



S  
24-02-2015  
114151557  
TM/51/14/1401

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. GRIYARONA ANDALAN PRATAMA**

**TESIS**

Oleh :

**SEPTYARINI MEDIANTI  
55108120061**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013**



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. GRIYARONA ANDALAN PRATAMA**

**TESIS**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Oleh :**

**SEPTYARINI MEDIANTI  
55108120061**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013**

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to analyze the effect of compensation, employee's satisfaction and working motivation to the employee's performances at PT. Griyarona Andalan Pratama. The research use the approach of survey method and then analyzed with correlational and regression.*

*Result of analysis that doing in this research find that in partially has significant effect of compensation, , employee's satisfaction and working motivation to the employee's performances at PT. Griyarona Andalan Pratama. Such with in simultaneously also find significant effect of of compensation, employee's satisfaction and working motivation to the employee's performances at PT. Griyarona Andalan Pratama.*

*Keywords: compensation, employee's satisfaction, working motivation and employee's performances*

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Griyarona Andalan Pratama. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode survey. Penelitian ini dianalisa dengan metode korelasi dan analisa regresi

Hasil penelitian ini adalah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Griyarona Andalan Pratama, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Griyarona Andalan Pratama, motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Griyarona Andalan Pratama. Secara simultan, kompensasi, kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Griyarona Andalan Pratama.

Kata kunci: kompensasi, kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kinerja.

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja, terhadap Kinerja Karyawan PT Griyaron Andalan Pratama**

Bentuk Karya Akhir : **Riset SDM**

N a m a : **SEPTYARINI MEDIANTI**

N I M : **55108120061**

Program : **Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Tanggal : **Februari 2013**

**Mengesahkan :**

**Ketua Program Studi**



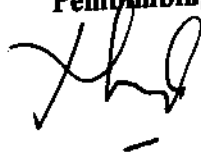
**Dr. Augustina kurniasih, ME**

**Direktur Program Pascasarjana  
Magister Manajemen**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing**



**Dr. Harries Madiistriyatno, SE, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Griyarona Andalan Pratama

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

N a m a : SEPTYARINI MEDIANTI

N I M : 55108120061

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 22 Februari 2013

Maupun hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pem olahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Februari 2013

**SEPTYARINI MEDIANTI**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan. Karya akhir disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya karya akhir ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian karya akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan yang lebih baik.

Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

- 1) Bapak Dr. Harries Madiistriyatno,SE,ME, selaku Dosen Pembimbing Karya Akhir ini.
- 2) Bapak Prof. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Dosen Penguji Karya Akhir ini.
- 3) Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 4) Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

- 5) Bapak Dr. Augustina Kurniasih, ME, Ketua Studi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 6) Bapak dan Ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
- 7) Teman-teman Angkatan 13 UMB yang telah membantu Penulis dalam menyusun Karya Akhir ini.
- 8) Sahabat-sahabatku **Megawati, Mas Eko, Catur**, yang setia menemani Penulis dalam menyusun Karya Akhir ini.
- 9) **Kedua orang tuaku Adik dan Tante**, atas doa, dukungannya dan bantuannya dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.

Akhir kata Penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. *Amin ya robbal alamin....*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Jakarta, Februari 2013

Penulis,

**Septyarini Medianti**



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat dan kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II     DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	11
2.3. Sumber Daya.....	11

	2.4. Tantangan Bisnis.....	13
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
	3.1. Kompensasi.....	14
	3.2. Kepuasan Kerja.....	20
	3.3. Motivasi.....	25
	3.4. Kinerja.....	34
	3.5. Penelitian Terdahulu.....	38
	3.6. Kerangka Berpikir.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	4.1. Obyek Penelitian.....	46
	4.2. Metode Penelitian.....	46
	4.3. Metode Analisis.....	55
	4.3.1 Uji Instrumen.....	56
	4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
	4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
	4.3.4 Analisis Regresi berganda dan korelasi berganda.....	61
	4.3.5 Rancangan Uji Signifikansi.....	63
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS</b>	
	5.1. Karakteristik Responden.....	67
	5.2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	69
	5.3. Karakteristik Variabel Penelitian.....	71

5.4	Hasil Penelitian Variabel .....	72
5.5	Uji Multikolinieritas.....	77
5.6	Analisis Kuantitatif.....	78
5.7	Analisis Matriks Korelasi.....	85
5.8	Analisis dan Temuan Penelitian.....	86
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran.....	92
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>94</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Turn Over Karyawan.....	4
Tabel 1.2	Laporan Keuangan.....	5
Tabel 2.1	Jumlah Karyawan.....	13
Tabel 3.1	Matrik Teori Maslow.....	31
Tabel 4.1	Operasional Variabel Kompensasi.....	49
Tabel 4.2	Operasional Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	67
Tabel 5.2	Uji Validitas.....	69
Tabel 5.3	Uji Reabilitas.....	71
Tabel 5.4	Jumlah Item Kuesioner.....	72
Tabel 5.5	Deskripsi Jawaban Kompensasi.....	72
Tabel 5.6	Deskripsi Jawaban Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 5.7	Deskripsi Jawaban Motivasi.....	75
Tabel 5.8	Deskripsi Jawaban Kinerja.....	76
Tabel 5.9	Korelasi antara Variabel Bebas.....	78
Tabel 5.10	Model summary.....	79
Tabel 5.11	Anova.....	80
Tabel 5.12	Coefficient regresi kompensasi terhadap kinerja	81
Tabel 5.13	Coefficient regresi kepuasan terhadap kinerja....	82
Tabel 5.14	Coefficient regresi motivasi terhadap kinerja...	82

Tabel 5.15	Output Coeficient.....	83
Tabel 5.16	Matrik korelasi antar variabel.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Grafik Absensi.....	3
Gambar	3.1	Pyramid Maslow.....	29
Gambar	3.2	Kerangka pikiran.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Questioner.....	97
Lampiran 2	Frekuensi Responden.....	105
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reabilitas.....	108
Lampiran 4	Realibilitas Variabel.....	110
Lampiran 5	Frekuensi Variabel.....	115
Lampiran 6	Analisa Regresi Berganda.....	128
Lampiran 7	Regresi Sederhana.....	129
Lampiran 8	Matriks Korelasi.....	133
Lampiran 9	Tabel r.....	135