



S
27-02-2015
T14151591
TM/51/14/154

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. SAMCO FARMA
CIBODAS KOTA TANGERANG BANTEN**

TESIS

**Oleh :
HATOLI WARUWU
NIM : 55110110144**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. SAMCO FARMA
CIBODAS KOTA TANGERANG BANTEN**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh :
HATOLI WARUWU
NIM : 55110110144**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze and to know (1) training (2) compensation (3) work productivity (4) Effect of training and compensation to work productivity.

The research method used is descriptive and explanatory survey of methods of survey, with the used population 100 of employees. To test the hypotheses used multiple linear regression, while the processing of data using the SPSS 17 application.

The First hypothesis indicates a positive and significant influence of training on the productivity of the employees of PT. Samco Farma. The result of second hypothesis indicates that there are positive and significant influence of compensation the work productivity of the employees of PT. Samco Farma. The result of third hypothesis indicates that the training and compensation together affect the productivity of employees. So it's clear the training, compensation and productivity are related. This should be considered because there is a relationship of mutual influence between the three. In one hand, training and compensation can improve productivity. So that the development of both training and compensation that will help improve work productivity.

Key word: training, compensation, work productivity

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui (1) Pelatihan (2) Kompensasi (3) Produktivitas kerja karyawan (4) Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, dengan populasi 100 orang. Untuk mengkaji hipotesis penelitian digunakan statistika multivariate dengan alat uji regresi ganda menggunakan aplikasi SPSS 17.

Hasil yang diperoleh antara lain: (1) Adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan. (2) Adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari kompensasi terhadap produktivitas karyawan. (3)

Menunjukkan bahwa pelatihan dan kompensasi secara bersama – sama memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Jadi pelatihan, kompensasi dan produktivitas kerja karyawan saling berhubungan. Pelatihan dan kompensasi dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan, sehingga pengembangan pelatihan dan kompensasi yang baik akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : pelatihan, kompensasi, produktivitas kerja.

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap
Produktivitas kerja karyawan di PT. Samco Farma

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Hatoli Waruwu

NIM : 55110110144

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 01 Desember 2013

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



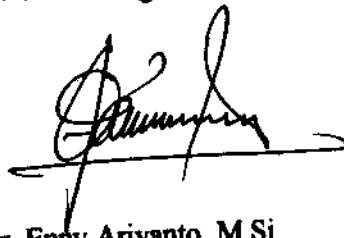
Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Enny Ariyanto, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap
Produktivitas kerja karyawan di PT. Samco Farma
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Hatoli Waruwu
NIM : 55110110144
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 01 Desember 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Desember 2013

METERAI
TANPA
MATERAI
KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN
KULTUR
REPUBLIC OF
INDONESIA

Hatoli Waruwu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Samco Farma”.

Tujuan penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Pascasarjana Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama dalam menyelesaikan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan serta do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Eriyanto, M.Si selaku pembimbing yang selalu memberikan dorongan, nasehat, bimbingan dengan tulus dan bersedia membagi ilmu kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip sebagai dosen penguji pada saat ujian proposal, yang telah memberikan berbagai saran dalam penyelesaian penelitian dan pembahasannya.
3. Ketua Progam Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Dr. Augustina Kumiasih, ME dan sekaligus sebagai ketua sidang tesis yang telah memberikan berbagai kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana beserta seluruh jajaran staf yang memberi perhatian yang besar pada proses penyelesaian studi penulis.
6. Dr. Anik Trisuwarni, MM dosen penguji pada saat sidang tesis, yang telah memberikan berbagai kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis sebagai bahan masukan dan koreksi yang baik.
7. Ibu Sri Rezeki, S.Kom dan Bapak Wandy Budiman selaku Presiden Direktur dan Direktur PT. Samco Farma yang selalu memberikan dorongan, semangat dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh Manajemen PT. Samco Farma yang memberikan kesempatan kepada penulis melakukan penelitian dan bersedia mengisi kuesioner yang dibagikan oleh penulis.
9. Yang tercinta kedua orang tua saya, Bapak Faogo'aro Waruwu (†) dan Ibu No'iba Halawa.
10. Yang tercinta kedua orang tua saya, Bapak Faoziduhu Lombu dan Ibu Luriami Laowo.
11. Yang tercinta istri Marlianti Lombu dan anak Indah Kurnia Putri Waruwu, yang selalu memberikan motivasi, sehingga tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
12. Bapak Pdt. Afolo Waruwu, S.Th. yang mana selalu memberikan dorongan untuk terus belajar.
13. Kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis hingga tesis ini dapat selesai.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Dan Semoga tesis ini bermanfaat bagi yang membacanya, baik sebagai sumber informasi maupun untuk kepentingan lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

Jakarta, 01 Desember 2013

Hatoli Waruwu

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Latar Belakang Perusahaan.....	8
2.2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	10
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Samco Farma.....	11
2.4. Uraian Tugas.....	12

BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS	19
3.1. Pengetian Pelatihan	19
3.1.1 Pelatihan Menurut Oemar	21
3.1.2 Macam-macam Pelatihan	43
3.1.3 Evaluasi Pelatihan	46
3.2. Pengertian Kompensasi	48
3.2.1. Jenis-jenis Kompensasi	50
3.2.2. Tujuan Kompensasi	50
3.2.3. Sistem Kompensasi	51
3.3. Pengertian Produktivitas	52
3.4. Penelitian Terdahulu.....	56
3.5. Kerangka Pemikiran.....	58
3.4.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	58
3.4.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja	58
3.4.3. Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja	59
3.5. Hipotesis	60
BAB IV METODE PENELITIAN.....	61
4.1. Objek dan Desain Penelitian.....	61
4.2. Metode Penelitian	62
4.3. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	62
4.3.1. Definisi Variabel Penelitian	62

4.3.2. Operasionalisasi Variabel	64
4.4. Populasi dan Sampel	69
4.5. Metode Pengumpulan Data	69
4.6. Skala Pengukuran	70
4.7. Metode Analisis Data	71
4.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	71
4.7.2. Metode Deskriptif	73
4.7.3. Uji Asumsi Klasik	73
4.7.4. Analisis Korelasi	76
4.7.5. Analisis Uji t	79
4.7.6. Analisis Uji F	80
4.7.7. Analisis Regresi	82
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	83
5. Karakteristik Responden.....	83
5.1. Deskripsi Variabel/Obyek Penelitian	86
5.1.1. Deskripsi Pelatihan (X1)	86
5.1.2. Deskripsi Kompensasi (X2)	89
5.1.3. Deskripsi Produktivitas (Y)	95
5.2. Pengolahan Data.....	99
5.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian	100
5.4. Uji Instrumen	100
5.5. Uji Asumsi Klasik	105
5.6. Test Koefisien Korelasi (r)	107

5.7. Koefisien Regresi	109
5.8. Hasil Penelitian	113
5.9. Matriks Korelasi antar Dimensi	115
5.10. Pembahasan	116
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	120
6.1. Kesimpulan	120
6.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	125
RIWAYAT HIDUP PENULIS	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kapasitas Produksi PT. Samco Farma dari Tahun 2008 – 2012.....	2
Tabel 1.2 Biaya Pelatihan PT. Samco Farma Tahun 2008 – 2012.....	3
Tabel 1.3 Data Upah PT. Samco Farma Tahun 2012.....	4
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Pelatihan.....	64
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	67
Tabel 4.4 Skala Likert.....	70
Tabel 4.5 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	84
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	85
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	85
Tabel 5.6 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Pelatihan.....	86
Tabel 5.7 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Kompensasi.....	89
Tabel 5.8 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Produktivitas.....	95
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	100
Tabel 5.10 Validitas Butir Pertanyaan untuk Variabel Pelatihan.....	101
Tabel 5.11 <i>Reliability Statistics</i> Pelatihan.....	102
Tabel 5.12 Validitas Butir Pertanyaan untuk Variabel Kompensasi.....	103

Tabel 5.13 <i>Reliability Statistics</i> Kompensasi.....	103
Tabel 5.14 Validitas Butir Pertanyaan untuk Variabel Produktivitas.....	104
Tabel 5.15 <i>Reliability Statistics</i> Produktivitas.....	104
Tabel 5.16 Uji Multikolinieritas.....	106
Tabel 5.17 Korelasi Pelatihan dengan Produktivitas.....	108
Tabel 5.18 Korelasi Kompensasi dengan Produktivitas	108
Tabel 5.19 Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi secara Bersama-sama terhadap Produktivitas	109
Tabel 5.20 Koefisien Determinan (R^2) Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi secara Bersama-sama terhadap Produktivitas.....	110
Tabel 5.21 Uji F Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi secara bersama-sama terhadap Produktivitas	110
Tabel 5.22 Hasil Pengujian Hipotesis.....	113
Tabel 5.23 Matriks Korelasi antar Dimensi.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Struktur Organaisasi PT. Samco Farma.....	11
Gambar 3.1 Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas.....	55
Gambar 3.2 Model Koseptual Pemikiran.....	59
Gambar 4.1 Hubungan Variabel Independen dan Dependen.....	63
Gambar 5.1 Prosentase Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas.....	105
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	107
Gambar 5.3 Uji t Parsial Pelatihan.....	111
Gambar 5.4 Uji t Parsial Kompensasi.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : 1 Kuesioner.....	125
Lampiran : 2 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan	131
Lampiran : 3 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi	133
Lampiran : 4 Tabulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas ...	135
Lampiran : 5 Karakteristik Responden.....	137
Lampiran : 6 Tabulasi Matriks Korelasi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan	139
Lampiran : 7 Tabulasi Matriks Korelasi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensai.....	141
Lampiran : 8 Tabulasi Matriks Korelasi Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas.....	143
Lampiran : 9 Surat Keterangan Penelitian Lapangan.....	145