

## Lampiran 1.2

Pilihlah jawaban dengan memberi tanda (V) atau (X) sesuai keadaan yang sebenarnya, dengan alternatif pilihan :

Nilai 5 untuk SS = Sangat Setuju

Nilai 4 untuk S = Setuju

Nilai 3 untuk KS = Kurang Setuju

Nilai 2 untuk TS = Tidak Setuju

Nilai 1 untuk STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>I KINERJA CADDY</b>						
1	Caddy harus memiliki kepribadian baik.					
2	Caddy profesional terhadap tugas dan kewajibannya adalah yang dibutuhkan pemain golf.					
3	Saya memilih caddy yang memiliki wawasan golf dengan baik.					
4	Caddy harus pintar komunikasi dengan Golfer.					
5	Selama bermain, saya memperhatikan kecapatan dan kegesitan caddy menemukam bola.					
6	Caddy yang bagus adalah yang dapat menjamin perlengkapan saya dalam keadaan utuh sebelum dan sesudah permainan.					
7	Untuk bermain golf saya memilih caddy yang dapat memberikan solusi dalam permainan ketika dibutuhkan.					
8	Caddy harus mengetahui secara rinci informasi mengenai lapangan golf.					
9	Saya akan memilih caddy yang berperilaku ramah dan profesional selama permainan.					
10	Saya akan memilih caddy yang patuh dan profesional selama permainan.					
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>II PERBEDAAN GENDER</b>						
<b>II.1 Laki - Laki</b>						
11	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy dilihat dari stamina dan ketangkasan.					
12	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy dilihat dari fisik.					
13	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy dilihat dari wawasan golf dan situasi lapangan.					
14	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy karena komunikasinya baik.					
15	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy karena keramahannya.					
16	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy karena kegesitan dan keandalan kerjanya dilapangan.					
17	Laki - laki lebih pantas untuk menjadi caddy karena tidak terbatas umur sehingga lebih berpengalaman.					
<b>II.2 Perempuan</b>						
18	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy dilihat dari stamina dan ketangkasan.					
19	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy dilihat dari fisik.					
20	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy dilihat dari wawasan golf dan situasi lapangan.					
21	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy karena komunikasinya baik.					
22	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy karena keramahannya.					
23	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy karena kegesitan dan keandalan kerjanya dilapangan.					
24	Perempuan lebih pantas untuk menjadi caddy karena tidak terbatas umur sehingga lebih berpengalaman.					
No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>III KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN GOLF</b>						
25	Saya akan memilih lapangan golf yang menyediakan caddy sesuai dengan kebutuhan saya.					
26	Saya akan memilih lapangan golf yang menyediakan caddy dengan alternatif pilihan caddy pria atau wanita.					
27	Saya akan memilih lapangan golf yang menyediakan caddy profesional.					
28	Saya akan memilih caddy berdasarkan referensi dari teman komunitas golf.					
29	Saya akan memilih caddy berdasarkan pengalaman saya terhadap kinerja pelayanannya.					
30	Saya akan memilih caddy favorit di golf course yang saya kunjungi.					
31	Saya akan memilih caddy yang berlawanan jenis dengan saya.					
32	Saya akan memilih caddy yang bisa menarik perhatian saya.					
33	Saya akan memilih caddy yang mengerti kebutuhan saya dalam permainan golf.					



MERCU BUANA

## KUISIONER PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

Mohon Bapak / Ibu memberi tanda (x) pada jawaban berikut :

Jenis Kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Umur Saudara/i

- a. 21 - 30 tahun
- b. 31 - 40 tahun
- c. Diatas 40 Tahun

Profesi

- a. Karyawan Swasta
- b. PNS/BUMN
- c. Wiraswasta
- d. Azier
- e. Lainnya (Sebutkan) .....

Masa Pengalaman Golf

- a. 0 - 1 tahun
- b. 1 - 3 tahun
- c. 3 - 5 Tahun
- d. Di atas 5 Tahun

Rutinitas bermain Golf :

- a. 1 - 2 kali seminggu
- b. > 2 kali seminggu
- c. 1 - 2 kali sebulan
- d. Lainnya (Sebutkan) .....

