

CALL NUMBER	UNIVERSITAS MERCU BUANA PERPUSTAKAAN KAMPUS MENTENG
<u>55</u>	Sumber : B S L H
<u>ASAPM</u>	Jenis : B M SK T S R
<u>2013</u>	Kategori : PP MM
<u>5</u>	Tgl : _____
	Reg. : <u>2013</u>
	Barcode : _____

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI OPERASIONAL PT BANK PANIN  
KCU PALMERAH**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh :  
**HELENA JEFFIRA C**  
**55110120235**

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber :	<u>S</u>
Tanggal :	<u>24-02-2015</u>
No. Reg. :	1. <u>TM/51/14/133</u> 2. <u>TM/51/14/133</u>

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2013**

10/10/10

10/10/10

## ABSTRACT

*This research aimed to determine the effect of training, work environment, and employee motivation on the performance of PT Panin Bank Palmerah Branch. Samples taken throughout the population division employees are contained in the PT Panin Bank Kcu Palmerah operations were 71 respondents. Questionnaire data obtained through the survey by distributing questionnaires to all employees during the period 2013. Type of research in descriptive quantitative analyzed using SPSS 19 Program.*

*The results, all of training, work environment, and employee motivation have positive influence toward performance, when training, work environment and motivation improved will be followed by an increase in employee performance. The linear regression showed that training has the greatest influence on performance followed by motivation and work environment. By looking at the result obtained Adjusted R Square value of forty three percent performance variable that affected by the variables of training, work environment and motivation, the remaining is determined by other factors.*

*It is recommended that companies should focus more on training, especially on the dimensions of the result because it have a great effect on performance at the of the operating division of PT Panin Bank KCU Palmerah.*

*Keywords: training, work environment, motivation, performance, linear regression.*





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada divisi operasional PT Panin Bank Kcu Palmerah. Sampel yang diambil adalah seluruh populasi karyawan divisi operasional yang terdapat di PT. Bank Panin Kcu Palmerah sebanyak 71 responden. Data kuesioner diperoleh melalui survey dengan membagikan kuesioner kepada seluruh karyawan tersebut selama periode 2013. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskripsi kuantitatif yang dianalisa dengan menggunakan statistik

Hasil penelitian menunjukkan variabel pelatihan, lingkungan kerja dan motivasi memiliki hubungan yang positif terhadap kinerja, dimana apabila masing-masing variabel pelatihan, variabel lingkungan kerja dan variabel motivasi kerja ditingkatkan maka akan diikuti dengan peningkatan kinerja pada karyawan. Dari persamaan regresi linear juga diketahui bahwa variabel pelatihan memiliki nilai terbesar, diikuti dengan motivasi dan lingkungan kerja. Dengan melihat hasil *Adjusted R square* di dapat nilai empat puluh tiga persen variabel kinerja yang dipengaruhi oleh variabel pelatihan, lingkungan kerja dan motivasi, sisanya ditentukan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Dari hasil penelitian ini dapat disarankan agar perusahaan lebih berfokus pada pelatihan terutama pada dimensi hasil yang sangat besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan divisi operasional PT Bank Panin KCU Palmerah.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja, Regresi Linear



## PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI OPERASIONAL PT BANK PANIN KCU  
PALMERAH**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Helena Jeffira Christrosa

NIM : 55110120235

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 7 Oktober 2013

### Mengesahkan

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



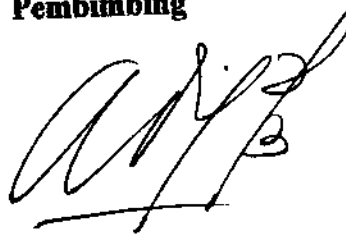
**(Dr. Augustina Kurniasih, ME)**

**Direktur Program Pascasarjana**



**(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)**

**Pembimbing**



**(Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.)**





## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

JUDUL :  
**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI OPERASIONAL PT BANK PANIN KCU  
PALMERAH**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Helena Jeffira Christrosa

NIM : 55110120235

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 7 Oktober 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Oktober 2013

METERAI  
TEMPEL  
Rp. 6000  
907E9ABF261851605  
Helena Jeffira C





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME yang menciptakan alam semesta dan seluruh isinya, yang memberi rahmat dan kasih sayang serta selalu menambah nikmat hamba-Nya dan mencurahkan limpah karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhirnya dengan judul “ **PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL KCU PALMERAH**” . Karya Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-2 program Pascasarjana, Program Magister Manajemen, Universitas Mercubuana, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan. Secara khusus penghargaan dan rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Ir. Dana Santoso M.Eng, Sc, Phd selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan yang berarti dalam Karya Akhir ini.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan Selaku Ketua Ujian Sidang.



