



**PENGEMBANGAN PRODUK SEPEDA MOTOR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TESIS

**YUSRA SANDRADI
55308120027**

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA/ Perpustakaan Pusat	
Sumber :	S
Tanggal :	3 Maret 2016
No. Reg. :	1. T14151721 2. T1153114/068

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2013**



**PENGEMBANGAN PRODUK SEPEDA MOTOR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

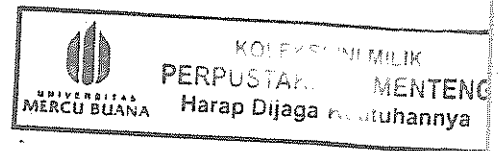
TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Teknik Industri**

**UNIVERSITAS
YUSRA SANDRADI
55308120027
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2013**

PENGESAHAN TESIS



Judul : PENGEMBANGAN PRODUK SEPEDA MOTOR DENGAN
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)
Nama : Yusra Sandradi
NIM : 55308120027
Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 30 Desember 2013

Mengesahkan

Pembimbing1

Pembimbing 2

(Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc., Ph.D)

(Humiras Hardi Purba, ST, MT)

Ketua Program Studi

Magister Teknik Industri

(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)

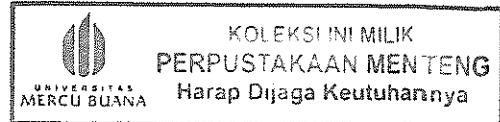
Direktur

Program Pascasarjana

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



PERNYATAAN



Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGEMBANGAN PRODUK SEPEDA MOTOR DENGAN
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)
Nama : Yusra Sandradi
NIM : 55308120027
Program : Pascasarjana - Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 30 Desember 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan pembimbingan yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Desember 2013

METERAI
TEMPEL
44A88AAF000048282
ENAM RIBU RUPIAH
6000
(Yusra Sandradi)



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dimana atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Pascasarjana Magister Teknik Industri (S2). Judul Tesis ini “Pengembangan Produk Sepeda Motor di Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*”.

Dalam proses penyelesaian tesis ini, banyak sekali penulis menemui hambatan dan kesulitan yang harus dihadapi dan diselesaikan. Pembuatan tesis ini rasanya tidak akan dapat selesai tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu saya ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc., Ph.D dan Bapak. Humiras Hardi Purba, ST, MT selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang selalu memberi masukan kepada penulis pada saat proses penyelesaian Tesis ini.
2. Ketua Jurusan Magister Teknik Industri Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT
3. Ibuku tercinta Nurmi Marza dan alm. Ayahku Ujang Ar Rasyid, serta Abangku Yudha B, Surya MD dan pula Adikku Harry K.
4. Huri, Ahyadi dan Nanang, teman seperjuangan di Teknik Mesin UNJ yang membantu dalam melakukan survey lapangan.
5. Seluruh teman-teman Magister Teknik Industri Angkatan ke 4 yang memberi semangat agar terus berjuang untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Mba Fahni dan Mas Ari selaku staf Administrasi MTI.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Besar harapan bagi penulis, mudah-mudahan hasil penulisan ini dapat memberi sumbangan pengetahuan bagi penulis dan juga para pembaca.

Jakarta, 30 Desember 2013

(Yusra Sandradi)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Pembatasan Masalah	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Perencanaan dan Pengembangan Produk	9
2.1.1 Proses Perencanaan Produk	9
2.1.2 Proses Pengembangan Produk	11
2.1.3 Kualitas Produk	18
2.2 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	20
2.2.1 Definisi QFD	20
2.2.2 Keuntungan QFD	21
2.2.3 Fase Pengembangan QFD	23
2.2.4 <i>Tools</i> yang Digunakan Dalam Melaksanakan QFD	25
2.2.5 <i>House of Quality</i> (HOQ)	26
2.3 Sepeda Motor	31
2.3.1 Jenis Sepeda Motor	31
2.3.2 Sejarah Sepeda Motor di Indonesia	32
2.3.3 Jumlah Produksi Sepeda Motor di Indonesia	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Sumber Data	35
3.2 Populasi dan Metoda Sampling	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.5 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB IV DATA DAN ANALISIS	40
4.1 Pengumpulan Data	40
4.2 Gambaran Umum Responden	40
4.3 Pengolahan Data	41
4.3.1 Data Kebutuhan Pelanggan	41
4.3.2 Persentasi Tingkat Kepentingan Kebutuhan Pelanggan	42
4.3.3 Persentasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk XYZ	43
4.3.4 Persentasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Pesaing	44
BAB V PEMBAHASAN	45
5.1 Penyusunan Matrik QFD Fase 1	45
5.1.1 Penyusunan Matrik Deskripsi Teknis	46
5.1.2 Hubungan Antara Kebutuhan Konsumen Dengan Deskripsi Teknis	47
5.1.3 Matrik QFD Fase 1	49
5.2 Penyusunan Matrik QFD Fase 2	51
5.2.1 Karakteristik <i>Part</i>	51
5.2.2 Matrik QFD Fase 2	51
5.3 Hasil Produk Pengembangan	53
5.3.1 Produk Sebelum Pengembangan	53
5.3.2 Produk Setelah Pengembangan	54
5.4 Penggunaan Metode QFD pada Industri Manufacturing lainnya .	55
5.4.1 <i>Identifying Business Priorities Through Quality Function Deployment</i>	55

5.4.2 <i>Integration of Quality Function Deployment and Process Management in the Semiconductor Industry</i>	60
5.5 Hubungan dengan Penelitian yang Dilakukan	62
5.5.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian yang Dilakukan	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	65
6.1 Kesimpulan	65
6.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Penjualan Sepeda Motor Menurut Merek di Indonesia	34
Tabel 2.2 Data Penjualan Sepeda Motor di Indonesia	34
Tabel 4.1 Data Kebutuhan Pelangan untuk Atribut Sepeda Motor	41
Tabel 4.2 Persentasi Tingkat Kepentingan Kebutuhan Pelanggan	42
Tabel 4.3 Persentasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk XYZ	43
Tabel 4.4 Persentasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Pesaing	44
Tabel 5.1 Deskripsi Teknis	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengembangan Matriks <i>House of Quality</i>	24
Gambar 2.2	<i>House of Quality</i>	27
Gambar 2.3	Motor Pertama di Indonesia Milik John C. Potter	33
Gambar 3.1	Alur Proses Penelitian	39
Gambar 5.1	Alur Proses Pengembangan Produk yang Diteliti	45
Gambar 5.2	Interaksi Keinginan Konsumen Dengan Parameter Teknik.....	47
Gambar 5.3	Interaksi Antar Parameter Teknik	48
Gambar 5.4	Matrik QFD Fase 1	50
Gambar 5.5	Matrik QFD Fase 2	52
Gambar 5.6	Produk Sebelum Pengembangan.....	53
Gambar 5.7	Produk Setelah Pengembangan	54
Gambar 5.8	Rangkaian Fase QFD 1	57
Gambar 5.9	Rangkaian Fase QFD 2.....	58
Gambar 5.10	Rangkaian Fase QFD 3	59
Gambar 5.11	QFD pada Industri <i>Semiconductor</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	69
----------------------------	----

