

Lanjutan Lampiran : 1

A. Karakteristik Responden

Berilah tanda (X) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai !

Jenis perusahaan / instansi tempat Anda bekerja sekarang ?

- a. Perusahaan Swasta b. Instansi Pemerintah c. BUMN d. Lain-lain

Berapa frekuensi anda menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel Kantor Cabang Apartemen Thamrin Residence Jakarta dalam satu tahun terakhir ini ?

- a. < 10 Kali b. 10 - 30 Kali c. 31 - 50 Kali d. > 50 Kali

Berapa usia perusahaan / instansi tempat Anda bekerja sekarang ?

- a. < 2 Tahun b. 2 - 5 Tahun c. 6 - 10 Tahun d. > 10 Tahun

Berapa lama Anda menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel Kantor Cabang Apartemen Thamrin Residence Jakarta ?

- a. < 2 Tahun b. 2 - 5 Tahun c. 6 - 10 Tahun d. > 10 Tahun

Pernyataan untuk variabel (X1)

Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Agak setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
1. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena harga yang ditawarkan fleksibel					
2. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and travel karena harga yang ditawarkan terjangkau					
3. Harga sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan					
4. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena harga yang kompetitif dibanding dengan pesaing					
5. Harga yang dibayarkan sesuai dengan kemudahan dan manfaat yang di dapat					

Lanjutan Lampiran : 1

Pernyataan untuk variabel (X2)

Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Agak setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
6. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena memiliki banyak paket harga yang ditawarkan					
7. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena adanya hadiah khusus untuk pelanggan					
8. Saya mengetahui jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena ada nya pameran tour and travel					

Pernyataan Kualitas Pelayanan (X3)

Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Agak setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
9. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena keramahan karyawan					
10. kemampuan karyawan memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan					
11. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena kecepatan merespon keluhan dan komplain					
12. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena kecepatan merespon keinginan konsumen					
13. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena kompetensi karyawan					
14. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena kesediaan membantu konsumen dengan tulus					
15. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena baiknya komunikasi dan interaksi dengan konsumen					
16. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena kerapihan karyawan					

SKILLS

Skill	Level	Years practiced
MS Word, MS Excel, Power point,	Intermediate	More than 9 years

LANGUAGES

Language	Level
Indonesia	Expert
English	Intermediate

Lampiran : 1

Kepada Yth,

Bapak/ Ibu/saudara/i

Saya Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Mercu Buana sedang mengadakan penelitian tentang Pengaruh Persepsi Harga, Promosi penjualan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan konsumen dalam Penggunaan Jasa Mutiara Travel Tour and Travel Kantor Cabang Apartemen Thamrin Residence Jakarta. Riset ini merupakan penelitian Karya Akhir / Tesis sebagai persyaratan kelulusan. Dalam pengisian kuesioner ini, Bapak / Ibu cukup menyisihkan waktu 10 – 15 menit untuk menjawab semua pertanyaan yang tertulis secara jujur dan apa adanya. Jawaban dari Bapak / Ibu sangat membantu dan berharga bagi kami.

Atas bantuan Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Hormat saya,

RIKA SUMATRIL (NIM: 55111110262)

No. Responden : (Diisi oleh Peneliti)

Penunjukan pengisian :

Pilihlah jawaban yang Anda anggap paling sesuai menurut Anda dengan cara memberi tanda(X) pada kolom jawaban yang telah tersedia ! Untuk pernyataan-pernyataan di dalam kolom beri tanda (X) pada jawaban yang anda pilih :

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Agak Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

17. Saya senang berkunjung ke Mutiara Indah Tour and travel karena fasilitas fisik yang dimiliki perusahaan					
---	--	--	--	--	--

Lanjutan Lampiran : 1

Pernyataan Keputusan Penggunaan Jasa (Y)

Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Agak setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
18. Saya menggunakan Jasa Mutiara Indah Tour and Travel atas keinginan diri sendiri					
19. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena ingin mencoba karena mendapatkan refrensi					
20. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah Tour and Travel karena popularitas nama Mutiara Indah tour and Travel					
21. Saya menggunakan Jasa Mutiara Indah Tour and Travel atas keinginan Perusahaan					
22. Saya tertarik menggunakan jasa Mutiara Indah tour and travel setelah memperoleh informasi atas jenis produk yang ditawarkan					
23. Saya tertarik menggunakan jasa Mutiara Indah tour and travel setelah memperoleh informasi bahwa harga yang ditawarkan sesuai dengan produk yang di peroleh					
24. Saya akan kembali menggunakan jas Mutiara Indah tour and travel untuk keperluan perusahaan karena produk yang ditawarkan sangat bervariasi					
25. Saya akan kembali menggunakan jas Mutiara Indah tour and travel untuk keperluan pribadi karena produk yang ditawarkan sangat bervariasi					
26. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah tour and Travel karena banyak kemudahan yang di dapat seperti pembayaran,reservasi dan juga ketepatan pengiriman produk.					
27. Saya menggunakan jasa Mutiara Indah tour and travel karena sudah sering menggunakan produk yg di tawarkan nya					

