



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT UNITED TRACTORS, Tbk.**

TESIS

OLEH

REDEMPTUS ARIO PUJISUPARYANTO

5511110031

MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

2013



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT UNITED TRACTORS, Tbk.**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
REDEMPTUS ARIO PUJISUPARYANTO

55111110031

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap
Kinerja Karyawan PT. United Tractors, Tbk.

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Redemptus Ario Pujisuparyanto

NIM : 55111110031

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2013

Mengesahkan

Ketua Program Studi

Direktur Program Pascasarjana

Magister Manajemen

UNIVERSITAS
Mercu Buana

Dr. Augustina Kurniasih, ME

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

R. Astini

Dr. Rina Astini, MM

Pembimbing II

Wawan Purwanto, SE, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap

Kinerja Karyawan PT. United Tractors, Tbk.

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Redemptus Ario Pujisuparyanto

NIM : 55111110031

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Agustus 2013

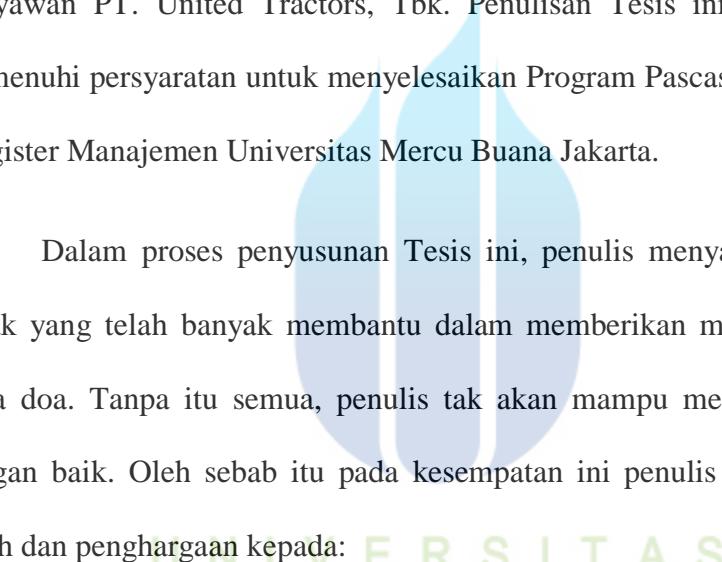


Redemptus Ario Pujisuparyanto

KATA PENGANTAR

Tiada kata lain yang dapat menggambarkan perasaan penulis saat ini. Hanya sebatas ungkapan puji dan syukur yang mampu penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih-Nya penulis berhasil menyelesaikan Tesis yang berjudul: Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. United Tractors, Tbk. Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan Tesis ini, penulis menyadari adanya pihak – pihak yang telah banyak membantu dalam memberikan motivasi dan semangat serta doa. Tanpa itu semua, penulis tak akan mampu menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

- 
- MERCU BUANA**
1. **Ibu Dr. Rina Astini, MM**, selaku pembimbing utama dan **Bapak Wawan Purwanto, SE, MM**, selaku pembimbing II yang telah berkenan memberi bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini.
 2. **Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME**, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta dan sekaligus ketua sidang yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan tesis ini.

3. **Bapak Dr. Eny Ariyanto**, selaku penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penulisan tesis ini.
4. **Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini**, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Segenap **dosen** serta **seluruh staf** dan **karyawan** di fakultas Pascasarjana Program Studi Magister manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
6. **Bapak Ignatius Yoseph Suparno** dan **Ibu Florentina Tutik Pujiaswati**, selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
7. **Theodorus Cahyo Wicaksono**, **Novelia Primastuti Megalestari**, **Maria Lusia Primasari Cahyaningtyas**, selaku adik - adik penulis yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
8. **Vidya Oktavernia**, yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa dan kasih sayang selama ini.
9. **Jajaran Mahajemen** dan **karyawan** **PT. United Tractors, Tbk** yang telah menyediakan waktu penulis untuk mengadakan penelitian dan telah bersedia mengisi kuesioner.
10. **Simbah** di Yogya yang selalu menjadi inspirasi bagi penulis.
11. Keluarga Besar **Rumpun Somodimedjo / KRS** dan **Trah Ranuredjan**.
12. Teman – teman terbaikku **MM 18 UMB** Menteng Kelas atas kebersamaan selama 2 tahun ini.
13. **Seminari Menengah Wacana Bhakti** dan **Kolese Gonzaga** yang telah banyak membentuk pribadi penulis.

14. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan secara detail.

