



UNIVERSITAS MERCU BUANA

Yogyakarta

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Surabaya

No. Diter : Sumbangan

Tanggal : 21 Mei 2015

No. Reg. : 1. T14151891

2. TM/51/15/077

MERCU BUANA

**PENGARUH KINERJA CADDY DAN PERBEDAAN
GENDER CADDY TERHADAP KEPUTUSAN
PEMILIHAN LAPANGAN GOLF**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

Putrissa Amnel Viana

55111110077

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

This thesis aims to determine whether the caddie performance and gender difference ties with the degree of election a golf course. Variables used in this study is the caddie performance and the gender difference of caddie as an independent variable and the degree of election a golf course as a dependent variable. Results of this study indicate that the caddie performance positive and significant impact on the degree of election a golf course partially proven by the t test conducted on the variables mentioned above. And also the caddie performance and the gender difference of caddie positive and significant impact on the degree of election a golf course simultaneously as indicated by the F-test conducted on the above variables. Each correlation between the caddie performance and gender difference caddie ties with the degree of election a golf course is strong enough. Because of the correlation between the caddie performance and gender difference caddie ties with the degree of election a golf course is strong enough, the management of Golf Course should develop caddy training and coaching programs so that the golfer would choose there as they place to playing golf.

Keywords: the caddie performance, gender difference, the degree of election a golf course

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kinerja *Caddy* dan Perbedaan Gender *Caddy* memiliki hubungan dengan Keputusan Pemilihan Lapangan Golf. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah variabel Kinerja *Caddy* dan Perbedaan Gender *Caddy* sebagai variabel bebas serta variabel Keputusan Pemilihan Lapangan sebagai variabel terikat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja *Caddy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf oleh Golfer secara partial hal ini dibuktikan dengan uji *t* yang dilakukan terhadap variabel tersebut diatas. Dan juga Kinerja *Caddy* dan Perbedaan Gender *Caddy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf oleh Golfer secara simultan hal ini ditunjukkan oleh uji *F* yang dilakukan terhadap variabel diatas. Korelasi masing-masing antara Kinerja *Caddy* dan Perbedaan Gender *Caddy* terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf adalah cukup kuat. Karena korelasi antara Kinerja *Caddy* dan Perbedaan Gender *Caddy* terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf cukup kuat maka manajemen dari lapangan Golf dapat mengembangkan pelatihan dan program-program pembinaan *caddy* sehingga pemain golf akan memilih lapangan golfnya sebagai tempat bermain golf.

Kata Kunci: Kinerja *Caddy*, Perbedaan Gender *Caddy*, Keputusan Pemilihan



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kinerja Caddy dan Perbedaan Gender Caddy terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Manajemen

Nama : Putrissa Amnel Viana

Nim : 55111110077

Program : Magister Manajemen

Tanggal : September 2013

Pembimbing Utama



(Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS)

Mengesahkan
Direktur Program Pascasarjana

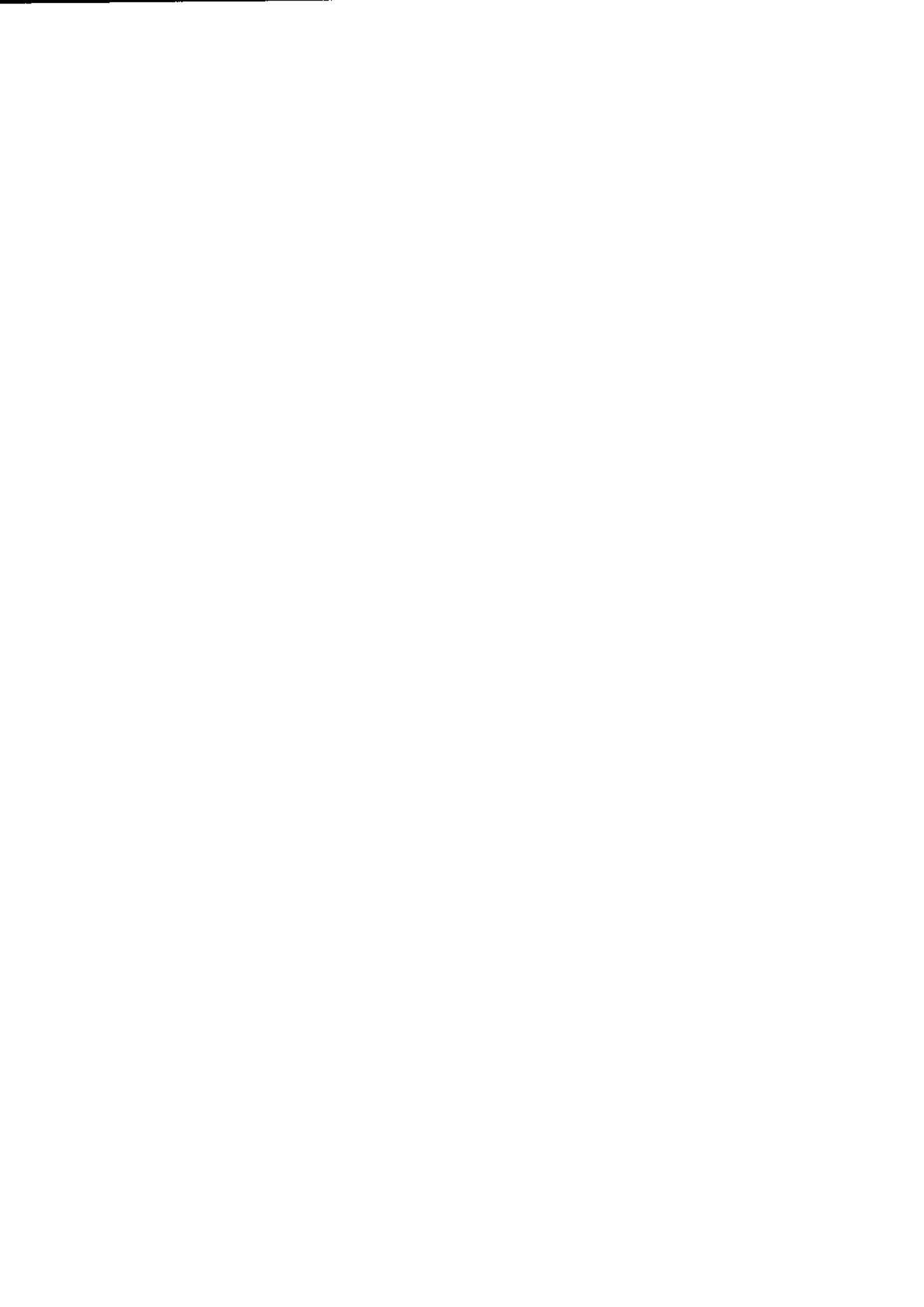
Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih., ME)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kinerja Caddy dan Perbedaan Gender Caddy Terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Putrissa Amnel Viana