28. Saya menggunakan Jasa Mutiara Indah tour and travel karena sudah mengenal pelayanan dan serta mengenal karyawannya dengan baik					
29. Saya menyukai produk dan jasa yang sudah digunakan					
30. Saya selalu mendapatkan informasi terbaru tentang produk dan harga					

Curriculum Vitae

Name: Rika Sumatril

Nick Name :Erik



CONTACT INFORMATION

Jl Sarikaya No 200 Rt 001Rw 003
Kelurahan Bojong Menteng
Kecamatan Rawalumbu
Bekasi
West Java 17177
Indonesia

Phone: +6285810271875
Mobile: +6281317435722
E-Mail: sumatril@yahoo.com

CAREER OBJECTIVE

To find a challenging position to meet my competencies, capabilities, skills, education and experience.

PERSONAL INFORMATION

Nationality:	Indonesia
Resident of:	Jakarta, Indonesia
Birth date:	13 Apr, 1984
Gender:	Male
Marital Status:	Single

PROFESSIONAL EXPERIENCE

October 2008 - Present:	Ticketing and Marketing Staff Mutiara Indah Tour And Travel (Member of IATA 15307445)
--------------------------------	---

1. Booking and Issued Hotel and Airlines Ticket for Domestic and

International Market

2. Marketing to consumers about our product and services
3. Control and Maintenance good relationships to all our customer
4. Evaluation contract agreement
5. Training and seminars on tourism, held by the airlines, hotels and embassies.

**December 2006 -
October 2008:**

Ticketing Supervisor
BK Tour and Travel

1. Booking Hotel and Airlines Ticket for Domestic and International Market
2. Control of all employees working properly
3. Make monthly reports to managers
4. Make policy and Discuss with the owner how to improve the company's revenue

**December 2004 -
December 2006:**

Ticketing Officer

1. Booking Hotel and Airlines Ticket for Domestic and International

EDUCATION

1. Qualification : Bachelor's Degree
CGPA : 2/94
Field of Study : Linguistics / languages
Major : english art
Institute /
University : stiba IFC, Indonesia
Graduated : 2008
2. Qualification : Master's Degree / Post Graduate Degree
Grade : On-going
Field of Study : Marketing
Major : Marketing Management
Institute /
University : Universitas Mercu Buana, Indonesia
Graduated : 2013

Courses

1. Batavia air training (2007)
2. Abacus indonesia (2005)
3. E-control technology (2002)
4. Garuda Indonesia Altea System (01-02May2013)

