

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRACT | ii |
| ABSTRAK | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 12 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 13 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.6. Jadwal Penelitian | 15 |
| BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1. Sejarah Perusahaan | 16 |
| 2.2. Visi dan Misi Perusahaan | 17 |
| 2.3. Lingkup Bidang Usaha | 18 |
| 2.4. Struktur Organisasi | 19 |
| 2.5. Tantangan Bisnis | 22 |
| 2.6. Proses Bisnis | 22 |

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| 3.1. Kompetensi | 24 |
| 3.1.1. Definisi Kompetensi | 25 |
| 3.1.2. Karakteristik Kompetensi | 27 |
| 3.2. Komitmen Organisasi | |
| 3.2.1. Definisi Komitmen Organisasi | 35 |
| 3.2.2. Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi | 38 |
| 3.2.3. Bentuk dan Jenis Komitmen Organisasi | 40 |
| 3.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 41 |
| 3.3. Kinerja | |
| 3.3.1. Definisi Kinerja | 44 |
| 3.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 47 |
| 3.3.3. Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan | 50 |
| 3.4. Tinjauan Penelitian Sebelumnya | 50 |
| 3.5. Kerangka Pemikiran | 52 |
| 3.5.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan | 53 |
| 3.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 53 |
| 3.5.3. Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 53 |
| 3.6. Hipotesis | 54 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Obyek Penelitian | 56 |
| 4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian | 56 |
| 4.3. Desain Penelitian | 56 |
| 4.4. Populasi dan Sampel Penelitian | 56 |
| 4.5. Jenis dan Sumber Data | 57 |
| 4.6. Metode Pengumpulan Data | 58 |
| 4.7. Skala Pengukuran | 58 |
| 4.8. Variabel Penelitian | 59 |

| | |
|---|----|
| 4.9. Pengujian Instrumen Data | 62 |
| 4.9.1. Uji Validitas | 63 |
| 4.9.2. Uji Reliabilitas | 64 |
| 4.10. Uji Asumsi Klasik | |
| 4.10.1. Uji Normalitas | 65 |
| 4.10.2. Uji Multikolinearitas | 66 |
| 4.10.3. Uji Heteroskedastisitas | 67 |
| 4.10.4. Uji Autokorelasi | 67 |
| 4.11. Analisis Data | |
| 4.11.1. Korelasi Regresi Linier Berganda | 69 |
| 4.11.2. Koefisien Korelasi dan Determinasi | 70 |
| 4.11.3. Analisis Dimensi | 71 |
| BAB V HASIL DAN ANALISIS | |
| 5.1. Deskripsi Data | 72 |
| 5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas | |
| 5.2.1. Uji Validitas | 75 |
| 5.2.2. Uji reliabilitas | 78 |
| 5.3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik | |
| 5.3.1. Uji Normalitas Data | 82 |
| 5.3.2. Uji Multikolinearitas | 83 |
| 5.3.3. Uji Heteroskedastisitas | 84 |
| 5.3.4. Uji Autokorelasi | 85 |
| 5.4. Hasil Pengujian Analisis Data | |
| 5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda | 87 |
| 5.4.2. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi | 89 |
| 5.4.3. Uji Simultan (Uji F) | 89 |
| 5.4.4. Uji Parsial (Uji t) | 91 |
| 5.4.5. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel | 92 |

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

| | |
|------------------------|----|
| 6.1. Kesimpulan | 95 |
| 6.2. Rekomendasi | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|---|----|
| 1.1 | Data Pekerjaan Project Tahun 2012 | 9 |
| 1.2 | Data Pekerjaan yang Selesai Tidak Tepat Waktu | 10 |
| 1.3 | Time Table Penelitian | 15 |
| 2.1 | Distribusi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin | 20 |
| 2.2 | Distribusi Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan | 21 |
| 4.1 | Operationalisasi Variabel | 60 |
| 4.2 | Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai | 64 |
| 4.3 | Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel | 71 |
| 5.1 | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 73 |
| 5.2 | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan | 73 |
| 5.3 | Karakteristik Responden berdasarkan Posisi/Jabatan | 74 |
| 5.4 | Karakteristik Responden berdasarkan Status Kerja | 74 |
| 5.5 | Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi | 76 |
| 5.6 | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi | 77 |
| 5.7 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan | 77 |
| 5.8 | Reliabilitas Statistik Variabel Kompetensi | 79 |
| 5.9 | Reliabilitas Statistik Variabel Komitmen Organisasi | 80 |
| 5.10 | Reliabilitas Statistik Variabel Kinerja Karyawan | 80 |
| 5.11 | Hasil Pengujian Normalitas Data | 82 |
| 5.12 | Hasil Pengujian Multikolinearitas | 84 |
| 5.13 | Hasil Pengujian Autokorelasi | 86 |
| 5.14 | Tabel Durbin Watson | 86 |
| 5.15 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 87 |
| 5.16 | Hasil Perhitungan Korelasi dan Determinasi | 89 |
| 5.17 | Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 93 |
| 5.18 | Matriks Korelasi Dimensi Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | Struktur Organisasi PT. Respect Mitra Indonesia | 19 |
| 2.2 | Proses Dalam Memperoleh Proyek | 22 |
| 3.1 | Kerangka Pemikiran | 52 |
| 3.2 | Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 55 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

| | | |
|-----|---|----|
| 1.1 | Persentase Pekerjaan yang Selesai Tidak Tepat Waktu | 10 |
| 5.1 | Hasil Pengujian Heteroskedastisitas | 85 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Tabel r Product Moment | 102 |
| 2. | Tabel t | 103 |
| 3. | Tabel F | 105 |
| 4. | Instrument Penelitian (Kuesioner) | 107 |
| 5. | Data Responden | 111 |
| 6. | Data Variabel Kompetensi | 113 |
| 7. | Data Variabel Komitmen Organisasi | 116 |
| 8. | Data Variabel Kinerja Karyawan | 118 |
| 9. | Hasil Pengolahan Data | 121 |
| 10. | Curucullum Vitae | 130 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA