

UNIVERSITAS	MERCU BUANA
Sumbangan	
04-02-2014	
T12131223	
2.	Tk/S2/113/071



PROSES PERENCANAAN DAN PENYUSUNAN PROGRAM E-GOVERNMENT

(Studi Kasus Penyediaan Informasi Publik melalui website www.jakarta.go.id
oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI
Jakarta Tahun 2011)



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Diah Ayu Herawati
NIM 55208110020

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
2013



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Diah Ayu Herawati
2. NIM : 55208110020
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication
6. Judul : Proses Perencanaan dan Penyusunan Program
E-Government (Studi Kasus Penyediaan
informasi Publik melalui website
www.jakarta.go.id oleh Dinas Komunikasi,
Informatika dan Kehumasan Pemerintah Provinsi
DKI Jakarta Tahun 2011)

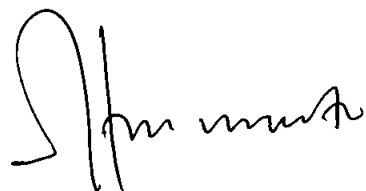
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 20 April 2013

Pembimbing I



Dr. Farid Hamid, M.Si.

Pembimbing II



Dr. Heri Budianto, M.Si.

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Proses Perencanaan dan Penyusunan Program E-Government (Studi Kasus Penyediaan Informasi Publik melalui website www.jakarta.go.id oleh Dinas Komunikasi dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2011)
2. Nama : Diah Ayu Herawati
3. NIM : 55208110020
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication
7. Tanggal : 13 Mei 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Mei 2013

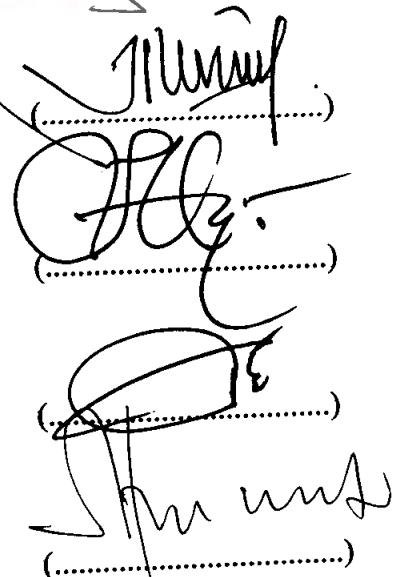
Mengetahui,

1. Ketua Sidang
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.

2. Penguji Ahli
Dr. Irwansyah, MA.

3. Pembimbing I
Dr. Farid Hamid, M.Si.

4. Pembimbing II
Dr. Heri Budianto, M.Si.



(.....)

(.....)

(.....)

(.....)



MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Proses Perencanaan dan Penyusunan Program E-Government (Studi Kasus Penyediaan Informasi Publik melalui website www.jakarta.go.id oleh Dinas Komunikasi dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2011)
2. Nama : Diah Ayu Herawati
3. NIM : 55208110020
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication
7. Tanggal : 1 Juni 2013

Jakarta, 1 Juni 2013

Mengetahui,

1. Ketua Sidang
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.

2. Penguji Ahli
Dr. Irwansyah, MA.

3. Pembimbing I
Dr. Farid Hamid, M.Si.

4. Pembimbing II
Dr. Heri Budianto, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Proses Perencanaan dan Penyusunan Program E-Government (Studi Kasus Penyediaan Informasi Publik melalui website www.jakarta.go.id oleh Dinas Komunikasi dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2011)
2. Nama : Diah Ayu Herawati
3. NIM : 55208110020
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Corporate And Marketing Communication
7. Tanggal : 1 Juni 2013

Jakarta, 1 Juni 2013
Disetujui dan disahkan oleh,
Direktur Program Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi



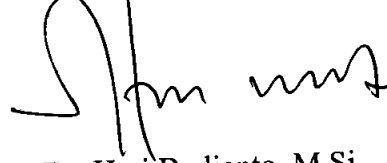
Dr. Farid Hamid, M.Si.

Pembimbing I



Dr. Farid Hamid, M.Si.