Sebutkan dan urutkan Lapangan Golf yang paling sering Anda kunjungi?

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_

Sebutkan tujuan Anda bermain Golf?

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_

Referensi Caddy yang anda pilih diperoleh dari?

- a. Teman
- b. Media Masa
- c. Pengalaman Pribadi

Urutkan beberapa faktor dibawah yang paling mempengaruhi keputusan Anda memilih lapangan golf?

(Lokasi lapangan, Tarif Lapangan, Kinerja caddy, Alternatif caddy yang disediakan (Pria dan atau Wanita), Kondisi lapangan)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Faktor lainnya \_\_\_\_\_

### Lampiran 3. UJI INSTRUMEN

**Tabel V.1**  
**Hasil Uji Reliabilitas & Validitas Instrumen**

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.976	33

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Lampiran 4. HASIL PENLAIAN RESPONDEN

Tabel V.2  
Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja

Pernyataan	Pilihan Jawaban					Jumlah Responden
	SS	S	KS	TS	STS	
K1	36	28	6	-	-	70
K2	27	39	4	-	-	70
K3	26	33	11	-	-	70
K4	30	30	10	-	-	70
K5	21	38	11	-	-	70
K6	28	36	6	-	-	70
K7	32	16	22	-	-	70
K8	36	25	9	-	-	70
K9	26	33	11	-	-	70
K10	24	34	11	1	-	70
<b>Jumlah</b>	286	312	101	1	0	

Tabel V.3  
Penilaian Responden Terhadap Variabel Gender

Pernyataan	Pilihan Jawaban					Jumlah Responden
	SS	S	KS	TS	STS	
G11	15	25	28	2	-	70
G12	11	28	20	11	-	70
G13	17	27	18	8	-	70
G14	2	30	26	12	-	70
G15	2	26	31	11	-	70
G16	6	48	5	11	-	70
G17	6	34	23	7	-	70
G18	12	17	30	11	-	70
G19	6	17	24	23	-	70
G20	12	23	18	17	-	70

<b>G21</b>	6	39	19	6	-	70
<b>G22</b>	8	34	14	14	-	70
<b>G23</b>	6	31	18	15	-	70
<b>G24</b>	4	23	26	16	1	70
<b>Jumlah</b>	68	292	208	131	1	

**Tabel V.4**  
**Penilaian Responden Terhadap Variabel Keputusan Pemilihan Lapangan Golf**

Pernyataan	Pilihan Jawaban					Jumlah Responden
	SS	S	KS	TS	STS	
<b>P25</b>	7	47	10	6	-	70
<b>P26</b>	16	30	14	6	4	70
<b>P27</b>	4	50	6	10	-	70
<b>P28</b>	12	52	3	2	1	70
<b>P29</b>	25	39	4	2	-	70
<b>P30</b>	8	46	9	7	-	70
<b>P31</b>	7	11	26	20	6	70
<b>P32</b>	-	25	26	13	6	70
<b>P33</b>	11	41	11	5	2	70
<b>Jumlah</b>	90	341	109	71	19	

## Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

Tabel V.5 Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Variabel KINERJA	Variabel GENDER	KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN
N		70	70	70
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	42.6143	48.6429	32.8857
	Std. Deviation	4.78613	7.99825	5.21298
Most Extreme Differences	Absolute	.125	.103	.133
	Positive	.089	.103	.101
	Negative	-.125	-.098	-.133
Kolmogorov-Smirnov Z		1.046	.866	1.109
Asymp. Sig. (2-tailed)		.223	.442	.171

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Tabel V.6 Uji Multikolinieritas