83	4	2	3	3	4.26	4.13	4.28	4.51	3.40	20.56	5.02	5.00	4.37	14.39	4.76	4.68	4.49	4.13	4.20	4.37	3.86	3.59	2.05	36.33	2.03	1.99	3.13	3.57	3.20	3.56	1.00	4.31	3.23	4.58	3.44	4.24	42.52	
84	1	4	2	2	3.15	2.95	4.28	3.31	3.40	17.09	3.79	5.00	3.20	11.99	3.38	3.67	1.00	2.87	1.00	4.37	3.86	4.78	3.22	28.15	4.78	4.64	4.65	5.00	1.89	4.78	4.21	4.31	4.43	3.37	3.44	4.24	4.24	
85	1	3	2	2	3.15	4.13	4.28	3.31	4.56	19.45	3.79	5.00	3.20	11.99	1.73	3.67	2.67	4.13	2.96	3.28	3.86	3.59	4.62	30.51	3.33	4.64	3.13	3.57	3.20	3.56	4.21	3.13	2.36	3.37	4.60	3.13	3.07	45.30
86	1	1	3	3	3.15	4.13	4.28	3.31	4.56	19.45	5.02	5.00	3.20	13.22	3.38	3.67	2.67	4.13	2.96	3.28	2.95	4.78	3.22	31.04	3.33	3.21	3.13	3.57	3.20	2.61	4.21	3.13	4.43	3.37	4.60	3.13	3.07	44.99
87	4	4	1	1	2.44	2.07	4.28	3.31	4.58	16.68	3.79	3.84	2.43	10.06	3.38	2.21	3.45	2.87	2.04	4.37	3.86	4.78	3.22	30.18	4.78	4.64	4.65	2.35	4.67	4.78	2.49	3.13	3.23	3.37	4.60	4.24	3.07	50.00
88	4	2	3	3	2.44	2.07	3.18	3.31	2.44	13.44	3.79	3.84	2.43	10.06	3.38	2.21	2.67	2.87	2.96	3.28	3.86	2.59	4.62	25.04	1.00	1.49	3.13	2.35	1.00	3.56	1.83	1.88	3.23	3.37	2.49	3.13	1.83	37.76
89	1	3	2	2	1.85	2.07	2.43	1.97	3.40	11.72	3.79	2.18	1.86	7.83	2.31	2.21	3.45	1.96	2.04	1.00	3.86	3.59	1.00	28.40	2.03	1.00	1.49	5.00	1.49	3.56	1.83	3.13	1.73	2.01	3.44	1.00	3.07	28.74
90	1	1	2	2	4.26	2.07	2.43	1.97	1.69	12.42	3.79	3.84	4.37	12.00	3.38	4.88	4.49	2.87	2.96	3.28	2.85	2.59	1.00	28.40	2.03	1.00	1.49	5.00	1.49	3.56	1.83	3.13	1.73	2.01	3.44	1.00	3.07	28.74
91	3	4	4	4	2.44	2.95	3.18	4.51	3.40	16.48	2.93	3.84	2.43	9.20	1.00	3.67	3.45	1.00	2.96	1.73	2.18	3.59	3.22	22.80	4.78	3.21	4.65	3.57	4.67	4.78	4.21	1.88	4.43	2.01	2.49	4.24	1.83	47.35
92	1	3	3	3	3.15	4.13	1.00	4.51	3.40	16.19	3.79	3.84	3.20	10.83	3.38	4.88	2.67	2.87	4.20	2.47	2.18	1.75	3.22	27.62	4.78	4.64	4.65	2.35	3.20	3.56	1.00	4.31	3.23	4.58	3.44	4.24	45.04	
93	1	2	1	1	4.26	4.13	4.28	4.51	4.58	21.76	3.79	3.84	3.20	10.83	3.38	4.88	3.45	4.13	4.20	3.28	3.86	3.59	3.22	35.03	3.33	3.21	3.13	1.00	3.20	4.78	4.21	4.31	4.43	3.37	4.44	4.24	46.89	
94	4	2	3	3	4.26	4.13	4.28	3.31	3.40	19.38	3.79	3.84	3.20	10.83	3.38	4.88	4.49	4.13	4.20	3.28	3.86	3.59	3.22	34.91	3.33	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	4.21	4.31	4.43	3.37	4.44	4.24	46.89	
95	3	4	2	2	4.26	2.95	3.18	1.97	2.44	14.80	1.00	2.18	1.00	4.18	3.38	3.67	4.49	4.13	2.96	4.37	5.10	3.59	3.22	34.91	3.33	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	4.21	4.31	4.43	3.37	4.44	4.24	46.89	
96	1	2	2	2	4.26	4.13	4.28	4.51	3.40	20.58	3.79	5.00	3.20	11.99	3.38	3.67	4.49	2.87	2.96	4.37	2.95	1.00	3.22	28.91	3.33	3.21	3.13	3.57	4.67	2.61	4.21	3.13	4.43	3.37	4.60	3.13	3.07	43.87
97	4	4	3	3	1.00	2.95	4.28	3.31	3.40	14.94	5.02	5.00	4.37	14.39	4.76	4.88	4.49	4.13	4.20	4.37	3.86	3.59	2.05	36.33	3.33	3.21	3.13	3.57	4.67	4.78	2.49	3.13	3.23	3.37	4.60	3.13	3.07	47.89
98	4	1	3	3	2.44	4.13	4.28	3.31	4.58	18.74	5.02	3.84	4.37	13.23	1.73	3.67	2.67	4.13	2.96	3.28	3.86	3.59	4.62	30.51	4.78	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	1.83	3.13	1.73	2.01	3.44	1.00	3.07	37.66
99	3	4	2	2	2.44	4.13	4.28	3.31	4.58	18.50	5.02	5.00	4.37	14.39	3.38	3.67	2.67	4.13	2.96	3.28	2.95	4.78	3.22	31.04	3.33	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	1.83	3.13	1.73	2.01	3.44	1.00	3.07	37.66
100	1	4	3	3	4.26	2.07	4.28	3.31	4.58	18.50	5.02	5.00	4.37	14.39	3.38	3.67	2.67	4.13	2.96	3.28	2.95	4.78	3.22	31.04	3.33	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	1.83	3.13	1.73	2.01	3.44	1.00	3.07	37.66
101	1	3	2	2	1.85	2.07	3.18	3.31	2.44	12.85	2.93	3.84	3.20	9.97	3.38	2.21	3.45	2.87	2.04	4.37	3.86	4.78	3.22	30.18	3.33	3.21	3.13	3.57	4.67	4.78	2.49	3.13	3.23	3.37	4.60	3.13	3.07	46.82
102	1	2	3	3	1.85	2.07	2.43	1.97	3.40	11.72	2.93	3.84	3.20	9.97	3.38	2.21	2.67	2.87	2.96	3.28	3.86	2.59	3.22	27.04	3.33	3.21	3.13	3.57	4.67	4.78	2.49	3.13	3.23	3.37	4.60	3.13	3.07	46.82
103	1	4	2	2	1.85	2.07	2.43	1.97	1.69	10.01	2.21	3.84	1.86	7.91	2.31	2.21	3.45	1.96	2.04	1.00	3.86	3.59	4.62	25.04	4.78	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	1.83	3.13	1.73	2.01	3.44	1.00	3.07	37.66
104	1	4	3	3	3.15	1.00	4.28	3.31	4.58	16.32	2.21	3.84	3.20	9.25	3.38	4.88	4.49	2.87	2.96	3.28	2.95	2.59	1.00	28.40	3.33	3.21	3.13	3.57	3.20	3.56	4.21	4.31	3.23	2.01	1.73	3.13	4.24	45.81

