



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MALTA  
PRINTINDO**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh**

**Fetriana Lesy Koeslulat**

**55110110088**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| Yogyakarta Mengabdikan Bakti |                 |
| UNIVERSITAS MERCU BUANA      |                 |
| Fakultas Administrasi Bisnis |                 |
| Sumber :                     | Sumbangan       |
| Tanggal :                    | 06/02/2019      |
| No. Reg. :                   | 1. T12131256    |
|                              | 2. TM/51/13/181 |

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MALTA  
PRINTINDO**

**TESIS**

**Oleh**

**Fetriana Lesy Koeslulat**

**55110110088**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013**

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Malta Printindo

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fetriana Lesy Koeslulat


NIM : 5510110088

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 02 Maret 2013

### Mengesahkan

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



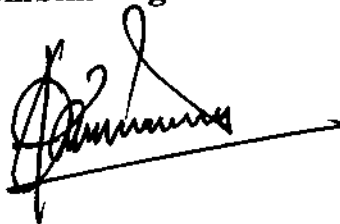
**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Eny Ariyanto, Msi**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Malta Printindo

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Fetriana Lesy Koeslulat

NIM : 5510110088

Program : Pascasarjana Program Magister Managemen

Tanggal : 02 Maret 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 02 Maret 2003

  
METERAI  
TEPEL  
PALEMBANG  
KOTA KANGKI  
DI  
0102 ABF340429267  
6000  
DUP

Fetriana Lesy Koeslulat

## ABSTRACT

*The purpose of the research is to analyze and to know (1) competence (2) work motivation (3) performance (4) Effect of competence and work motivation to employee performance.*

*The research method used is descriptive and explanatory survey of methods of survey, with the used population 140 of employees. To test the hypotheses used multiple linear regression, while the processing of data using the SPSS 19 application.*

*The First hypothesis indicates a positive and significant influence of competence on the performance of the employees of PT. Malta Printindo. The result of second hypothesis indicates that there are positive and not significant influence of work motivation on the performance of the employees of PT. Malta Printindo. The result of third hypothesis indicates that the competence and motivation together affect the performance of employees. So its clear the competence, work motivation and performance are related. This should be considered because there is a relationship of mutual influence between the three. In one hand, competence and motivation can improve performance. So that the development of both competence and work motivation will help improve employee performance*

*Key words: Competence, Work Motivation, Employee Performance*

## ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui (1) Kompetensi (2) Motivasi Kerja (3) Kinerja Karyawan (4) Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey, dengan populasi yang digunakan yaitu seluruh karyawan PT. Malta Printindo yang berjumlah 140 orang. Untuk mengkaji hipotesis penelitian digunakan statistika Multivariate dengan alat uji regresi linear berganda menggunakan aplikasi SPSS 19.

Hasil hasil yang diperoleh antara lain: (1) Menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari kompetensi terhadap kinerja karyawan. (2) Menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif namun tidak signifikan dari motivasi terhadap kinerja karyawan. (3) Menunjukkan bahwa kompetensi dan motivasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Jadi kompetensi, motivasi kerja dan kinerja saling berhubungan. Hal ini harus diperhatikan karena terdapat hubungan yang saling mempengaruhi antara ketiganya. Disisi lain kompetensi dan motivasi kerja dapat meningkatkan kinerja, sehingga pengembangan kompetensi dan motivasi yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

**Kata kunci:** Kompetensi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena oleh karna berkat, rahmat serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Melalui penulisan ini penulis bermaksud untuk memberikan masukan kepada PT. Malta printindo dimana perusahaan tersebut memerlukan informasi secara empirik mengenai kompetensi, motivasi kerja, kinerja dan pengaruh dari kompetensi dan motivasi terhadap kinerja secara akurat sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan dalam memperbaiki, mencegah, memecahkan masalah kompetensi, motivasi dan kinerja yang akan dihadapi oleh karyawan.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam menyelesaikan tesis ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka tesis ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan terimakasih kepda orang tua penulis atas segala kasih sayang, dorongan semangat, kesabaran, perhatian dan doa yang tak putus-putusnya yang diberikan kepada penulis. Demikian pula kepada teman –teman penulis yang selalu mendukung mendukung, memotivasi dan mensupport penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Eny Eriyanto, MSi selaku pembimbing yang selalu memberikan dorongan, nasehat, bimbingan dengan tulus dan bersedia membagi ilmu kepada penulis.
2. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT sebagai dosen penguji pada saat ujian proposal, yang telah memberikan berbagai saran dalam penyelesaian penelitian dan pembahasannya.

3. Direktur program pascasarjana Universitas Mercubuana Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan berbagai kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
  4. Prof. Dr. Ngadino Surip sebagai dosen penguji pada saat sidang tesis, yang telah memberikan berbagai kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis sebagai bahan masukan dan koreksi yang baik.
  5. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana beserta seluruh jajaran staf yang memberi perhatian yang besar pada proses penyelesaian studi penulis.
  6. Para responden yang tidak hanya bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner penelitian, tetapi juga mengajarkan banyak hal baik berupa ilmu maupun nasehat kepada penulis.
  7. Seluruh badan manajemen PT. Malta Printindo yang memberikan kesempatan kepada penulis melakukan penelitian pada perusahaannya.
  8. Kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.
- Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, 3 Februari 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Abstrak .....  | i    |
| Kata Pengantar .....   | iii  |
| Daftar Isi .....   | v    |
| Daftar Tabel.....  | vii  |
| Daftar Gambar.....   | viii |
| <b>BAB I: PENDAHULUAN</b>  |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                 | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                   | 8    |
| 1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....                            | 9    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                      | 9    |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....                                    | 10   |
| <b>BAB II: DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>                              |      |
| 2.1 Sejarah Perusahaan .....                                     | 11   |
| 2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                               | 11   |
| 2.3 Sumber Daya .....  | 12   |
| 2.4 Tantangan Bisnis .....                                       | 14   |
| <b>BAB III: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |      |
| 3.1 Landasan Teori .....   | 15   |
| 3.1.1 Kompetensi .....   | 15   |
| 3.1.1.1 Konsep Kompetensi .....                                  | 15   |
| 3.1.1.2 Karakteristik Kompetensi .....                           | 19   |
| 3.1.1.3 Jenis Kompetensi .....                                   | 24   |
| 3.1.1.4 Strategi Meningkatkan Kompetensi .....                   | 32   |
| 3.1.2 Motivasi .....   | 37   |
| 3.1.2.1 Konsep Motivasi .....                                    | 37   |
| 3.1.2.2 Beberapa Teori Motivasi .....                            | 39   |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.1.2.3 | Pengukuran Motivasi .....   | 42 |
| 3.1.3   | Kinerja Karyawan .....  | 43 |
| 3.1.3.1 | Pengertian Kinerja .....  | 44 |
| 3.1.3.2 | Penilaian Kinerja .....   | 46 |
| 3.1.3.3 | Kriteria Pengukuran Kinerja .....   | 47 |
| 3.1.3.4 | Faktor – faktor yang mempengaruhi<br>pencapaian kinerja .....                       | 49 |
| 3.1.3.5 | Hubungan kompetensi, Motivasi dan<br>Kinerja .....                                  | 50 |
| 3.2     | Kerangka Pemikiran .....  | 55 |
| 3.2.1   | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja .....  | 56 |
| 3.2.2   | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....  | 60 |
| 3.2.3   | Pengaruh Kompetensi dan Motivasi secara<br>Simultan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 61 |
| 3.3     | Penelitian Terdahulu .....  | 63 |
| 3.4     | Model Penelitian .....  | 70 |
| 3.5     | Hipotesis .....   | 71 |
| 3.5     | Analisis Hubungan Antar Dimensi .....   | 71 |

#### **BAB IV: METODE PENELITIAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Objek Penelitian .....                 | 72 |
| 4.2   | Desain Penelitian .....                | 72 |
| 4.3   | Variabel dan Operasionalisasinya ..... | 73 |
| 4.3.1 | Variabel Penelitian.....               | 73 |
| 4.3.2 | Operasionalisasi Variabel .....        | 74 |
| 4.4   | Populasi, Sampel, Sampling.....        | 82 |
| 4.5   | Metode Pengumpulan Data .....          | 83 |
| 4.6   | Metode Analisis .....                  | 83 |
| 4.6.1 | Uji Validitas .....                    | 84 |
| 4.6.2 | Uji Reliabilitas .....                 | 84 |
| 4.6.3 | Uji Asumsi Klasik .....                | 86 |

|       |                                  |    |
|-------|----------------------------------|----|
| 4.6.4 | Rancangan Uji Hipotesis .....    | 86 |
| 4.6.5 | Rancangan Uji Signifikansi ..... | 88 |