4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Para dosen pengajar MM Universitas Mercu Buana (Kelas Menteng - Sabtu dan Minggu) Jakarta.
7. Bapak dan Ibu, Kakak-kakak saya dan calon suami saya Riko atas dukungan, doa, cinta dan kasih selama ini.
8. Teman-teman Angkatan XVII MM-UMB yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staf administrasi Program Studi S-2 Program Pasca Sarjana, Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.
10. Manajemen PT. Panin Bank Kcu Palmerah khususnya Bapak Jihad Sumarsono yang selama ini memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak luput dari kekurangan dan kesempurnaan, oleh karena itu kritikan dan masukan yang membangun sangat diharapkan.

Jakarta, November 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Perumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6







## **BAB II    DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Visi dan Misi .....	9
2.3 Strategi perusahaan .....	10
2.4 Budaya Perusahaan .....	11
2.5 Proses Bisnis .....	12
2.6 Struktur Organisasi Bank Panin KCU Palmerah.....	14
2.7 Sumber Daya Manusia .....	15

## **BAB III    KAJIAN PUSTAKA**

3.1 Pelatihan.....	20
3.2 Lingkungan Kerja.....	25
3.3 Motivasi.....	34
3.4 Kinerja.....	42
3.5 Penelitian Terdahulu .....	49
3.6 Hipotesis Penelitian.....	52

## **BAB IV    METODOLOGI PENELITIAN**

4.1 Lokasi Penelitian .....	53
4.2 Metode Penelitian.....	53
4.3 Sampel.....	54
4.4 Operasional Penelitian.....	54
4.5 Metode Pengumpulan Data .....	60
4.6 Jenis dan Sumber Data .....	60



4.7 Skala Data .....	61
4.8 Pengujian Instrumen Data .....	62
4.8.1 Uji Validitas .....	62
4.8.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.9 Uji Normalitas .....	64
4.10 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.10.1 Uji Multikolinearitas .....	65
4.10.2 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.11 Analisis Deskriptif.....	67
4.10.1 Analisis Regresi Ganda .....	67
4.10.2 Korelasi Regresi Linear Berganda .....	68
4.11 Analisis Dimensi Antar Variabel .....	70

## **BAB V HASIL DAN ANALISIS**

5.1 Karakteristik Responden .....	71
5.2 Uji Validitas .....	72
5.3 Uji Reliabilitas.....	75
5.4 Analisis Deskriptif Variabel.....	78
5.5 Hasil Uji Normalitas.....	84
5.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
5.6.1 Uji Multikolinearitas .....	87
5.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	88
5.7 Hasil Regresi Linear Berganda .....	89



5.7.1 Koefisien Determinasi .....	90
5.7.2 Uji F Simultan (Anova) .....	91
5.7.3 Uji Parsial (uji t) .....	92
5.7.4 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	93

## **BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Rekomendasi .....	101

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>
-----------------------	------------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>135</b>
----------------------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Panin Bank Bulan Desember 2009-2011 .....	2
Tabel 1.2	Perkembangan SDM PT Bank Panin Tbk.....	2
Tabel 1.3	Jumlah Temuan Audit Internal PT Panin Tbk.....	4
Tabel 2.1	Jumlah SDM Divisi Operasional Panin Kcu Palmerah.....	16
Tabel 3.1	Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 4.1	Tabel Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 4.2	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	69
Tabel 4.3	Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	70
Tabel 5.1	Identitas Responden .....	71
Tabel 5.2	Uji Validitas.....	73
Tabel 5.3	Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 5.4	Tanggapan Responden terhadap Pelatihan.....	78
Tabel 5.5	Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja .....	80
Tabel 5.6	Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja .....	81
Tabel 5.7	Tanggapan Responden terhadap Kinerja .....	83





Tabel 5.9 Uji Multikolinearitas .....	87
Tabel 5.10 Uji Koefisien Determinasi.....	90
Tabel 5.11 Hasil Uji Simultan (Anova) .....	91
Tabel 5.12 Hasil Uji Parsial (uji t) .....	92
Tabel 5.13 Korelasi Antar Variabel .....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi PT. Panin Bank Kcu Palmerah.....	14
Gambar 5.1 Pengujian Normalitas .....	86
Gambar 5.2 Pengujian Heteroskedastisitas ..	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	106
Lampiran 2 <i>Coding Pretest Questioner</i> .....	111
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	115
Lampiran 4 <i>Coding Sheet</i> .....	126
Lampiran 5 Hasil Distribusi Frekuensi .....	130
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	131