Pembimbing II



Dr. Heri Budianto, M.Si.

PERNYATAAN

Judul : **Proses Perencanaan dan Penyusunan Program E-Government (Studi Kasus Penyediaan Informasi Publik melalui website www.jakarta.go.id oleh Dinas Komunikasi dan Kehumasan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2011)**

Nama : **Diah Ayu Herawati**

NIM : **55208110020**

Jenjang Pendidikan : **Strata Dua (S2)**

Program Studi : **Magister Ilmu Komunikasi**

Konsentrasi : **Corporate and Marketing Communication**

Tanggal : **1 Juni 2013**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Juni 2013



Diah Ayu Herawati

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb,

Tiada kata selain Alhamdulillah, puji syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT atas semua yang telah penulis kerjakan dan selesaikan. Dalam proses pengerjaan penelitian ini penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu ijin penulis untuk menyebutkannya dalam lembar kata pengantar ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Farid Hamid, M.Si. selaku pembimbing utama. Terimakasih atas pengertian dan kesediaan bapak meluangkan waktu ditengah kesibukan yang luar biasa
2. Dr. Heri Budianto, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing ke dua, terimakasih untuk kritikan dan nasihat yang menyadarkan saya untuk fokus dan tetap terus melangkah
3. Para Dosen Penguji, Bapak Tri Juwono Atmodjo, S.Sos., M.Si. dan Bapak Dr. Irwansyah, MA., terimakasih atas kesediaan waktu yang sudah diluangkan, atas masukan dan dorongan yang amat berarti untuk bisa lebih baik lagi.
4. Ir. Cucu Ahmad Kurnia, M.Si. Kepala Bidang Informasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemprov DKI Jakarta
5. Alberto Ali, M.I.Kom. Kepala Seksi Data dan Informasi Kehumasan Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan sekaligus narasumber yang telah juga ikut sumbang saran selama penelitian
6. Raides Aryanto, SE. Kepala Seksi Informasi Publik yang juga sebagai narasumber, terimakasih atas kesedian bapak dalam memberi informasi terkait dengan penelitian ini
7. Syali Gestanon, Staf Dinas Komunikasi dan Informasi bagian event dan Dokumentasi, dan juga sebagai kordinator website, terimakasih sudah bersedia memberikan data dan informasi untuk kebutuhan penelitian
8. Ibuku, Darniwati, S.Pd. semoga ini dapat membuktikan bahwa saya ingin selalu memberikan yang terbaik untuk ibu
9. Bapakku, Hariyono. MT. semoga ini dapat membuktikan
10. Suamiku, Ichwansyah Putra, S.T. ketabahan, ketegaran dan kerja keras kanda sangat menjadi tauladan untuk dinda, terimakasih teramat sangat untuk pengertian kanda..tetaplah menjadi suami dinda tercinta..
11. Adikku, Letnan Satu TNI AL Satrio Bermuda, semoga ini menjadi inspirasi dan motivasi dalam menjalankan tugas Negara
12. Pak Harsono, Ibu Lina dan Indie, kalian keluarga yang sangat baik, semoga Allah membalas kebaikan budi kalian..
13. Oom ussie, Bedankt voor alles dat je mij blij gemaakt heb en ik wens je veel succes.
14. Teman-teman kuliah Pasca Sarjana Magister Ilmu Komunikasi Angkatan 5, Andi, Dhoni, Imelda, Tutut, Yogi, Zul, Mba Dewi, bu Mona, Dyah, Toni,

- Aden, pak Rohendi, dan yang lain-lainnya tidak mungkin saya sebutkan satu per satu
15. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, namun sebagai akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Wassalam,
Penulis,