Sumber : Hasil kuesioner responden diolah dengan excel 2007

Tabel r (Product Moment)

Taraf Signifikansi				Taraf Signifikansi				Taraf Signifikansi			
n	10%	5%	1%	n	10%	5%	1%	n	10%	5%	1%
1	-	-	-	41	0,260	0,308	0,398	81	0,184	0,219	0,285
2	-	-	-	42	0,257	0,304	0,393	82	0,183	0,217	0,283
3	0,988	0,997	1,000	43	0,254	0,301	0,389	83	0,182	0,216	0,281
4	0,900	0,950	0,990	44	0,251	0,297	0,384	84	0,181	0,215	0,280
5	0,805	0,878	0,959	45	0,248	0,294	0,380	85	0,180	0,213	0,278
6	0,729	0,811	0,917	46	0,246	0,291	0,376	86	0,179	0,212	0,276
7	0,669	0,754	0,875	47	0,243	0,288	0,372	87	0,178	0,211	0,275
8	0,621	0,707	0,834	48	0,240	0,285	0,368	88	0,176	0,210	0,273
9	0,582	0,666	0,798	49	0,238	0,282	0,365	89	0,175	0,208	0,272
10	0,549	0,632	0,765	50	0,235	0,279	0,361	90	0,174	0,207	0,270
11	0,521	0,602	0,735	51	0,233	0,276	0,358	91	0,174	0,206	0,269
12	0,497	0,576	0,708	52	0,231	0,273	0,354	92	0,173	0,205	0,267
13	0,476	0,553	0,684	53	0,228	0,271	0,351	93	0,172	0,204	0,266
14	0,458	0,532	0,661	54	0,226	0,268	0,348	94	0,171	0,203	0,264
15	0,441	0,514	0,641	55	0,224	0,266	0,345	95	0,170	0,202	0,263
16	0,426	0,497	0,623	56	0,222	0,263	0,341	96	0,169	0,201	0,262
17	0,412	0,482	0,606	57	0,220	0,261	0,339	97	0,168	0,200	0,260
18	0,400	0,468	0,590	58	0,218	0,259	0,336	98	0,167	0,199	0,259
19	0,389	0,456	0,575	59	0,216	0,256	0,333	99	0,166	0,198	0,258
20	0,378	0,444	0,561	60	0,214	0,254	0,330	100	0,165	0,197	0,256
21	0,369	0,433	0,549	61	0,213	0,252	0,327	101	0,165	0,196	0,255
22	0,360	0,423	0,537	62	0,211	0,250	0,325	102	0,164	0,195	0,254
23	0,352	0,413	0,526	63	0,209	0,248	0,322	103	0,163	0,194	0,253
24	0,344	0,404	0,515	64	0,207	0,246	0,320	104	0,162	0,193	0,252
25	0,337	0,396	0,505	65	0,206	0,244	0,317	105	0,161	0,192	0,250
26	0,330	0,388	0,496	66	0,204	0,242	0,315	106	0,161	0,191	0,249
27	0,323	0,381	0,487	67	0,203	0,240	0,313	107	0,160	0,190	0,248
28	0,317	0,374	0,479	68	0,201	0,239	0,310	108	0,159	0,189	0,247
29	0,311	0,367	0,471	69	0,200	0,237	0,308	109	0,158	0,188	0,246
30	0,306	0,361	0,463	70	0,198	0,235	0,306	110	0,158	0,187	0,245
31	0,301	0,355	0,456	71	0,197	0,234	0,304	111	0,157	0,187	0,244
32	0,296	0,349	0,449	72	0,195	0,232	0,302	112	0,156	0,186	0,242
33	0,291	0,344	0,442	73	0,194	0,230	0,300	113	0,156	0,185	0,241
34	0,287	0,339	0,436	74	0,193	0,229	0,298	114	0,155	0,184	0,240
35	0,283	0,334	0,430	75	0,191	0,227	0,296	115	0,154	0,183	0,239
36	0,279	0,329	0,424	76	0,190	0,226	0,294	116	0,153	0,182	0,238
37	0,275	0,325	0,418	77	0,189	0,224	0,292	117	0,153	0,182	0,237
38	0,271	0,320	0,413	78	0,188	0,223	0,290	118	0,152	0,181	0,236
39	0,267	0,316	0,408	79	0,186	0,221	0,288	119	0,152	0,180	0,235
40	0,264	0,312	0,403	80	0,185	0,220	0,286	120	0,151	0,179	0,234

