



**PENGARUH PEMBELAJARAN DAN LINGKUNGAN
BELAJAR DI SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA
SMK NEGERI 6 SURAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
OLEH
APRINDITA EKO SETYANINGSIH
NIM : 55110120109**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH PEMBELAJARAN DAN LINGKUNGAN
BELAJAR DI SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA
SMK NEGERI 6 SURAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

APRINDITA EKO SETYANINGSIH

NIM : 55110120109

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2013



**PENGARUH PEMBELAJARAN DAN LINGKUNGAN
BELAJAR DI SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA
SMK NEGERI 6 SURAKARTA**

TESIS

**diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program
pascasarjana program magister manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**OLEH
APRINDITA EKO SETYANINGSIH**
NIM : 55110120109

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pembelajaran dan Lingkungan Belajar di Sekolah terhadap Kepuasan Siswa SMK Negeri 6 Surakarta
Bentuk Karya Akhir : Riset
Nama : Aprindita Eko Setyaningsih
NIM : 55110120109
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2013

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Augustina Kuriniasih, ME



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Pembelajaran dan Lingkungan Belajar di Sekolah terhadap Kepuasan Siswa SMK Negeri 6 Surakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Aprindita Eko Setyaningsih

NIM : 55110120109

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juli 2013



Aprindita Eko Setyaningsih

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini setelah melaksanakan studi pustaka, penelitian lapangan selama 4 bulan terhitung dari Oktober 2012 – Januari 2013 di SMK Negeri 6 Surakarta. Laporan ini dibuat berdasarkan data dan informasi serta pengetahuan yang diperoleh selama penulis melakukan riset baik dari pengetahuan teori maupun praktek.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang turut membantu dalam penyusunan laporan ini, antara lain kepada :

1. Bapak Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara,M.Psi selaku dosen pembimbing, terimakasih atas saran dan masukan untuk tesis ini serta kebijaksanaan bapak memperbolehkan saya untuk sidang
2. Bapak Dr. Eny Ariyanto, M.Si selaku dosen penguji yang telah banyak membantu untuk menjadikan tesis saya ini layak disebut tesis
3. Ibu Dr. Augustina Kuriniasih, ME selaku dosen penguji, terimakasih atas saran dan masukan untuk tesis ini
4. Ibu Dra. Sri Partini, MM selaku Kepala SMK Negeri 6 Surakarta yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian
5. Seluruh Staf Pengajar dan Tata Usaha SMK Negeri 6 Surakarta yang telah menyediakan data untuk penelitian ini
6. Kedua Orang Tuaku yang telah mendukung baik secara moril maupun materil;
7. Suamiku tersayang Riyan Kusdianto Putro yang setia menjadi tim

pemeriksa dan komentator untuk tesis ini

8. Gantengku Abimanyu Mahija Reswara, terimakasih ya nak sudah memberi semangat buat ibu
9. Teman teman MM 2011/2012 ayo semangat untuk bisa lulus bersama
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan laporan ini, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan laporan ini.

Jakarta, 15 Juli 2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENULIS

DAFTAR ISI

Halaman Judul		
Abstract	ii	
Abstrak	iii	
Pengesahan	iv	
Pernyataan	v	
Kata Pengantar	vi	
Daftar Isi	viii	
Daftar Tabel	xi	
Daftar Gambar	xiii	
Daftar Rumus	xiv	
Daftar Lampiran	xv	
Bab I	Pendahuluan	
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	4
1.3	Rumusan Masalah.....	5
1.4	Tujuan Penelitian.....	5
1.5	Manfaat Penelitian.....	5
Bab II	Gambaran Umum SMK Negeri 6 Surakarta	
2.1	Sejarah SMK Negeri 6 Surakarta.....	7
2.1.1	Visi, Misi, dan Tujuan SMK Negeri 6 Surakarta.....	8
2.1.2	Strategi SMK Negeri 6 Surakarta untuk Mencapai Keberhasilan.....	9
2.1.3	Struktur Organisasi SMK Negeri 6 Surakarta	13
2.2	Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3	Sumber Daya yang dimiliki SMK Negeri 6 Surakarta	14
2.3.1	Golongan dan Jumlah Guru SMK Negeri 6 Surakarta.....	14
2.3.2	Program Keahlian.....	15

