grafik Scatterplot.....	110

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pustaka	134
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	142
Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil Tabulasi Kuesioner.....	145
Lampiran 5. Data Hasil Uji Validitas Variabel X1	149
Lampiran 6. Data Hasil Uji Validitas X2	150
Lampiran 7. Data Hasil Uji Validitas Y.....	151
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1.....	152
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2.....	153
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	154
Lampiran 11. Hasil Uji Uji Regresi	155
Lampiran 12. Hasil Uji Korelasi variabel bebas.....	156
Lampiran 10. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	158
Lampiran 11. Riwayat Penulis.....	159

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Wiraniaga Suzuki PT. Restu Makota Karya**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Gazali Rahman

NIM : 55111110253

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2013



Gazali Rahman

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap
Produktivitas Wiraniaga Suzuki PT. Restu Mahkota
Karya**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Gazali Rahman

NIM : 55111110253

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2014

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

**Direktur Program Studi Pascasarjana
Magister Manajemen**


Dr. Augustina Kurniasih, M.E


Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing


Dr. Eny Ariyanto, MSi.