



MERCU BUANA

Yayasan Menara Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	01/06/2019
No. Reg. :	1. T121812301
	2. TM/51/13/226

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RADIO SUARA MITRA**

TESIS

Oleh

ERITA TANJUNGSARI

55111110211

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RADIO SUARA MITRA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

ERITA TANJUNGSARI

55111110211

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of leadership style on job satisfaction and employee motivation. Exogenous variables in this study is the style of leadership and motivation. While job satisfaction be endogenous variables. In this research, data collection was conducted through a survey method by distributing questionnaires to employees of Partners Surabaya Sound radio with accidental sampling survey method. Based on the results of data processing was found that leadership style had no significant effect on job satisfaction and motivation negative effect on employee job satisfaction. The conclusion of this study, in order to influence the job satisfaction of employees, companies must be able to provide leadership style that is not too formal and can receive input from employees. To motivate employees to be more encouraging and identifying exactly what they want to do to demonstrate their skills and knowledge, given the magnitude of motivation shown by several dimensions such as salary, facilities provided, and a feeling of ownership over the dominant negative effect (in contrast) in employee satisfaction.

Keywords: leadership style, motivation on working, working satisfaction, radio Suara Mitra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel-variabel eksogen dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan dan motivasi. Sedangkan kepuasan kerja menjadi variabel endogen. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui metode *survey* dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan radio Suara Mitra Surabaya dengan pengambilan sampel menggunakan metode *accidental survey*. Berdasarkan hasil pengolahan data didapatkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini, untuk dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, perusahaan harus dapat memberikan gaya kepemimpinan yang tidak terlalu formal dan dapat menerima masukan dari karyawan. Untuk memotivasi karyawan perusahaan harus lebih mendorong dan mengidentifikasi apa yang sebenarnya ingin mereka lakukan untuk menunjukkan keterampilan dan pengetahuan mereka, besarnya motivasi yang diberikan yang ditunjukkan oleh beberapa dimensi seperti gaji, fasilitas yang disediakan, dan perasaan ikut memiliki lebih dominan dalam memberikan pengaruh negatif (berkebalikan) dalam kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, kepuasan karyawan, radio Suara Mitra

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Radio Suara Mitra
Bentuk Karya Akhir : Riset SDM
Nama : Erita Tanjungsari
NIM : 55111110211
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : September 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, M.E

**Direktur Program Pascasarjana
Magister Manajemen**



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Rina Astini, M.M



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Radio Suara Mitra
Bentuk Tesis : Riset
Nama : Erita Tanjungsari
NIM : 55111110211
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : September 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September

METERAI
TEMPEL
PILIH MERAH
20
E0CCEABF4810
6000
Erita Tanjungsari 

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-NYA, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Radio Suara Mitra”** dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua telah pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Dr. Rina Astini, M.M. selaku dosen pembimbing yang juga telah begitu banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Har Adi Basri, M.Ec.,Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penulisan tesis ini.
3. Dr. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ketua Sidang yang telah menelaah dan mengesahkan tesis ini.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Pascasarjana Program Studi Mgister Manajemen yang telah membantu serta memberikan masukan kepada penulis.
5. Suami tercinta, Rizki Nugroho yang telah membantu dalam memberikan banyak masukkan dalam penulisan tesis ini.

6. Anak tersayang, Araya Rizki Hafizi yang merupakan salah satu inspirasi hidup penulis.
7. Keluarga tercinta: Papa, Mama, dan adik-adik atas doa yang diberikan selama ini.
8. Pimpinan Radio Suara Mitra, Bapak Rohannuddin terima kasih atas dukungannya.
9. Teman-teman penyiar, reporter dan koresponden terima kasih atas masukan dan kerjasamanya.
10. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 19 untuk dukungan dan doanya.
11. Untuk semua pihak yang belum disebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini, penulis ingin mengucapkan maaf dan terima kasih sebesar-besarnya.

Penulis menyadari baik dalam penyajian serta penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak dalam perbaikan tesis ini. Terakhir penulis berharap agar tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2013

Penulis

Erita Tanjungsari

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	9
2.2 Struktur Organisasi.....	17
2.3 <i>Job Description</i>	18
2.4 Tantangan Bisnis.....	20
2.5 Proses penyiaran.....	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	22
3.1 Kepuasan Kerja.....	22
3.2 Gaya Kepemimpinan.....	26
3.3 Motivasi.....	33
3.4 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	37
3.5 Kerangka Pemikiran.....	39

3.6 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB IV METODE PENELITIAN.....	41
4.1 Obyek Penelitian.....	41
4.2 Metode Penelitian.....	41
4.3 Variabel Penelitian	42
4.4 Populasi	45
4.5 Teknik Pengumpulan Data	46
4.6 Metode Analisa Data.....	47
4.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	48
4.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	49
4.7 Teknik Analisa Data.....	49
4.8 Uji Validitas.....	61
4.9 Uji Reliabilitas	63
BAB V HASIL DAN ANALISIS	65
5.1 Pengumpulan Data	65
5.2 Profil Responden.....	65
5.3 Pengolahan Data Dan Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	68
5.3.1 Uji Kecocokan Model Pengukuran	68
5.3.2 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran.....	73
5.3.3 Reliabilitas Model	78
5.3.4 Model Struktural.....	80
5.3.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	81
5.3.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	83
5.4 Analisis Hasil Penelitian.....	84
5.4.1 Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan.....	84
5.4.2 Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	85
5.4.3 Analisa Korelasi Antar Dimensi	86

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Absen Kehadiran Karyawan Radio Suara Mitra Bulan Juli – Desember 2012.....	3
Tabel 1.2	Keluhan yang Dirasakan Karyawan.....	5
Tabel 2.1	Jumlah Pendengar Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
Tabel 2.2	Jumlah Pendengar Berdasarkan Usia.....	17
Tabel 2.3	Data Karyawan Radio Suara Mitra.....	19
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.2	Pengaruh antara variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y).....	39
Tabel 4.1	Indikator Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 4.2	Indikator Pengukuran Variabel (Lanjutan).....	45
Tabel 4.3	Kriteria Penerimaan Suatu Model.....	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Usia.....	65
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	66
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Posisi Jabatan.....	67
Tabel 5.5	Variabel teramati motivasi yang bernilai $\geq 0,5$	69
Tabel 5.6	Variabel teramati Gaya Kepemimpinan yang bernilai $\geq 0,5$	71
Tabel 5.7	Variabel teramati Kepuasan Kerja yang bernilai $\geq 0,5$	73

Tabel 5.8	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	74
Tabel 5.9	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran (Respesifikasi).....	77
Tabel 5.10	<i>Construct Reliability, Variance Extracted</i> dan <i>Reliability Model Keseluruhan Model</i>	80
Tabel 5.11	Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Penelitian.....	81
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	82
Tabel 5.13	Hasil Korelasi Dimensi Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi.....	17
Gambar 2.2	Flow Chart Operasi Bisnis.....	20
Gambar 5.1	Model Pengukuran Variabel Motivasi.....	69
Gambar 5.2	Model Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
Gambar 5.3	Model Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Gambar 5.4	Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian.....	75
Gambar 5.5	Respesifikasi model konstruk variabel penelitian.....	76
Gambar 5.6	Model Struktural (<i>T-Value</i>).....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Form Kuisisioner.....	92
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner.....	94
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 4	Analisis Validitas Dan Reliabilitas Instrumen...	97
Lampiran 5	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	99
Lampiran 6	Model Pengukuran <i>Standardized Loading</i> <i>Factor</i> Variabel Teramati.....	100
Lampiran 7	Uji Model Struktural.....	107