Sumber: Dwi Priyatno (2008)

Tabel Distribusi t atau Tabel t (t Table Statistics)

dk	α untuk Uji Satu Pihak (one tail test)						dk	α untuk Uji Satu Pihak (one tail test)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005		0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (two tail test)							α untuk Uji Dua Pihak (two tail test)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01		0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	51	0,679	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	52	0,679	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	53	0,679	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	54	0,679	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	55	0,679	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	56	0,679	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	57	0,679	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	58	0,679	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	59	0,679	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	61	0,679	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	62	0,678	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657
13	0,694	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	63	0,678	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656
14	0,692	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	64	0,678	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655
15	0,691	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	65	0,678	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654
16	0,690	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	66	0,678	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652
17	0,689	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	67	0,678	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	68	0,678	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650
19	0,688	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	69	0,678	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	70	0,678	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	71	0,678	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	72	0,678	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	73	0,678	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	74	0,678	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	75	0,678	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	76	0,678	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	77	0,678	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	78	0,678	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	79	0,678	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	80	0,678	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639
31	0,682	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	81	0,678	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638
32	0,682	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	82	0,677	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637
33	0,682	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	83	0,677	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636
34	0,682	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	84	0,677	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636
35	0,682	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	85	0,677	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635
36	0,681	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	86	0,677	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634
37	0,681	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	87	0,677	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634
38	0,681	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	88	0,677	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633
39	0,681	1,304	1,685	2,023	2,426	2,708	89	0,677	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	90	0,677	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632
41	0,681	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	91	0,677	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631
42	0,680	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	92	0,677	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630
43	0,680	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	93	0,677	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630
44	0,680	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	94	0,677	1,291	1,661	1,985	2,367	2,629
45	0,680	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	95	0,677	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629
46	0,680	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	96	0,677	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628
47	0,680	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	97	0,677	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627
48	0,680	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	98	0,677	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627
49	0,680	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	99	0,677	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626
50	0,679	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	100	0,677	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626

Sumber: Dwi Priyatno (2009)

Lampiran: 6

Tabel Distribusi F (F Table Statistics) taraf signifikansi 5%

df2	df1					df2	df1				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162	51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305

Sumber: Dwi Priyatno (2008)

