

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah, SWT meskipun melebihi waktu satu semester dari yang ditargetkan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik. Sebagaimana pepatah mengatakan, “Dalam hidup, kejadian yang datang tidak selalu seperti yang paling kita inginkan, namun hikmah dibalik semuanya dapat menjadi pelajaran yang terkadang jauh lebih bermanfaat”. Mudah-mudahan hal ini bisa menjadi pelajaran yang berharga bagi penulis ketika mengetahui fakta bahwa sejumlah teman telah lulus lebih dahulu dan dapat menikmati waktu yang lebih banyak bersama keluarga, sedangkan penulis masih harus menyelesaikan Karya Akhir padahal menengok ke belakang beban perkuliahan yang harus dijalani tidak ada perbedaan. Sejumlah alasan tentu hadir sebagaimana pembenaran, namun satu keikhlasan untuk mengakui bahwa penulis kurang terampil dalam membagi waktu terasa lebih menyejukkan sebagai satu koreksi perbaikan dalam kehidupan ke depan. Dalam penyusunan karya akhir ini, penulis mengakui masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun kearah penyempurnaan karya akhir ini penulis terima dengan tangan terbuka.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa momen di gerbang kelulusan ini (Insya Allah) bukan hanya hasil kerja keras penulis sendiri, namun juga merupakan bantuan, dukungan, dan perhatian yang sangat mendalam dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan kepada

semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan karya akhir ini. Adapun pihak-pihak yang penulis maksud adalah :

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu serta inspirasi pada penulis dalam penulisan karya akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Suharyadi, selaku Dosen Penguji dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME., yang telah banyak memberikan masukan-masukan dalam perbaikan karya akhir ini.
3. Ibu Rina Astini, SE, ME., selaku Dosen Penelaah yang banyak memberikan masukan-masukan dalam perbaikan karya akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Ayahanda dan Ibunda, kakak serta adik yang penulis sayangi, yang tidak pernah lelah selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doanya kepada penulis.
6. Seorang sahabat Tari Rusbianti, yang penuh perhatian terhadap penulis, helpfully serta selalu memberikan semangat dan masukan-masukan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
7. Rekan-rekan di PT. Respect Mitra Indonesia yang telah memberikan inspirasi untuk bergerak maju meraih keberhasilan studi di antara kesibukan pekerjaan yang tiada henti.

8. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah berbagi ilmu dan pengalaman yang luar biasa selama perkuliahan.
9. Rekan-rekan di Sekretariat Program PPS Mercu Buana dan para Staf Pengajar, yang penuh keikhlasan melayani kami (mahasiswa UMB).

Semoga Allah, SWT selalu melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya serta keberkahan, kesehatan, dan umur yang panjang kepada kita semua.

Akhirnya, mudah-mudahan penulisan karya akhir ini dapat berguna dan membantu siapa saja yang membaca dan membutuhkan data-data hasil penelitian dalam karya akhir ini.



Jakarta, September 2013

Penulis,

UNIVERSITAS **Kurniati K.**
MERCU BUANA