Nim : 55111110077

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 September 2013

Merupakan hasil studi Penulis, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 September 2013

METERAI
TEMPEL
PAJAK MEMBAYAR
20
53402ABF759781836
6000
DUP
(Putrissa Amnel Viana)



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kinerja Caddy dan Gender Caddy terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Bermain Golf. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS Sebagai dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Rina Astini, MM Selaku penguji pada seminar proposal.
3. Dr. A. A. Anwar Prabu M, M.Si Selaku penguji pada ujian Tesis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini Selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan ketua sidang pada ujian Tesis.

6. Seluruh dosen dan staff administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. Orang tua tercinta serta kakak-kakak dan pacar yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.

Kiranya hasil penulisan Tesis ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah meningkatkan kinerja khususnya profesi Caddy dan improvisasi ketersediaan Caddy oleh manajemen pengelolaan lapangan golf sebagai strategi untuk mempengaruhi keputusan pemain golf dalam memilih lapangan bermain.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penulisan	12
BAB II DESKRIPSI USAHA/BISNIS.....	14
2.1. Sekilas mengenai olahraga <i>golf</i>	14
2.1.1. Sejarah <i>Golf</i>	14
2.1.2. Permainan <i>Golf</i>	14
2.2. Caddy.....	16

2.2.1. Definisi <i>Caddy</i>	16
2.2.2. Peran <i>Caddy</i>	18
2.2.2.1. Struktur dasar dari peran <i>Caddy</i>	18
2.2.2.2. Pengambil Keputusan.....	22
2.2.2.3. Moderator Kemitraan.....	23
2.2.2.4. Menetapkan Tujuan.....	28
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	31
3.1 Definisi dan Dimensi Kinerja <i>Caddy</i> , Perbedaan Gender <i>Caddy</i> dan Keputusan Pemilihan Lapangan <i>Golf</i>	31
3.1.1. Variabel Kinerja <i>Caddy</i>	31
3.1.1.1. Definisi Kinerja.....	31
3.1.1.2. Pengertian Penilaian Kinerja.....	33
3.1.1.3. Faktor Pengaruh.....	33
3.1.1.4. Kinerja <i>Caddy</i>	34
3.1.2. Variabel Perbedaan Gender.....	38
3.1.2.1. Definisi Gender.....	38
3.1.2.2. Dimensi Gender.....	39
3.1.2.3. Indikator Perbedaan Gender.....	42
3.1.3. Variabel Keputusan Pemilihan Lapangan <i>Golf</i>	43
3.1.3.1. Konsep Proses Keputusan Pembelian.....	43
3.1.3.2. Tipe Keputusan Pembelian.....	45
3.1.3.3. Proses Pengambilan Keputusan Pembelian.....	47