Tabel DW (Durbin Watson) Signifikansi 0.05 atau 5%

n	k = 1		k = 2		k = 3		k = 4		k = 5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
6	0,610	1,400	-	-	-	-	-	-	-	-
7	0,700	1,356	0,467	1,896	-	-	-	-	-	-
8	0,763	1,332	0,559	1,777	0,368	2,287	-	-	-	-
9	0,824	1,320	0,629	1,699	0,455	2,128	0,296	2,588	-	-
10	0,879	1,320	0,697	1,641	0,525	2,016	0,376	2,414	0,243	2,822
11	0,927	1,324	0,658	1,604	0,595	1,928	0,444	2,283	0,316	2,645
12	0,971	1,331	0,812	1,579	0,658	1,864	0,512	2,177	0,379	2,506
13	1,010	1,340	0,861	1,562	0,715	1,816	0,574	2,094	0,445	2,390
14	1,045	1,350	0,905	1,551	0,767	1,779	0,632	2,030	0,505	2,296
15	1,077	1,361	0,946	1,543	0,814	1,750	0,685	1,977	0,562	2,220
16	1,106	1,371	0,982	1,539	0,857	1,728	0,734	1,935	0,615	2,157
17	1,133	1,381	1,015	1,536	0,897	1,710	0,779	1,900	0,664	2,104
18	1,158	1,391	1,046	1,535	0,933	1,696	0,820	1,872	0,710	2,060
19	1,180	1,401	1,074	1,536	0,967	1,685	0,859	1,848	0,752	2,023
20	1,201	1,411	1,100	1,537	0,998	1,676	0,894	1,828	0,792	1,991
21	1,221	1,420	1,125	1,538	1,026	1,669	0,927	1,812	0,829	1,964
22	1,239	1,429	1,147	1,541	1,053	1,664	0,958	1,797	0,863	1,940
23	1,257	1,437	1,168	1,543	1,078	1,660	0,986	1,785	0,895	1,920
24	1,273	1,446	1,188	1,546	1,101	1,656	1,013	1,775	0,925	1,902
25	1,288	1,454	1,206	1,550	1,123	1,654	1,038	1,767	0,953	1,886
26	1,302	1,461	1,224	1,553	1,143	1,652	1,062	1,759	0,979	1,873
27	1,316	1,469	1,240	1,556	1,162	1,651	1,084	1,753	1,004	1,861
28	1,328	1,476	1,255	1,560	1,181	1,650	1,104	1,747	1,028	1,850
29	1,341	1,483	1,270	1,563	1,198	1,650	1,124	1,743	1,050	1,841
30	1,352	1,489	1,284	1,567	1,214	1,650	1,143	1,739	1,071	1,833
31	1,363	1,496	1,297	1,570	1,229	1,650	1,160	1,735	1,090	1,825
32	1,373	1,502	1,309	1,574	1,244	1,650	1,177	1,732	1,109	1,819
33	1,383	1,508	1,321	1,577	1,258	1,651	1,193	1,730	1,127	1,813
34	1,393	1,514	1,333	1,580	1,271	1,652	1,208	1,728	1,144	1,808
35	1,402	1,519	1,343	1,584	1,283	1,653	1,222	1,726	1,160	1,803
36	1,411	1,525	1,354	1,587	1,295	1,654	1,236	1,724	1,175	1,799
37	1,416	1,530	1,364	1,590	1,307	1,655	1,249	1,723	1,190	1,795
38	1,427	1,535	1,373	1,594	1,318	1,656	1,261	1,722	1,204	1,792
39	1,435	1,540	1,382	1,597	1,328	1,658	1,273	1,722	1,218	1,789
40	1,442	1,544	1,391	1,600	1,338	1,659	1,285	1,721	1,230	1,786
45	1,475	1,566	1,430	1,615	1,383	1,666	1,336	1,720	1,287	1,776
50	1,503	1,585	1,462	1,628	1,421	1,674	1,378	1,721	1,335	1,771
55	1,528	1,601	1,490	1,641	1,452	1,681	1,414	1,724	1,374	1,768
60	1,549	1,616	1,514	1,652	1,480	1,689	1,444	1,727	1,408	1,767
65	1,567	1,629	1,536	1,662	1,504	1,696	1,471	1,731	1,438	1,767
70	1,583	1,641	1,554	1,672	1,525	1,703	1,494	1,735	1,464	1,768
75	1,598	1,652	1,571	1,680	1,543	1,709	1,515	1,739	1,487	1,770
80	1,611	1,662	1,586	1,688	1,560	1,715	1,534	1,743	1,507	1,772
85	1,624	1,671	1,600	1,696	1,575	1,721	1,551	1,747	1,525	1,774
90	1,635	1,679	1,612	1,703	1,589	1,726	1,566	1,751	1,542	1,776
95	1,645	1,687	1,623	1,709	1,602	1,732	1,580	1,755	1,557	1,778
100	1,654	1,694	1,634	1,715	1,613	1,736	1,592	1,758	1,571	1,780
104	1,661	1,700	1,642	1,720	1,622	1,740	1,602	1,761	1,581	1,782

Sumber: Dwi Priyatno (2009)

Lampiran : 8

HASIL – HASIL SPSS

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid Perusahaan Swasta	52	50.0	50.0
Instansi Pemerintah	16	15.4	65.4
BUMN	8	7.7	73.1
Lain-lain	28	26.9	100.0
Total	104	100.0	

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid < 10 Kali	20	19.2	19.2
10 - 30 Kali	28	26.9	46.2
31 - 50 Kali	24	23.1	69.2
> 50 Kali	32	30.8	100.0
Total	104	100.0	

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid < 2 Tahun	12	11.5	11.5
2 - 5 Tahun	40	38.5	50.0
6 - 10 Tahun	32	30.8	80.8
> 10 Tahun	20	19.2	100.0
Total	104	100.0	

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid < 2 Tahun	28	26.9	26.9
2 - 5 Tahun	40	38.5	65.4
6 - 10 Tahun	20	19.2	84.6
> 10 Tahun	16	15.4	100.0
Total	104	100.0	

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Lanjutan Lampiran : 8

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kuesioner 1	15.5096	8.272	.561	.636
Kuesioner 2	15.2404	10.417	.284	.743
Kuesioner 3	15.2692	9.480	.422	.694
Kuesioner 4	15.4423	8.016	.678	.586
Kuesioner 5	15.4231	9.625	.468	.677

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.720	.717	5

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kuesioner 6	7.5000	3.068	.491	.552
Kuesioner 7	7.5288	3.320	.396	.670
Kuesioner 8	7.4712	2.582	.551	.463