Penulis yakin bahwa penulis memiliki berbagai macam kekurangan, kelemahan dan kelalaian dalam kehidupan ini. Begitu pula dengan proses penulisan Tesis ini yang masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, saran dan kritik bagi penulis dari para pembaca.

Akhir kata, penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan terhadap hasil penelitian ini.

Jakarta, 18 Agustus 2013



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Perumusan Masalah	8

1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Proses Bisnis	18
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	21
3.1. Kajian Pustaka	21
3.1.1. Budaya Organisasi	21
3.1.2. Motivasi	25
3.1.3. Kinerja	29
3.2. Penelitian Terdahulu	33
3.3. Kerangka Pemikiran	35
3.4. Hipotesis	36
BAB IV METODE PENELITIAN	37
4.1. Desain Penelitian	37
4.2. Populasi dan Sampel	37
4.3. Metode Pengambilan Sampel	38

4.4. Metode Penentuan Sampel	39
4.5. Metode Pengumpulan Data	40
4.6. Definisi Operasional Variabel	41
4.7. Metode Analisis Data	42
4.8. Teknik Analisis Data	43
4.9. Korelasi Dimensi	48
BAB V HASIL DAN ANALISIS	50
5.1. Karakteristik Responden	50
5.1.1. Jenis Kelamin	50
5.1.2. Tingkat Pendidikan	50
5.1.3. Tingkat Usia	51
5.2. Uji Instrumen	51
5.2.1. Uji Validitas	51
5.2.2. Uji Reliabilitas	55
5.3. Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	55
5.3.1. Memeriksa Validitas Variabel Teramati	55
5.3.2. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran	59
5.3.2.1. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran Sebelum dilakukan Respesifikasi	59
5.3.2.2. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran	60

Setelah dilakukan Respesifikasi	62
5.3.3. Uji Model Struktural	65
5.3.3.1. Uji Model Struktural Sebelum dilakukan Respesifikasi	66
5.3.3.2. Uji Model Struktural Setelah dilakukan Respesifikasi	68
5.3.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	72
5.3.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi	73
5.4. Analisis Hasil Penelitian	75
5.4.1. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	75
5.4.2. Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	76
5.4.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi	78
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	80
6.1. Kesimpulan	80
6.2. Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87
RIWAYAT HIDUP	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pendapatan Penjualan Unit PT United Tractors, Tbk.....	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. Jumlah Karyawan PT. United Tractors, Tbk	38
Tabel 4. Jumlah Penentuan Sampel Karyawan PT. United Tractors, Tbk ...	40
Tabel 5. Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 6. Kriteria Penerimaan Suatu Model	44
Tabel 7. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel	48
Tabel 8. Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi	52
Tabel 9. Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi	53
Tabel 10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja	54
Tabel 11. Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	55
Tabel 12. Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran Model Sebelum dilakukan Respesifikasi	60
Tabel 13. Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran Model Setelah dilakukan Respesifikasi	62

Tabel 14. Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Model Penelitian

Sebelum dilakukan Respesifikasi 66

Tabel 15. Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Model Penelitian

Setelah dilakukan Respesifikasi 68

Tabel 16. T - tabel (estimasi parameter) 70

Tabel 17. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian 72

Tabel 18. Hasil Korelasi Dimensi Motivasi terhadap Kinerja Karyawan ... 74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. PT. United Tractors, Tbk	12
Gambar 2. United Tractors dan Anak Perusahaan	13
Gambar 3. Kepemilikan Anak Perusahaan	16
Gambar 4. Diagram Proses Bisnis United Tractors	20
Gambar 5. Model Budaya Denison	23
Gambar 6. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 7. Model Pengukuran Variabel Budaya Organisasi	56
Gambar 8. Model Pengukuran Variabel Motivasi	57
Gambar 9. Model Pengukuran Variabel Kinerja	58
Gambar 10. Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian Sebelum dilakukan Respesifikasi	61
Gambar 11. Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian Setelah dilakukan Respesifikasi	63
Gambar 12. Model Struktural Keseluruhan Model (T-Value) Sebelum dilakukan Respesifikasi	67
Gambar 13. Model Struktural Keseluruhan Model (T-Value) Sebelum dilakukan Respesifikasi	69

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Pendapatan Penjualan Unit Alat Berat 2010 - 2013	5
Grafik2. Data Keterlambatan Absensi Karyawan	
PT United Tractors, Tbk 2013	7



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Indikator Variabel	87
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 3. Rekap Kuesioner	93
Lampiran 4. Karakteristik Responden	98
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	100
Lampiran 6. Uji Validitas Variabel Motivasi	108
Lampiran 7. Uji Validitas Variabel Kinerja	111
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	127
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	128
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	129