



PENGARUH KEPERIBADIAN, *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPL

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

R. Nenden Syanti Wulandari

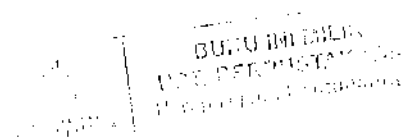
NIM: 55111110018

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian, *leader-member exchange*, dan kontrak psikologis terhadap kinerja karyawan PT. BPL. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian dan kontrak psikologis memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. BPL. Sedangkan *leader-member exchange* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. BPL.

Kata kunci : Kepribadian, *leader-member exchange*, kontrak psikologis, kinerja.





S
27-02-2015
T14151605
TM/51/14/188

PENGARUH KEPERIBADIAN, *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPL

TESIS

Oleh

R. Nenden Syanti Wulandari

NIM: 55111110018

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

This study aims to investigate the influence of personality, leader-member exchange, and the psychological contract on employee performance of PT. BPL. This study uses a descriptive method and quantitative approach. The research instrument used in data collection is the questionnaire. The results showed that personality and psychological contract has an influence on the performance of employees of PT. BPL. The leader-member exchange has no significant effect on the performance of employees of PT. BPL.

Keywords: personality, leader-member exchange, psychological contracts, job performance.

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepribadian, *Leader-Member Exchange*,
dan Kontrak Psikologis terhadap Kinerja Karyawan
PT. BPL.

Bentuk Tesis : Penyelesaian Masalah

Nama : R. Nenden Syanti Wulandari

NIM : 55111110018

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, ME

**Direktur
Program Pascasarjana**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing



Dr. Anik Trisuwarni, MM

[Faint handwritten text]

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepribadian, *Leader-Member Exchange*, dan Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPL

Bentuk Tesis : Deskriptif dan Kuantitatif

Nama : R. Nenden Syanti Wulandari

NIM : 55111110018

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2013

Merupakan hasil studi magister manajemen sumber daya manusia, sebagai karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Desember 2013



(R. Nenden Syanti Wulandari)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepribadian, *Leader-Member Exchange*, dan Kontrak Psikologis terhadap Kinerja Karyawan PT. BPL. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Anik Trisuwarni MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Harries Madiistriyatno ME, selaku penguji pada seminar proposal, Dr. Eny Ariyanto M.Si, selaku penguji pada ujian Tesis, Dr. Augustina Kurniasih ME, selaku Ketua Sidang sekaligus sebagai Ketua Program Studi. Tak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajaran

yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan – rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga yang selama ini telah memberi dukungan kepada penulis.

Jakarta, 1 Desember 2013

R. Nenden Syanti Wulandari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Batasan Masalah	7
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.5.1. Maksud Penelitian	7
1.5.2. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Penelitian	8
1.6.2. Kegunaan Penelitian	8

BAB II. DISKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.1.1. Visi dan Misi	10
2.1.2. Susunan Direksi	10
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	11
2.3. Sumber Daya	11
2.4. Tantangan Bisnis	12
2.5. Proses Fungsi Bisnis	13
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	14
3.1.1. Teori Kinerja dan Dimensi Kinerja	14
3.1.2. Teori Kepribadian dan Dimensi Kepribadian	16
3.1.3. Teori <i>Leader-Member Exchange</i> dan Dimensi	20
3.1.4. Teori Kontrak Psikologis dan Dimensi	23
3.2. Penelitian Terdahulu	26
3.3. Kerangka Pemikiran	28
3.4. Hipotesis	28
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	30
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	30

4.3.	Lokasi Penelitian	30
4.4.	Waktu Penelitian	31
4.5.	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	31
4.5.1.	Variabel Penelitian	31
4.5.2.	Operasionalisasi Variabel	31
4.6.	Populasi Penelitian	37
4.7.	Jenis dan Sumber Data	38
4.8.	Teknik Pengumpulan Data	38
4.9.	Uji Instrumen	39
4.9.1.	Uji Validitas	39
4.9.2.	Uji Reliabilitas	40
4.10.	Uji Asumsi Klasik	41
4.10.1.	Uji Normalitas	41
4.10.2.	Uji Multikolinearitas	42
4.10.3.	Uji Heteroskedastisitas	42
4.10.4.	Uji Linieritas	43
4.11.	Uji Analisis	44
4.11.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.11.2.	Analisis Dimensi	47

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian	49
5.1.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49

5.1.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
5.1.3.	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
5.1.4.	Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
5.1.5.	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	51
5.1.6.	Responden Berdasarkan Status Pernikahan ...	52
5.2.	Uji Validitas Instrumen	52
5.3.	Uji Reliabilitas Instrumen	54
5.4.	Uji Asumsi Klasik	55
5.4.1.	Uji Normalitas	55
5.4.2.	Uji Multikolinearitas	55
5.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	56
5.4.4.	Uji Linieritas	57
5.5.	Uji Analisis	57
5.5.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	57
5.5.2.	Analisis Dimensi	61
5.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	63
5.6.1.	Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja	63
5.6.2.	Pengaruh <i>Leader-Member Exchange</i> terhadap Kinerja	64
5.6.3.	Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Kinerja	64

5.6.4. Pengaruh Kepribadian, <i>Leader-Member Exchange</i> , dan Kontrak Psikologis terhadap Kinerja	65
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73
RIWAYAT HIDUP	98

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 : Status Kepegawaian Karyawan	5
Tabel III.1 : Penelitian Terdahulu	26
Tabel III.1 : Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	27
Tabel IV.1 : Operasionalisasi Variabel Kinerja	32
Tabel IV.2 : Operasionalisasi Variabel Kepribadian	33
Tabel IV.2 : Operasionalisasi Variabel Kepribadian (Lanjutan)	34
Tabel IV.3 : Operasionaisasi Variabel <i>Leader-Member Exchange</i>	35
Tabel IV.4 : Operasionalisasi Variabel Kontrak Psikologis	36
Tabel IV.4 : Operasionalisasi Variabel Kontrak Psikologis (Lanjutan)	37
Tabel IV.5 : Bobot Penilaian	39
Tabel IV.6 : Matrik Korelasi antar Dimensi	48
Tabel V.1 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel V.2 : Distribusi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel V.3 : Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel V.4 : Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel V.5 : Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	51
Tabel V.6 : Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
Tabel V.7 : Hasil Uji Validitas	53
Tabel V.8 : Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel V.9 : Hasil Uji Normalitas	55

Tabel V.10:	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel V.11:	Hasil Uji Linieritas	57
Tabel V.12:	<i>Coefficients</i>	58
Tabel V.13:	Koefisien Determinasi	60
Tabel V.14:	Anova	60
Tabel V.15:	Matrik Korelasi antar Dimensi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 :	Diagram Kinerja Keuangan Perusahaan	2
Gambar II.1 :	Persentase Karyawan Berdasarkan Pendidikan	11
Gambar II.2 :	Persentase Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian...	12
Gambar III.1 :	Kerangka Konseptual Pemikiran	28
Gambar V.1 :	<i>Scatterplot</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :	Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2 :	Distribusi Responden	77
Lampiran 3 :	Tabulasi Data Jawaban Responden	79
Lampiran 4 :	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 5 :	Hasil Uji Asumsi Klasik	92
Lampiran 6 :	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	94
Lampiran 7 :	Hasil Uji Korelasi antar Dimensi	95