Diah Ayu Herawati



DAFTAR ISI

Cover	i
Abstract ..	ii
Abstraksi.....	iii
Lembar Persetujuan Sidang Tesis.....	iv
Lembar Tanda Lulus Sidang.....	v
Lembar Pengesahan Perbaikan Tesis.....	vi
Lembar Pengesahan Tesis.....	vii
Pernyataan.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar dan Bagan.....	xiv
Lampiran.....	
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 8
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.1.1. Tinjauan Pustaka (Penelitian Terdahulu).....	8
2.1.2. Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.2.1. Komunikasi Pemerintahan.....	13
2.1.2.2. Humas dalam Lembaga Pemerintah.....	14
2.1.2.3. Strategi Perencanaan dan Penyusunan Humas.....	19
2.1.2.4. Cyber PR.....	24
2.1.2.5. E-Government	28
2.1.2.6. Pengelolaan Website	31
2.1.2.7. Informasi Publik	35
2.2. Kerangka Pemikiran	45
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 47
3.1. Obyek Penelitian	47
3.2. Paradigma Penelitian.....	48
3.3. Metode Penelitian.....	50
3.4. Batasan Konseptual.....	52

3.5. Key Informan	54
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6.1. Data Primer.....	55
3.6.2. Data Sekunder.....	56
3.7. Teknik Analisis Data.....	57
3.8. Teknik Pengukuran Keabsahan Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Pemerintah Daerah DKI Jakarta	61
4.1.1. Tugas dan Fungsi.....	61
4.1.2. Struktur Organisasi	63
4.1.3. Bagan Struktur Organisasi.....	65
4.1.4. Profil Informan.....	66
4.2. Hasil Penelitian.....	67
4.2.1. Fact Finding Program Penyediaan Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	69
4.2.2. Perencanaan dan Penyusunan Penyediaan Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	75
4.2.3. Pengelolaan Penyediaan Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	76
4.3. Pembahasan	95
4.3.1. Pembahasan Fact Finding Program Penyediaan Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Melalui Web <u>www.jakarta.go.id</u>	102
4.3.2. Pembahasan Perencanaan dan Penyusunan Penyediaan Informasi Publik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Melalui Web <u>www.jakarta.go.id</u>	108
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1. Kesimpulan.....	122
5.2. Saran	123
5.2.1. Saran Praktis	123
5.2.2. Saran Akademis	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	
CURRICULUM VITAE	

DAFTAR TABEL

Tabel	1.	Tinjauan Pustaka	11
Tabel	2.	Empat Langkah PR	23
Tabel	3.	Atribut Kualitas Informasi	42
Tabel	4.	Dimensi Waktu	53
Tabel	5.	Profil Informan Penelitian.....	66
Tabel	6.	Tahapan Program Pengelolaan <u>www.jakarta.go.id</u>	99
Tabel	7.	Tahapan Fact Finding.....	104
Tabel	8.	Tahapan Perencanaan dan Penyusunan.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Empat Langkah Strategi Humas Cutlip-Center.....	22
Gambar 2.	Perubahan Paradigma Pemerintahan Di Indonesia	37
Gambar 3.	Bagan Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.	Bagan Struktur Organisasi DinKomInfoHum	65
Gambar 5.	Analisis SWOT.....	74
Gambar 6.	Homepage Portal www.jakarta.go.id	82
Gambar 7.	Tampilan Menu Utama.....	82
Gambar 8.	Tampilan Menu Utama 2.....	83
Gambar 9.	Tampilan Menu Balai Warga.....	90
Gambar 10.	Empat Langkah Strategi Humas Cutlip-Center	102
Gambar 11.	Pembentukan PPID di Lembaga Negara	107
Gambar 12.	Laporan Tahunan Komisi Informasi Indonesia	115

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1.	Fact Finding	105
Bagan 4.2.	Perencanaan dan Penyusunan	111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3. Bagan Susunan Organisasi
- Lampiran 4. Balai Warga 1,2,3
- Lampiran 5. Site Map
- Lampiran 6. Aplikasi di Web www.jakarta.go.id
- Lampiran 7. UU no 14 Tahun 2008
- Lampiran 8. Guide Line Wawancara
- Lampiran 9.1. Transkrip Wawancara 1
- Lampiran 9.2. Transkrip Wawancara 2
- Lampiran 9.3. Transkrip Wawancara 3
- Lampiran 9.4. Transkrip Wawancara 4
- Lampiran 10. Penghargaan-Penghargaan website www.jakarta.go.id
- Lampiran 11. Data Riwayat Hidup Peneliti