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.665	.664	3

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Lanjutan Lampiran : 8

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kuesioner 9	31.0192	20.679	.386	.714
Kuesioner 10	30.9808	19.184	.496	.694
Kuesioner 11	31.1250	19.683	.394	.713
Kuesioner 12	30.7885	19.644	.451	.702
Kuesioner 13	30.8654	19.923	.411	.709
Kuesioner 14	30.9519	18.901	.512	.690
Kuesioner 15	31.1154	19.074	.556	.684
Kuesioner 16	31.0385	21.125	.318	.724
Kuesioner 17	30.7308	23.053	.429	.749

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.733	.727	9

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kuesioner 18	47.4904	31.379	.278	.706
Kuesioner 19	47.4038	30.864	.277	.701
Kuesioner 20	47.3654	31.263	.258	.703
Kuesioner 21	47.6731	32.203	.294	.718
Kuesioner 22	47.4038	31.777	.471	.710
Kuesioner 23	47.9231	30.091	.243	.705
Kuesioner 24	47.7404	27.650	.393	.685
Kuesioner 25	47.9808	25.961	.533	.662
Kuesioner 26	47.7885	29.392	.289	.700
Kuesioner 27	47.9904	25.213	.650	.643
Kuesioner 28	47.9423	30.133	.278	.708
Kuesioner 29	47.8077	27.982	.391	.685
Kuesioner 30	47.9135	26.701	.467	.673

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Lanjutan Lampiran : 8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.710	.697	13

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Persepsi Harga	Promosi	Kualitas Pelayanan	Keputusan Penggunaan Jasa
N	104	104	104	104
Normal Parameters ^{a,b}	Mean Std. Deviation	16.0080 3.32017	10.5226 2.20412	30.2411 4.89851
Most Extreme Differences	Absolute Positive Negative	.071 .071 -.066	.113 .074 -.113	.088 .088 -.051
Kolmogorov-Smirnov Z		.722	1.148	.896
Asymp. Sig. (2-tailed)		.675	.143	.398

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan, Promosi, Persepsi Harga ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Lanjutan Lampiran : 8

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.754 ^a	.569	.556	3.74607	1.760

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Promosi, Persepsi Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan Jasa

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1854.278	3	618.093	44.045	.000 ^a
Residual	1403.306	100	14.033		
Total	3257.584	103			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Promosi, Persepsi Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan Jasa

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Coefficients^a

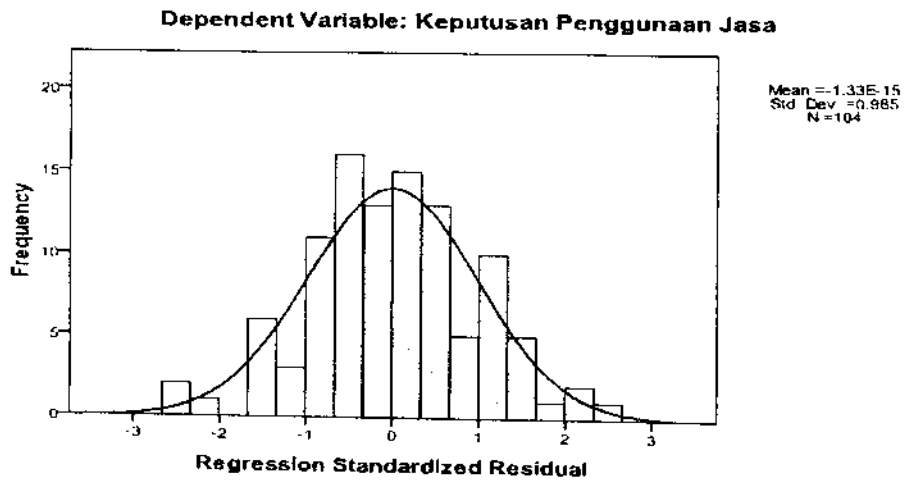
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	19.508	2.365		8.248	.000		
Persepsi Harga	.631	.189	.372	3.337	.001	.346	2.891
Promosi	.530	.236	.208	2.243	.027	.503	1.987
Kualitas Pelayanan	.301	.115	.262	2.623	.010	.430	2.325

