



**MERCU BUANA**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Yayasan Menara Bakti    |                 |
| UNIVERSITAS MERCU BUANA |                 |
| Perpusakaan Pusat       |                 |
| Sumber :                | Sumbangan       |
| Tanggal :               | 2/2/14          |
| No. Reg. :              | 1. 1213106      |
|                         | 2. TM/51/13/253 |

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT SAMUDERA PERDANA TRANSPOTAMA MELALUI  
MOTIVASI KERJA**

**TESIS**

**FAY MUHAMMAD NUR RACHMAN  
NIM : 55111110012**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2013**





**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT SAMUDERA PERDANA TRANSPOTAMA  
MELALUI MOTIVASI KERJA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan program Pascasarjana  
program studi Magister Manajemen**

**FAY MUHAMMAD NUR RACHMAN  
NIM : 55111110012**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2013**



## **ABSTRACT**

*This study analyzed the effect of compensation, work environment on employee performance at PT Samudera Perdana Transpotama through motivation. Methods of data collection by using purposive sampling, sample 60 respondents. analytical technique used is multiple linear analysis Dangan classical assumption test. hypothesis testing using the t test and F test with a confidence level of 5%. the results of these studies show that compensation, work environment and motivation have a significant effect on employee performance and simultaneous partial.*

*keywords: Compensation, Work Environment, Motivation, Employee Performance*



## **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja pada PT Samudera Perdana Transpotama terhadap Kinerja karyawan melalui Motivasi. Metode pengumpulan data dengan menggunakan purposive sampling, sampel 60 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier Dengan uji asumsi klasik. pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F dengan tingkat kepercayaan 5%.

hasil studi ini menunjukkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan simultan parsial.

kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap  
Kinerja karyawan di PT Samudera Perdana Transpor  
Tama melalui Motivasi kinerja.

BENTUK KARYA AKHIR : RISET BISNIS

NAMA : Fay Muhammad Nur Rachman

NIM : 55111110012

PROGRAM STUDI : PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

TANGGAL : 6 MEI 2013

## MENGESAHKAN

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



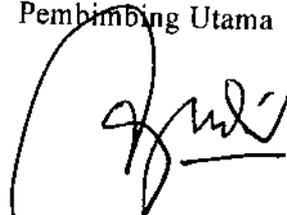
Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ngadino Surip, MS



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Samudera Perdana Transpotama Melalui Motivasi Kerja”**.

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya Tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya karya akhir ini.
- Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.
- Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
- Bapak Salamet selaku Supervisor Operasional PT SPT.



- Ibu tercinta, yang tiada henti mendoakan penulis, Bapak yang selalu penulis doakan, Adiku sayang, semoga Allah SWT memberkahi jalan hidup kami sekeluarga. Amin.
- Terima kasih juga diucapkan kepada keluarga besar BZS Computer, Coloumbia Computer, Banyu Computer, Bogor raya club, Arema Indonesia, Msd, Insect skateshop, DCshoecousa, Happen magazine, warung mina Bali, Metro sport, online magazine, ISA(Indonesia skateboarding association), BSI basketball club Bogor, dan Marye Vaya Nurachim, Resty herdiany, Poppy rohainy, Novi Indrianti, Okky Selviana, Deni lizam, Perwira Bunga Bangsa.
- Dosen dan Seluruh Staf Universitas Mercu Buana, yang telah membantu, membimbing serta memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Namun penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran agar tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai penutup, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 6 Mei 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                                            | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRACT .....                                                             | i       |
| ABSTRAK .....                                                              | ii      |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                    | iii     |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                                    | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                                       | v       |
| DAFTAR ISI .....                                                           | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                        | x       |
| DAFTAR TABEL.....                                                          | xi      |
| <br>                                                                       |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                   |         |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                            | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah .....      | 9       |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....                                     | 10      |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....                                 | 10      |
| <br>                                                                       |         |
| <b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>                                         |         |
| 2.1 Sejarah Perusahaan.....                                                | 12      |
| 2.2 Lingkup Bidang Usaha.....                                              | 12      |
| 2.3 Tantangan Bisnis.....                                                  | 12      |
| 2.4 Strategi .....                                                         | 13      |
| 2.5 Proses Bisnis .....                                                    | 14      |
| 2.6 Sumber daya manusia.....                                               | 14      |
| <br>                                                                       |         |
| <b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> |         |
| 3.1 Kajian Teori .....                                                     | 18      |
| 3.1.1 Kompensasi.....                                                      | 18      |
| 3.1.2 Dimensi Kompensasi.....                                              | 23      |
| 3.1.3 Lingkungan Kerja.....                                                | 25      |



|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 3.1.4 Dimensi Lingkungan kerja.....                    | 28 |
| 3.1.5 Motivasi.....                                    | 30 |
| 3.1.6 Dimensi Motivasi .....                           | 38 |
| 3.1.7 Kinerja pegawai.....                             | 40 |
| 3.1.8 Dimensi Kinerja .....                            | 49 |
| 3.2 Pengaruh kompensasi terhadap motivasi.....         | 51 |
| 3.2.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap motivasi..... | 54 |
| 3.2.2 Pengaruh kompensasi terhadap motivasi.....       | 57 |
| 3.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....          | 61 |
| 3.2.4 Pengaruh kompensasi terhadap Kinerja.....        | 69 |
| 3.2.5 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja.....  | 71 |
| 3.3 Kerangka Pemikiran .....                           | 74 |
| 3.4. Hipotesis.....                                    | 75 |

#### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 4.1 Lokasi Penelitian.....                 | 76 |
| 4.2 Metode penelitian.....                 | 76 |
| 4.3 Teknik pengumpulan data.....           | 77 |
| 4.4 Populasi dan sampel.....               | 78 |
| 4.5 Metode pengukuran data.....            | 78 |
| 4.6 Metode analisis data.....              | 84 |
| 4.7 Uji instrumen.....                     | 85 |
| 4.8 Uji asumsi klasik .....                | 88 |
| 4.9 Analisis regresi linear berganda ..... | 91 |
| 4.10 Analisis dimensi .....                | 96 |

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| 5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 98  |
| 5.2. Hasil Penelitian.....                | 98  |
| 5.2.1 Penyajian Data .....                | 98  |
| 5.2.2 Uji Instrument .....                | 108 |



|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 5.2.2.1 Uji asumsi klasik.....  | 114 |
| 5.2.2.5 Uji t.....              | 118 |
| 5.2.3. Uji f.....               | 131 |
| 5.2.3.1. Analisis dimensi ..... | 136 |

## **BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 6.1. Kesimpulan ..... | 139 |
| 6.2. Saran .....      | 141 |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>142</b> |
|----------------------------|------------|

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>144</b> |
|----------------------|------------|

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1.1 Temuan kesalahan divisi ekspor .....                              | 4   |
| Gambar 1.2 Temuan kesalahan divisi impor .....                               | 4   |
| Diagram 1.1 Jumlah karyawan yang kurang termotivasi .....                    | 5   |
| Diagram 1.2 Jumlah karyawan yang melakukan kesalahan akibat lingkungan ..... | 6   |
| Gambar 3.1 Kerangka berfikir .....                                           | 74  |
| Gambar 4.1 Uji t .....                                                       | 91  |
| Gambar 4.2 Uji f .....                                                       | 93  |
| Gambar 5.1 Uji heterokedastisitas .....                                      | 116 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Data Karyawan PT Samudera Perdana Transpotama.....                                          | 3   |
| Tabel 1.2 Kinerja PT Samudera Perdana Transpotama 2012 .....                                          | 8   |
| Tabel 2.1 Sumberdaya manusia PT Samudera Perdana Transpotama .....                                    | 15  |
| Tabel 4.1 Penilaian dalam skala likert.....                                                           | 79  |
| Tabel 4.2 Operasional variabel.....                                                                   | 81  |
| Tabel 4.3 Indeks reliabilitas dan interpretasinya.....                                                | 88  |
| Tabel 4.4 Matriks korelasi antar dimensi variabel terikat dengan bebas .....                          | 97  |
| Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                        | 99  |
| Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                    | 101 |
| Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....                                                  | 102 |
| Tabel 5.4. Tabel interpretasi .....                                                                   | 103 |
| Tabel 5.5. Skor Aktual Kompensasi.....                                                                | 104 |
| Tabel 5.6. Skor Aktual Lingkungan kerja.....                                                          | 105 |
| Tabel 5.7. Skor Aktual Motivasi.....                                                                  | 106 |
| Tabel 5.8. Skor Aktual Kinerja .....                                                                  | 107 |
| Tabel 5.9. Uji Validitas Kompensasi .....                                                             | 109 |
| Tabel 5.10 Uji Validitas Lingkungan kerja.....                                                        | 110 |
| Tabel 5.12 Uji Validitas Motivasi .....                                                               | 111 |
| Tabel 5.12 Uji Validitas Kinerja .....                                                                | 112 |
| Tabel 5.13 Uji Reabilitas .....                                                                       | 113 |
| Tabel 5.14 Uji normalitas .....                                                                       | 115 |
| Tabel 5.18 Hasil Uji t .....                                                                          | 119 |
| Tabel 5.19 Nilai R dan R Square .....                                                                 | 120 |
| Tabel 5.29 Uji f .....                                                                                | 131 |
| Tabel 5.33 Korelasi antar variabel kompensasi dan lingkungan kerja<br>terhadap variabel motivasi..... | 136 |
| Tabel 5.34 Korelasi antar variabel kompensasi dan lingkungan kerja<br>terhadap variabel kinerja.....  | 136 |
| Tabel 5.35 Korelasi antar variabel motivasi terhadap variabel kinerja.....                            | 136 |



|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 5.36 Analisa antar dimensi vaiabel bebas dengan variabel terikat ..... | 137 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|