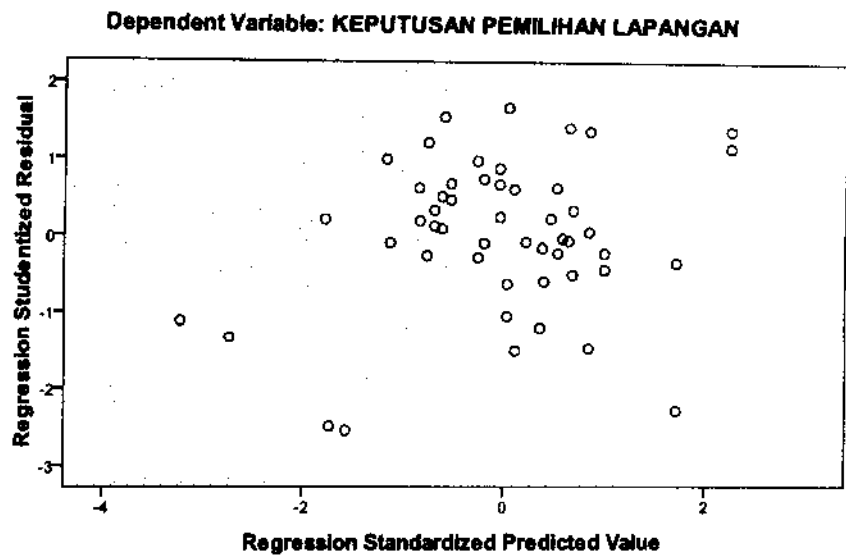
### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12.570	5.432		2.314	.024		
	Variabel KINERJA	.357	.131	.328	2.714	.008	.846	1.182
	Variabel GENDER	.105	.079	.161	1.337	.186	.846	1.182

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN

Pada tabel 5.6 Nilai Tolerance kedua variabel lebih dari 0,1 dan VIF kurang dari 10, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinieritas antar variabel bebas.

Scatterplot



Gambar V.1 Uji Heteroskedastisitas

## Lampiran 6. Analisis Korelasi dan Determinasi

**Tabel V.7 Korelasi dan Determinasi**

**Model Summary<sup>a</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.418 <sup>a</sup>	.175	.150	4.80568	1.923

a. Predictors: (Constant), Variabel GENDER, Variabel KINERJA

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN

**Tabel V.8 Koefisien**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12.570	5.432		2.314	.024		
	Variabel KINERJA	.357	.131	.328	2.714	.008	.846	1.182
	Variabel GENDER	.105	.079	.161	1.337	.186	.846	1.182

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN

a = 12,570

b<sub>1</sub> = 0,375

b<sub>2</sub> = 0,105



## Lampiran 7. ANALISIS DIMENSI

**Tabel 5.9 Korelasi Partial**

		Pemasaran	Sosbud	Psikologi
Kualitas	Pearson Correlation	.125	.542**	.335**
	Sig. (2-tailed)	.304	.000	.005
	N	70	70	70
Kuantitas	Pearson Correlation	.191	.545**	.255*
	Sig. (2-tailed)	.114	.000	.033
	N	70	70	70
Sikap	Pearson Correlation	-.025	.352**	.256*
	Sig. (2-tailed)	.838	.003	.032
	N	70	70	70
Pria	Pearson Correlation	-.129	.126	.223
	Sig. (2-tailed)	.286	.298	.064
	N	70	70	70
Wanita	Pearson Correlation	.243*	.087	.535**
	Sig. (2-tailed)	.043	.472	.000
	N	70	70	70
* Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed)				
** Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed)				

## Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis

**Tabel 5.10 ANOVA (Uji F)**

ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	327.751	2	163.876	7.096	.002 <sup>a</sup>
Residual	1547.335	67	23.095		
Total	1875.086	69			

a. Predictors: (Constant), Variabel GENDER, Variabel KINERJA

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN

**Tabel 5.11 Uji t**

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	12.570	5.432		2.314	.024		
	Variabel KINERJA	.357	.131	.328	2.714	.008	.846	1.182
	Variabel GENDER	.105	.079	.161	1.337	.186	.846	1.182

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMILIHAN LAPANGAN