



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

S
24-02-2015
T141522337
TM/51/14/101

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

TESIS

Oleh

ABDUL WARIS

55110120146

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Oleh

ABDUL WARIS

55110120146

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of training, competence and discipline on the performance of employees working in PT. Asuransi Bangun Askrida.

This research method is quantitative analysis and explanatory survey, using a questionnaire and conducted the first test of the validity, reliability testing, data processing performed by multiple regression analysis, partial and used SPSS software version 17.

The result showed that the Training, Competency and Discipline Working jointly affect the performance of employees at PT. Asuransi bangun Askrida. Partially training has a positive influence on the performance with a value of 0.561. Competence has a positive influence on the performance with a value of 0.464 and Work Discipline has the greatest positive impact on employee performance with a value of 0,621 it means to discipline a good job it will improve employee performance and ultimately achieve the company's goals.

Keywords : Training, Competence, Work Discipline, Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Asuransi Bangun Askrida.

Metode penelitian ini bersifat analisa kuantitatif dan survey eksplanatori, dengan menggunakan kuisioner dan terlebih dahulu dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, pengolahan data dilakukan dengan analisa regresi berganda, partial dan digunakan software SPSS versi 17.

Hasil penelitian diperoleh bahwa Pelatihan, Kompetensi dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Asuransi Bangun Askrida. Secara parsial pelatihan mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai sebesar 0,561. Kompetensi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai sebesar 0,464 dan Disiplin Kerja mempunyai pengaruh positif yang paling besar terhadap kinerja pegawai dengan nilai sebesar 0,621 hal ini berarti dengan disiplin kerja yang baik maka akan meningkatkan kinerja pegawai dan akhirnya akan tercapai tujuan perusahaan.

Kata kunci : Pelatihan, Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Asuransi Bangun Askrida**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian Lapangan

Nama : Abdul Waris

N I M : 55110120146

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 25 Oktober 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**




Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara M.Psi

PERNYATAAN

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Asuransi Bangun Askrida.**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

Nama : Abdul Waris

NIM : 55110120146

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen


Tanggal : 25 Oktober 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2013

METERAI
TEMPER
PAJAK PENGALANGAN BUKU
TGL
1ECC8CAGP08337200
ENAM RIBU ENAM RIBU
6000 DJP



(Abdul Waris, SE)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim,

Alhamdulillah wa syukurillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Pasca Sarjana S-2 Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis khususnya manajemen perbankan dan perkreditan, dan dapat memperkaya khasanah karya ilmiah Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan masa studi hingga tesis ini dapat terselesaikan, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, MPsi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini.

2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Para staf pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak memberikan dan mengajarkan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik dan relevan.
4. Para staf administrasi Program Pascasarjana Magister Manajemen Mercu Buana Jakarta, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di program Pascasarjana Magister Manajemen Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh staff PT. Asuransi Bangun Askrida Kantor Pusat yang telah membantu penulis dalam memenuhi data yang diperlukan.
6. Kedua orang tua penulis H. Mudanah HN dan Hj. Bony yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam proses penulisan tesis ini, khusus untuk Ayah penulis semoga gelar MM yang penulis raih dapat membangkitkan dan sebagai penyemangat untuk sembuh dari penyakit yang diderita.
7. Terimakasihku yang tak terhingga kepada istriku tercinta dan kepada anakku tersayang Kayyisa Audrey Q yang dengan cintanya memberikan motivasi, semangat dan kasih sayang kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa satu angkatan di Program Magister Manajemen Mercu Buana Jakarta, atas kerjasama dan kebersamaan selama penulis

menempuh studi dan menyelesaikan tesis ini khususnya untuk : Leny, Ardi, Benny, Heri dan Ticka.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung, baik moril maupun materil terhadap penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu berkenan membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Oktober 2013

Penulis

Abdul Waris, SE

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	<i>i</i>
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Perumusan Masalah	7
1.2.3 Batasan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Perusahaan	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3 Sumber Daya Manusia	15
2.4 Tantangan Bisnis	16
2.5 Proses Bisnis.....	19

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS.....	20
3.1 Kajian Pustaka.....	20
3.1.1 Kinerja.....	20
3.1.2 Pelatihan.....	31
3.1.3 Kompetensi.....	35
3.1.4 Disiplin Kerja.....	41
3.2 Penelitian Terdahulu.....	46
3.3 Kerangka Pemikiran.....	49
3.4 Hipotesis.....	54
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	55
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	55
4.2 Ruang Lingkup.....	56
4.3 Lokasi Penelitian.....	56
4.4 Pendekatan Penelitian.....	56
4.5 Variabel Penelitian.....	57
4.6 Jenis dan Sumber Data.....	61
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	62
4.8 Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
4.9 Teknik Analisis Data.....	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	75
5.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	78
5.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	82
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	87
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
5.6 Analisis Korelasi Antara Indikator Variabel Penelitian.....	97
5.7 Pembahasan.....	99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kekayaan Sektor Industri Asuransi Indonesia Menurut Jenis Usaha ...	2
Tabel 1.2	Target Produksi Premi dan Pencapaiannya Tahun 2008-2012	3
Tabel 1.3	Jenis Pelatihan Yang diadakan PT. Asuransi Bangun Askrida.....	4
Tabel 1.4	Perkembangan Pegawai Berdasarkan Gelar Profesi	5
Tabel 1.5	Rekap absensi pegawai tahun 2012	6
Tabel 2.1	Jumlah pegawai per Desember 2012 PT. Asuransi Bangun Askrida .	16
Tabel 2.2	Jumlah Pengguna Asuransi Di Asia Tahun 2012	17
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1	Operasional Variabel.....	59
Tabel 4.2	Instrumen Skala Likert.....	63
Tabel 4.3	Matrik Koefisien Korelasi Dimensi	74
Tabel 5.1	Prospektif Data Diri Responden	76
Tabel 5.2	Hasil pengujian validitas instrumen variabel Pelatihan	78
Tabel 5.3	Hasil pengujian validitas instrumen variabel Kompetensi.....	79
Tabel 5.4	Hasil pengujian validitas instrumen variabel Disiplin.....	80
Tabel 5.5	Hasil pengujian validitas instrumen variabel Kinerja.....	81
Tabel 5.6	Hasil pengujian reliabilitas instrumen penelitian.....	82
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi kategori persepsi responden mengenai implementasi pelatihan.....	83
Tabel 5.8	Distribusi frekuensi kategori persepsi responden mengenai implementasi Kompetensi	84
Tabel 5.9	Distribusi frekuensi kategori persepsi responden mengenai implementasi disiplin	85
Tabel 5.10	Distribusi frekuensi kategori persepsi responden mengenai implementasi kinerja.....	86
Tabel 5.11	Hasil pengujian kolmogorof smirnov	89
Tabel 5.12	Uji Multikolineritas	91

Tabel 5.13 Hasil Uji Statistik f.....	94
Tabel 5.14 Hasil Uji Statistik t.....	95
Tabel 5.15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	97
Tabel 5.16 Matrik Korelasi antar Dimensi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Bisnis	18
Gambar 3.1	Model Penelitian	53
Gambar 5.1	Grafik P-P Plot uji normalitas residual	88
Gambar 5.2	Hasil uji heterokodesitas	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner.....	110
Lampiran 2	Hasil Analisis Validitas dan Realibilitas	114
Lampiran 3	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Item Jawaban Responden.....	119
Lampiran 4	Hasil Analisis Korelasi Pearson	133
Lampiran 5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	134
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif Overall Mean Square	140