3.2 Pengaruh Kinerja Caddy dan Perbedaan Gender Caddy terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	51
3.2.1. Hubungan Dimensi Kinerja Caddy terhadap Dimensi Keputusan Pemilihan Lapangan Golf	51
3.2.2. Hubungan Dimensi Perbedaan Gender Caddy terhadap Dimensi Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	53
3.2.3. Hubungan Dimensi Kinerja Caddy dan Dimensi Perbedaan Gender Caddy terhadap Dimensi Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	54
3.3 Penelitian Terdahulu.....	55
3.4 Kerangka Pemikiran.....	56
3.5 Hipotesis.....	57
3.6 Kerangka Penelitian.....	58
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	59
4.1 Objek, Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
4.2 Metode Penelitian.....	59
4.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	60
4.3.1 Jenis Data.....	60
4.3.2 Sumber Data.....	60
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	61
4.4.1 Populasi.....	62
4.4.2 Sampel.....	62
4.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	63
4.6 Skala Pengukuran Instrumen.....	64

4.7 Definisi Operasional Variabel.....	65
4.8 Pengukuran Instrumen Penelitian.....	66
4.8.1 Uji Validitas.....	66
4.8.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.8.3 Uji Normalitas.....	67
4.9 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	68
4.9.1 Metode Analisis Data.....	68
4.9.2 Analisis Matriks Korelasi Product Moment (r)	69
4.9.3 Analisis Dimensi.....	70
4.9.4 Analisis Statistik Inferensial.....	71
4.9.5 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.9.5.1 Uji Multikoleniritas.....	71
4.9.5.2 Uji Heteroskedatisitas.....	72
4.9.5.3 Analisis Regresi.....	73
4.9.6 Uji Hipotesis.....	73
4.9.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	74
4.9.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	75
BAB V HASIL DAN ANALISIS.....	77
5.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	77
5.1.1 Uji Instrumen.....	77
5.1.2 Gambaran Umum Responden.....	78
5.1.2.1 Demografi Responden.....	78
5.1.2.2 Variabel Kinerja Caddy.....	80

5.1.2.3 Variabel Gender.....	81
5.1.2.4 Variabel Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	82
5.2 Regresi Berganda Antara Kinerja Dan Gender dengan Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	82
5.2.1 Uji Asumsi Klasik Model.....	82
5.3 Analisis Regresi Berganda antara Kinerja Caddy dan Gender Caddy dengan Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	85
5.3.1 Analisis Korelasi dan Determinasi.....	85
5.3.2 Membentuk Persamaan Regresi Linier Berganda antara Kinerja Caddy dan Gender Caddy Terhadap Keputusan Pemilihan Lapangan Golf.....	86
5.4 Pengujian Hipotesis.....	87
5.4.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	88
5.4.2 Pengujian Hipotesis Partial (Uji t).....	89
5.4.2.1 Uji Hipotesis Parsial Untuk Variabel Kinerja..	89
5.4.2.2 Uji Hipotesis Parsial Untuk Variabel Gender Caddy.....	90
5.5 Analisa Dimensi.....	91
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	94
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Rekomendasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pemanfaatan Lapangan <i>Golf</i> untuk Bisnis.....	5
Tabel I.2 Pengaruh Unik <i>Golf</i> pada Bisnis Indonesia.....	5
Tabel III.1 Beberapa Definisi mengenai Keputusan Pembelian.....	45
Tabel IV.1 Operasional Variabel.....	65
Tabel IV.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	70
Tabel IV.3 Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel.....	70
Tabel V.1 Hasil Uji Reliabilitas & Validitas Instrumen.....	77
Tabel V.2 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja.....	80
Tabel V.3 Penilaian Responden terhadap Variabel Gender.....	81
Tabel V.4 Penilaian Responden terhadap Variabel Keputusan Pemilihan Lapangan <i>Golf</i>	82
Tabel V.5 Uji Normalitas.....	83
Tabel V.6 Uji Multikolonieritas.....	84
Tabel V.7 Korelasi dan Determinasi.....	86
Tabel V.8 Koefisien.....	87
Tabel V.9 Uji F.....	88
Tabel V.10 Uji t	89
Tabel V.11 Matriks Korelasi Dimensi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur dasar dari peran <i>caddy</i>	19
Gambar III.1 Faktor Kinerja.....	34
Gambar III.2 Dimensi Kinerja <i>Cady</i>	38
Gambar III.3 Dimensi Perbedaan Gender.....	41
Gambar III.4 A Simple Model of Consumer Behaviour.....	49
Gambar III.5 Dimensi Keputusan Pemilihan Lapangan <i>Golf</i>	50
Gambar III.6 Hubungan Dimensi Kinerja <i>caddy</i> dengan Dimensi Keputusan Pemilihan Lapangan.....	53
Gambar III.7 Hubungan Dimensi Gender <i>caddy</i> dengan Dimensi Keputusan Pemilihan Lapangan.....	54
Gambar III.8 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar V.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Gambar V.2 Responden Berdasarkan Usia.....	79
Gambar V.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Gambar V.4 Uji Heteroskedatisitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuisisioner page 1.....	100
Lampiran 1.2 Kuisisioner page 2.....	101
Lampiran 3. Uji Instrumen.....	102
Lampiran 4. Hasil Penilaian Responden.....	103
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran 6. Analisis Korelasi dan Determinasi.....	107
Lampiran 7. Analisis Dimensi.....	108
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis.....	109