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan Jasa

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

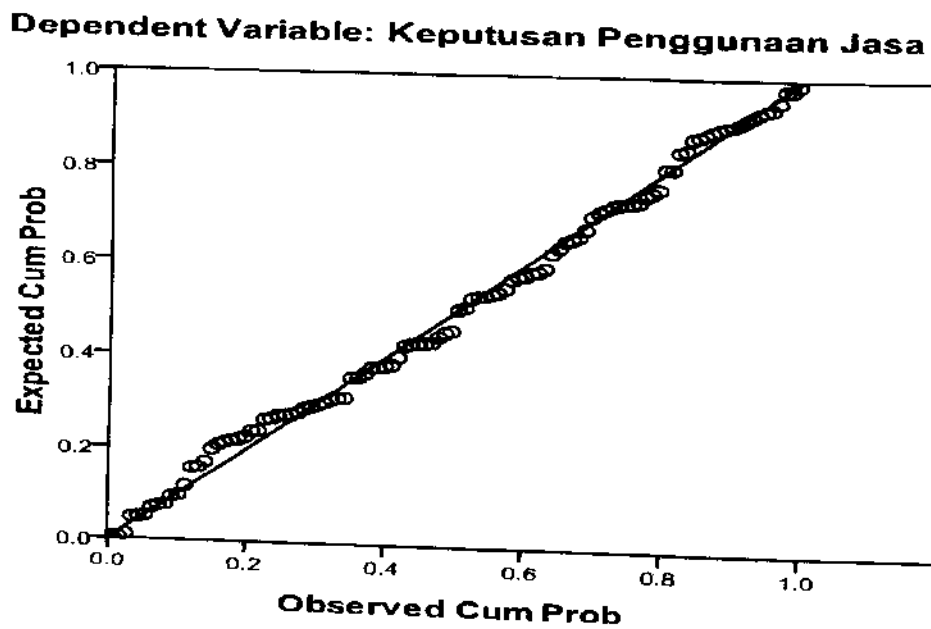
Lanjutan Lampiran : 8

Histogram



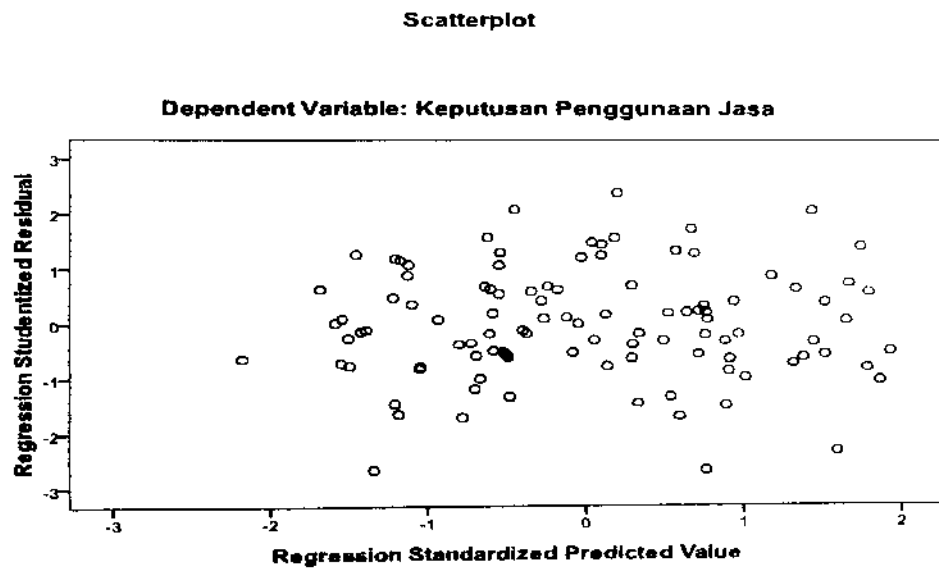
Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

Lanjutan Lampiran : 8



Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20

		D13	D14	D15	D16	D17
D1	Pearson Correlation	.098	.020	.581**	.630**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.320	.994	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D2	Pearson Correlation	.152	.240*	.345**	.458**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.123	.014	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D3	Pearson Correlation	.089	.198*	.672**	.737**	.651**
	Sig. (2-tailed)	.371	.044	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D4	Pearson Correlation	.044	.019	.252**	.657**	.294**
	Sig. (2-tailed)	.660	.850	.010	.000	.002
	N	104	104	104	104	104
D5	Pearson Correlation	.020	.344**	.350**	.230*	.340**
	Sig. (2-tailed)	.837	.000	.000	.019	.000
	N	104	104	104	104	104

Lanjutan Lampiran : 8

D6	Pearson Correlation	.184	.289**	.341**	.360**	.414**
	Sig. (2-tailed)	.062	.003	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D7	Pearson Correlation	.027	.146	.671**	.619**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.783	.140	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D8	Pearson Correlation	.052	.129	.614**	.448**	.615**
	Sig. (2-tailed)	.598	.191	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D9	Pearson Correlation	.008	.032	.224*	.325**	.509**
	Sig. (2-tailed)	.936	.743	.023	.001	.000
	N	104	104	104	104	104
D10	Pearson Correlation	.058	.197*	.386**	.449**	.432**
	Sig. (2-tailed)	.557	.045	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D11	Pearson Correlation	.174	.171	.403**	.497**	.713**
	Sig. (2-tailed)	.077	.082	.000	.000	.000
	N	104	104	104	104	104
D12	Pearson Correlation	.335**	.124	.230*	.467**	.272**
	Sig. (2-tailed)	.001	.209	.019	.000	.005
	N	104	104	104	104	104

Sumber : Hasil diolah dengan SPSS 20