



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA	
JURUSAN MANAJEMEN	
FACULTAS EKONOMI	
No. Urut :	Sumbangan
Tanggal :	21 Mei 2015
No. Ang. : 1.	TM/151090
	2. TM/15115/076

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BNI KANTOR CABANG TANGERANG**

TESIS

Oleh :

**MEGAWATI
55108120031**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BNI KANTOR CABANG TANGERANG**

TESIS

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh :

**MEGAWATI
55108120031**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

This research is conducted to analyze the influences of the work culture, work motivation, and work satisfaction to employees performance. This research is a qualitative explanation survey method using questionnaire tool, to measure those variables use questionnaires given to all employees in PT BNI KCU Tangerang. The analysis use statistic and the result of the statement in questionnaires are valid and reliable. The sampling technique used is census.

The result research shows that organizational commitment and work motivation influence job satisfaction, while using the result of partial test shows that work culture influences the employees' performance, especially on integration dimensions have a strong colerationwith time work dimension. Second the result of partial test shows that work motivation influence the employees' performance, especially the insentive dimensions have strong coleration with quantitaion dimension. And the end the result of partial test shows that work satisfication influence the employees' performance, especially working environment dimensions have a strong coleration with working time dimensions.

Key words: Work Culture, Work Motivation, Work Satisfication and Employees Performance.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan metode survey explanation dengan menggunakan alat kuesioner, untuk mengukur variabel tersebut digunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh karyawan tetap PT BNI KCU Tangerang. Analisis menggunakan statistik dan hasil pernyataan dalam kuesioner adalah valid dan reliabel. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh (sensus).

Hasil Penelitian membuktikan budaya kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan dengan uji parsial membuktikan bahwa budaya kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, terutama pada dimensi integritas mempunyai hubungan yang kuat terhadap dimensi waktu kerja. Uji parsial yang kedua membuktikan bahwa motivasi kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada dimensi insentif yang mempunyai hubungan kuat terhadap dimensi kuantitas. Dan uji parsial yang terakhir membuktikan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, terutama pada dimensi suasana dan lingkungan kerja yang mempunyai hubungan kuat terhadap dimensi waktu kerja.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja dan
Kepuasan Kerja, terhadap Kinerja
Karyawan PT BNI Kantor Cabang
Tangerang

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

N a m a : MEGAWATI

N I M : 55108120031

Program : Pascasarjana Program Studi Magister
Manajemen

Tanggal : Februari 2013

Mengesahkan :

Ketua Program Studi



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing



Dr. Harries Madiistriyatno, SE, ME



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BNI Kantor Cabang Utama Tangerang**

Bentuk Karya Tulis : Riset SDM

Nama : Megawati

NIM : 55108120031

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 22 Februari 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 16 Februari 2013

Megawati

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini dengan baik .

Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam Karya Akhir ini, penulis membahas tentang Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BNI Kantor Cabang Utama Tangerang. Melalui penyusunan Karya Akhir ini, banyak hal yang telah penulis peroleh terutama dalam menambah pengetahuan penulis yang berhubungan dengan aplikasi mata kuliah pada sebuah institusi.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan/motivasi, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Harries Madiistriyanto, SE, ME, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing dan pengarahan kepada penulis.

2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto selaku Dosen Penguji selain menguji beliau juga memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga bagi perbaikan karya akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Ibu Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Drs. Wawan Purwanto, SE. M.M selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta
6. Bapak / Ibu dosen Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis. Serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Ayah ibu, suami (Hibar Abdi Pradya), anak (Albyan Yusuf Elbarca) serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat dan doa yang tulus untuk dapat menyelesaikan karya akhir ini.
9. Teman-teman BNI KCU Tangerang yang telah memberikan informasi, data, dan kuesioner yang diberikan kepada penulis dalam melengkapi karya akhir ini.
10. Seluruh rekan-rekan penulis angkatan 13, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

11. Sahabat-sahabat ku Irin, Mas eko, Catur yang selalu menemani dan memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan karya akhir ini.
12. Semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini baik dalam persiapan, pelaksanaan maupun pengolahan data yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan karya akhir ini. Akhir kata semoga karya akhir ini berguna bagi pembaca sekalian.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 16 Februari 2013

Megawati

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN
2.1 Sejarah Perusahaan.....	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.3 Sumber Daya Manusia.....	16
2.4 Struktur Organisasi.....	18
2.5 Tantangan Bisnis.....	19
2.6 Proses Bisnis.....	20

BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
	3.1 Kajian Pustaka Budaya Kerja.....	22
	3.2 Kajian Pustaka Motivasi Kerja.....	36
	3.3 Kajian Pustaka Kepuasan Kerja.....	50
	3.4 Kajian Pustaka Kinerja Karyawan.....	57
	3.5 Kerangka Pikiran.....	65
	3.6 Penelitian Terdahulu.....	72
	3.7 Hipotesis Penelitian.....	73
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
	4.1. Objek Penelitian	75
	4.2. Metode Penelitian.....	76
	4.3. Metode Analisis.....	85
BAB V	HASIL PENELITIAN	
	5.1 Karakteristik Responden.....	98
	5.2 Uji Validitas dan Reabilitas	100
	5.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	104
	5.4 Analisis Kuantitatif.....	112
	5.5 Analisis Matrik Korelasi.....	118
	5.6 Analisis dan Temuan Penelitian.....	119
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
	6.1 Kesimpulan.....	121
	6.2 Saran.....	122
	DAFTAR PUSTAKA.....	124

LAMPIRAN.....	127
BIODATA DIRI.....	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perhimpunan Dana Nasabah.....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absen.....	6
Tabel 1.3 Data Turn Over.....	6
Tabel 4.1 Operasional Variabel Budaya Kerja.....	79
Tabel 4.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	94
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	98
Tabel 5.2 Uji Validitas.....	101
Tabel 5.3 Uji Reabilitas.....	103
Tabel 5.4 Deskripsi Jawaban Budaya Kerja.....	104
Tabel 5.5 Deskripsi Jawaban Motivasi Kerja.....	106
Tabel 5.6 Deskripsi Jawaban Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 5.7 Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 5. 8 Output Model Summary.....	112
Tabel 5.9 Anova.....	113
Tabel 5.10 Pengaruh Variabel X1 terhadap Y1.....	114
Tabel 5.11 Pengaruh Variabel X2 terhadap Y1.....	115
Tabel 5.12 Pengaruh Variabel X3 terhadap Y1.....	116
Tabel 5.13 Outpun Coefesiens.....	117
Tabel 5.14 Matriks Korelasi.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi	14
Gambar 2.2	Proses Bisnis.....	16
Gambar 3.1	Proses Motivasi	51
Gambar 3.2	Kerangka Pikiran	53

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	127
Lampiran 2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	134
Matriks Kolerasi.....	153
Regresi.....	154