	2.3.3 Fasilitas Pendidikan.....	15
2.4	Tantangan Bisnis yang Dihadapi SMK Negeri 6 Surakarta di Masa yang Akan Datang.....	16
2.5	Proses Bisnis.....	17
Bab III	Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	
3.1	Landasan Teori.....	21
	3.1.1 Kepuasan Siswa.....	21
	3.1.2 Pembelajaran.....	24
	3.1.3 Lingkungan Belajar di Sekolah.....	27
	3.1.4 Penelitian Terdahulu.....	33
3.2	Kerangka Pemikiran.....	37
	3.2.1 Pengaruh Pembelajaran dan Lingkungan Belajar di Sekolah terhadap Kepuasan Siswa	37
	3.2.2 Pengaruh Pembelajaran terhadap Kepuasan Siswa.....	38
	3.2.3 Pengaruh Lingkungan Belajar di Sekolah terhadap Kepuasan Siswa.....	38
	3.2.4 Model Konseptual Penelitian.....	39
3.3	Hipotesis.....	39
Bab IV	Metode Penelitian	
4.1	Objek Penelitian.....	40
4.2	Populasi, Sampel, <i>Sampling</i>	41
4.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
4.4	Operasional Variabel.....	43
4.5	Metode Analisis Data.....	46
4.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	46
4.7	Uji Asumsi Klasik.....	50
Bab V	Hasil Penelitian dan Pembahasan	
5.1	Deskripsi Umum Penelitian.....	54
5.2	Deskripsi Responden.....	54
5.3	Pengujian Instrumen Variabel Penelitian.....	54

5.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Pembelajaran.....	55
5.3.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Lingkungan Belajar di Sekolah.....	56
5.3.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Siswa.....	58
5.4	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	
5.4.1	Analisis Deskripsi Variabel Pembelajaran	59
5.4.2	Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Belajar di Sekolah	66
5.4.3	Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Siswa	71
5.5	Hasil Uji Asumsi Klasik Model Regresi	
5.5.1	Uji Normalitas.....	75
5.5.2	Uji Multikolinieritas.....	77
5.5.3	Uji Heterokedstisitas.....	77
5.6	Hasil Uji Hipotesis	
5.6.1	Hasil Uji Hipotesis 1.....	78
5.6.2	Hasil Uji Hipotesis 2 dan 3.....	82
5.7	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	83
5.8	Pembahasan.....	86
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	
6.1	Kesimpulan.....	89
6.2	Saran.....	90

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Kelulusan Siswa tahun 2009-2012.....	2
Tabel 2.1	Golongan dan Jumlah Guru SMK Negeri 6 Surakarta 2011/2012.....	14
Tabel 2.2	Bidang Keahlian dan Program Keahlian SMK Negeri 6 Surakarta.....	15
Tabel 3.1	Indikator Kepuasan dan Ketidakpuasan Siswa.....	21
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4.1	Populasi dan Sampel Penelitian di SMK Negeri 6 Surakarta.....	41
Tabel 4.2	Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.3	Perhitungan Penilaian untuk Pertanyaan Positif dan Negatif.....	46
Tabel 4.4	Kriteria Penilaian Reliabilitas.....	48
Tabel 4.5	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrumen Pembelajaran SMKN 6 Surakarta.....	56
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Lingkungan Belajar di SMKN 6 Surakarta.....	57
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kepuasan Siswa SMKN 6 Surakarta.....	58
Tabel 5.4	Hasil Pengukuran Variabel Pembelajaran di SMKN 6 Surakarta.....	60
Tabel 5.5	Hasil Pengukuran Variabel Lingkungan Belajar di SMKN 6 Surakarta.....	66
Tabel 5.6	Hasil Pengukuran Variabel Kepuasan Siswa.....	71
Tabel 5.7	Hasil Uji Normalitas Variabel Pembelajaran, Lingkungan Belajar di Sekolah dan Kepuasan Siswa	75
Tabel 5.8	Kesimpulan Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 5.9	Hasil Multikolinearitas.....	77

Tabel 5.10	Hasil Analisis Nilai R dan R Square.....	79
Tabel 5.11	Hasil Uji F.....	80
Tabel 5.12	Hasil uji t.....	81
Tabel 5.13	Ringkasan Hasil Uji.....	81
Tabel 5.14	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi SMK Negeri 6 Surakarta.....	13
Gambar 2.2	Proses Bisnis SMK Negeri 6 Surakarta.....	18
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian.....	39
Gambar 5.1	Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	76
Gambar 5.2	Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR RUMUS

Model Regresi Linier Berganda.....	46
Rumus Alpha.....	47
Rumus Korelasi Product Moment.....	49
Rumus Uji F.....	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Jadwal Kegiatan Penyusunan Karya Akhir
Lampiran	2	Surat Ijin Penelitian/Pengumpulan Data
Lampiran	3	Kuesioner
Lampiran	4	Tabulasi Data Kuesioner dan Uji Asumsi Klasik



UNIVERSITAS
MERCU BUANA