

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh komitmen dan *job insecurity* terhadap intense *turnover* pada Operator Garuda Call Center. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi dan interview. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa komitmen berpengaruh secara signifikan terhadap intensi *turnover*, begitu juga dengan *job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover*. Secara simultan komitmen dan *job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover*. Uji korelasi yang dilakukan untuk penelitian ini menunjukkan dimensi komitmen yang memiliki korelasi paling kuat terhadap dimensi Intensi *turnover* adalah keyakinan terhadap manajemen dan untuk dimensi *job insecurity* yang memiliki korelasi paling kuat terhadap dimensi Intensi *turnover* adalah dimensi ancaman terhadap hilangnya pekerjaan

Kata kunci : Intensi *Turnover*, *Job Insecurity*, Komitmen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This paper has a purpose to know about the influence of commitment and job insecurity toward turnover intention of Operator Garuda Call Center. Research method that used is descriptive analysis, with searching data through library, observation and interview. The result derived from this study showed that commitment indicated a significantly influenced toward the turnover intention and job insecurity indicated a significantly influenced toward the turnover intention. Simultaneously commitment and job insecurity, altogether significantly influenced the turnover intention. The correlation test in this study demonstrated that trust to management being one of commitment dimension performing the strongest correlation toward turnover intention and the threat of job loss itself being one of job insecurity dimension performing the strongest correlation toward turnover intention

Keywords : Intensi Turnover, Job Insecurity, Komitmen

