



**ANALISIS KOMPONEN BIAYA DAN TARIF
ANGKUTAN PENYEBERANGAN DENGAN SIMULASI
MODEL DINAMIS PADA ANGKUTAN LINTASAN
SIBOLGA-TELUK DALAM
PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

**HENDY KARLES
NIM : 55111110277**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2013**



**ANALISIS KOMPONEN BIAYA DAN TARIF
ANGKUTAN PENYEBERANGAN DENGAN SIMULASI
MODEL DINAMIS PADA ANGKUTAN LINTASAN
SIBOLGA – TELUK DALAM
PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

OLEH

**HENDY KARLES
NIM : 55111110277**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
TAHUN 2013**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Komponen Biaya dan Tarif Angkutan
Penyeberangan Dengan Simulasi Model Dinamis Pada
Angkutan Lintasan Sibolga – Teluk Dalam PT. ASDP
Indonesia Ferry (Persero)

Bentuk Karya Akhir : Pengambilan Keputusan

Nama : Hendy Karles

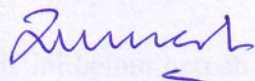
NIM : 55111110277

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Juli 2013

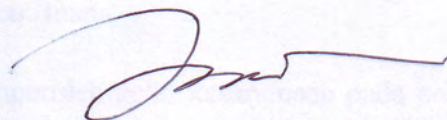
Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



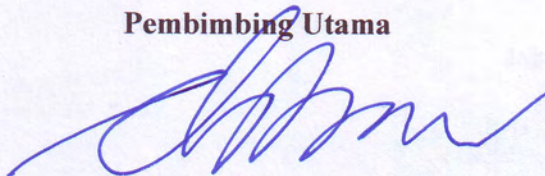
Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Analisis Komponen Biaya dan Tarif Angkutan Penyeberangan Dengan Simulasi Model Dinamis Pada Angkutan Lintasan Sibolga – Teluk Dalam PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)**

Bentuk Tesis : Pengambilan Keputusan

Nama : Hendy Karles

NIM : 55111110277

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Juli 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir saya sendiri dengan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Juli 2013



Hendy Karles

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Komponen Biaya dan Tarif Angkutan Penyeberangan Dengan Simulasi Model Dinamis Pada Angkutan Lintasan Sibolga–Teluk Dalam PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero). Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Sugeng Santoso selaku Penguji pada Seminar Proposal.
3. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT selaku Penguji pada Ujian Tesis.
4. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku rektor Universitas Mercu Buana.

5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
9. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan simulasi tarif angkutan penyeberangan di tanah air ini.

Jakarta, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	2
1.2.1. Identifikasi Masalah	2
1.2.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1. Maksud Penelitian	4
1.4.2. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan	5
2.2. Lingkup Bidang Usaha	7
2.3. Sumber Daya	7
2.4. Tantangan Bisnis	9
2.5. Proses Bisnis	10

BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

3.1. Pemodelan Sistem dan Simulasi Model Dinamis	12
3.1.1. Pemodelan Sistem	12
3.1.2. Simulasi Model Dinamis	13
3.1.3. Diagram Simpal Kausal	14
3.1.4. Diagram Alir	14
3.1.5. Perangkat Lunak Simulasi Model Dinamis	15
3.1.6. Variabel Simulasi Model Dinamis	16
3.1.7. Pengujian Simulasi Model Dinamis	17
3.2. Manajemen Transportasi	18
3.2.1. Pengertian dan Sistem Transportasi	18
3.2.2. Penentuan Biaya Pokok Transportasi	20
3.2.3. Penentuan Tarif Jasa Transportasi.....	22
3.2.4. Evaluasi Jasa Transportasi	23
3.3. Penelitian Pendahuluan	25
3.4. Kerangka Pemikiran	28

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian	29
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	29
4.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
4.4. Pendekatan Penelitian	30
4.5. Variabel Penelitian	31
4.6. Jenis dan Sumber Data	32
4.7. Teknik Pengumpulan Data	32
4.8. Populasi dan Sampel Penelitian	33
4.9. Metode Analisis Data	33

BAB V. HASIL DAN ANALISIS

5.1. Hasil Penelitian	34
5.1.1. Identifikasi Komponen Biaya Pokok dan Variabel-Variabelnya	37
5.1.2. Rekapitulasi Perhitungan Biaya Pokok	46
5.1.3. Penyusunan Simulasi Model Dinamis	48
5.1.4. Validasi Simulasi Model Dinamis	53
5.1.5. Pengembangan Skenario	54
5.2. Analisis Penelitian	63

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	67
6.2. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Keuangan Angkutan KMP. Raja Enggano Tahun 2012 ...	1
Tabel 3.1	Penelitian Pendahuluan	26
Tabel 4.1	Variabel, Dimensi dan Indikator Dalam Penelitian	31
Tabel 5.1	Karakteristik Operasi dan Data Produksi Pelayanan	36
Tabel 5.2	Rekapitulasi Perhitungan Biaya Pokok Lintasan Sibolga-Teluk Dalam	47
Tabel 5.3	Komponen-komponen Pembentuk Biaya Pokok Transportasi	50
Tabel 5.4.	Variabel Simulasi Model Dinamis	52
Tabel 5.5.	Hasil Simulasi Model Dinamis	53
Tabel 5.6.	Rekapitulasi Hasil Skenario Simulasi Model Dinamis	57
Tabel 5.7.	Matriks Faktor Penyebab Tiap Skenario dan Alternatif Kebijakan.	66

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	
	Cabang Sibolga	9
Gambar 2.2	Bagan Proses Bisnis PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)	
	Cabang Sibolga	11
Gambar 3.1	Bagan Kerangka Pemikiran.	28
Gambar 4.1.	<i>Flow Chart</i> Tahapan Penelitian	30
Gambar 5.1	Diagram Sebab Akibat Meningkatnya Beban Ekonomi	
	Masyarakat	49
Gambar 5.2	Diagram Alir Biaya Pokok dan Pendapatan Operasional	
	Angkutan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Formulasi Perhitungan Biaya Pokok	
Angkutan Penyeberangan	71
Lampiran B. Tarif Angkutan Lintas Sibolga-Gunung Sitoli dan	
Sibolga-Teluk Dalam Berdasarkan Jenis Produksi	82
Lampiran C. Realisasi Produksi KMP. Raja Enggano	
Lintas Sibolga-Teluk Dalam Tahun 2012	83
Lampiran D. Realisasi Produksi KMP. Raja Enggano Lintas	
Sibolga-Gunung Sitoli Tahun 2012	84
Lampiran E. Realisasi Pemakaian BBM KMP. Raja Enggano Tahun 2012 ..	85
Lampiran F. Realisasi Pemakaian Pelumas dan Gemuk	
KMP. Raja Enggano Tahun 2012	86
Lampiran G. Realisasi Pemakaian Air Tawar	
KMP. Raja Enggano Tahun 2012	87
Lampiran H. Realisasi Biaya RMS dan Biaya Di Lingkungan Pelabuhan	
KMP. Raja Enggano Tahun 2012	88
Lampiran I. Perhitungan Kebutuhan Pelumas KMP. Raja Enggano	89
Lampiran J. Rekapitulasi Perhitungan Biaya Pokok KMP. Raja Enggano	
Tahun 2012	90
Lampiran K. Variabel-Variabel dan Persamaan Matematik	
Simulasi Model Dinamis	91