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 5.1   | Karakteristik Responden .....                          | 90  |
| 5.1.1 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .... | 90  |
| 5.1.2 | Karakteristik responden berdasarkan usia .....         | 90  |
| 5.1.3 | Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....   | 91  |
| 5.1.4 | Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....   | 92  |
| 5.2   | Analisis Deskripsi Variabel .....                      | 92  |
| 5.2.1 | Kompetensi Karyawan PT. Malta Printindo .....          | 93  |
| 5.2.2 | Motivasi Karyawan PT. Malta Printindo .....            | 99  |
| 5.2.3 | Kinerja Karyawan PT. Malta Printindo .....             | 106 |
| 5.3   | Uji Validitas dan uji Reliabilitas .....               | 109 |
| 5.4   | Uji Asumsi Klasik .....                                | 112 |
| 5.5   | Hasil Uji Hipotesis .....                              | 115 |
| 5.5.1 | Hasil uji Hipotesis 1 dan 2 .....                      | 115 |
| 5.5.2 | Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....                      | 118 |
| 5.5.2 | Model ke Dua .....                                     | 119 |
| 5.5.3 | Analisis Dimensi .....                                 | 120 |
| 5.6   | Pembahasan .....                                       | 125 |

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 6.1 | Kesimpulan .....  | 131 |
| 6.2 | Saran-saran ..... | 132 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 1.1  | Persentase absensi Karyawan .....   | 5   |
| 1.2  | Target dan Pencapaian PT.Malta Printindo .....  | 7   |
| 2.1  | Susunan Divisi .....  | 13  |
| 3.1  | Matrik Kajian Pustaka .....   | 55  |
| 3.2  | Matrik korelasi antar variabel .....  | 66  |
| 4.1  | Operasionalisasi Variabel Kompetensi .....  | 70  |
| 4.2  | Operasionalisasi Variabel Motivasi .....  | 74  |
| 4.3  | Operasionalisasi Variabel Kinerja .....   | 76  |
| 5.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 85  |
| 5.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....   | 86  |
| 5.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....  | 86  |
| 5.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....  | 87  |
| 5.5  | Profil Hasil Pengukuran Variabel Kompetensi.....  | 88  |
| 5.6  | Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi.....  | 95  |
| 5.7  | Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja .....  | 101 |
| 5.8  | Hasil Pengujian Validitas.....  | 104 |
| 5.9  | Hasil Pengujian Normalitas .....  | 107 |
| 5.10 | Pengujian Gletsjer .....  | 108 |
| 5.11 | Hasil Pengujian Multikolinearitas .....   | 108 |
| 5.12 | Hasil Uji T .....   | 109 |
| 5.13 | Hasil Uji Nilai R dan R <sup>2</sup> Variabel kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan ..... | 112 |
| 5.14 | Hasil Uji F.....  | 113 |
| 5.15 | Matrik Korelasi Antar Variabel .....  | 114 |
| 5.16 | Matrik Korelasi Antar Dimensi .....   | 115 |

## DAFTAR GAMBAR

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.1 | Struktur Organisasi .....                                    | 12 |
| 2.2 | Grafik Profitabilitas .....                                  | 14 |
| 3.1 | Struktur Kompetensi Individu Menurut Bergenhengouven .....   | 18 |
| 3.2 | Struktur Kompetensi Individu Menurut Spencer & Spencer ..... | 20 |
| 3.3 | Aliran Sebab Akibat Kompetensi .....                         | 21 |
| 3.4 | Konsep Dasar Kompetensi.....                                 | 22 |
| 3.5 | Karakteristik Dasar Kompetensi .....                         | 53 |
| 3.6 | Model Penelitian .....                                       | 65 |