



Yayasan Mercu Buana	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	01-02-2014
No. Reg. :	1. T12131202
	2. TM161/13/162

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIRTA SAMUDERA CARAKA**

**TESIS**

**DISUSUN OLEH :**

**HELEN IVANA ELLO**

**55110110181**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2013**

## ABSTRACT

*This research is using Compensation, motivation and satisfaction on employee as an independent variable and Performance of employee as dependent variable. This research is aims to analyze the effect compensation, motivation, and job satisfaction on employee's performance at PT. Tirta Samudera Caraka and also to know which one of the variable has more influence with the performance of the employee. The subject of this research is the employees of PT. Tirta Samudera Caraka which located in Jakarta*

*The research is using validity, reability, T test, F test methods and for analyze the data is using regression and correlation*

*Based on SPSS data if compensation , motivation and satisfaction of employee research individually, they are influence significantly with the performance of the employee however if the variables are research together only Variable compensation effect significantly with the performance of the employee while variable motivation and satisfaction on employee do not effect significantly.*

*The result of this research is variable compensation, motivation and satisfaction on employee are influence with the performance of the employee at PT. Tirta Samudear Caraka. Based on that, the company is recommended to give more attention to employee so the motivation and satisfaction on employee will be increase which is will increase also of the performance of employee.*

*Keywords : Compensation, motivation, job satisfaction, performance*

## ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan variabel kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja sebagai variabel bebas serta variabel kepuasan kinerja sebagai variabel terikat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel – variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat serta dimensi apa yang paling berpengaruh terhadap kinerja kerja karyawan PT. Tirta Samudera Caraka. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Tirta Samudera Caraka yang berlokasi di Jakarta dengan karyawannya sebagai obyek penelitian.

Penelitian ini menggunakan metode validitas, realibilitas, uji T, uji F dan teknik analisisnya menggunakan analisis regresi dan korelasi dengan sample data jenuh.

Hasil penelitian berdasarkan uji data SPSS menunjukkan bahwa variabel kompensasi , motivasi, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan akan tetapi apabila diuji secara bersama-sama maka variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan variabel motivasi dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tirta Samudera Caraka. Penulis merekomendasikan kepada PT. Tirta Samudera Caraka agar lebih memperhatikan kompensasi bagi karyawannya agar motivasi dan kepuasan kerja karyawan dapat meningkat sehingga berpengaruh positif terhadap kinerja kerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, motivasi, kepuasan kerja, kinerja



## **PENGESAHAN**

Judul : **Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirta Samudera Caraka**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Helen Ivana Ello

NIM : 55110110181

Program : Pasacasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2013

### **Mengesahkan**

**Ketua Program Studi  
Pasacasarjana  
Magister Manajemen**

**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

**Direktur Program**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**

**Har Adi Basfi, MEc, PhD**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Tirta Samudera Caraka**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Helen Ivana Ello

N I M : 55110110181

Program : Pasacasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister management Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2013



Helen Ivana Ello

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus yang atas pimpinan-Nya, karya akhir ini dapat diselesaikan dengan judul “ Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja PT. Tirta Samudera Caraka” yang mana karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Sumber Daya Manusia pada program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Selama penyusunan karya akhir ini, penulis tentunya mengalami kendala terutama dalam hal penelitian oleh karena kesibukan dari subyek yang diteliti. Akan tetapi penulis sangat bersyukur bahwa subyek penelitian masih menyediakan waktu untuk menjawab kuesioner yang telah disebar sehingga penelitian dapat diselesaikan tepat waktu. Dalam penyusunan karya akhir ini, berbagai pihak juga telah membantu dan memberikan dorongan sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik. Sehingga, dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dosen pembimbing, Dr.Ir. Har Adi Basri, yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing selama penulisan

2. Bapak Husein Umar selaku ketua sidang serta bapak Wawan Purwanto selaku dosen penguji yang telah memerikan masukan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Staf tatausaha pascasarjana yang sudah membantu proses administrasi mulai dari pengajuan proposal sampai dengan penyelesaian tesis.
4. Direktur PT. Tirta Samudera Caraka and seluruh karyawan yang telah membantu pengisian kuesioner selama penelitian berlangsung.
5. Ucapan terima kasih yang sangat luar biasa kepada Papa, Mama, ade Vista, dan ade Richard yang sangat membantu baik dukungan material maupun moril sehingga dapat menyelesaikan karya akhir ini.
6. Teman-teman terbaikku Pasacasarjana program MM angkatan 16 ; Jerry, Adi, Syaiful, Fery, Dedy D , Dedi T, Togi, Pak Iryanis, Agung, Pak Joko, Pak Hariyanto, Arif, Mili, Arthur , Mukhlis, Bu Ani, Pak Zul, Zaka, Pak Sahat, Pak Gunawan, Aryo, Pak Asyrisah serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Sahabatku Dian, Vivi, Rocky, Danny dan teman – teman sekumpulan yang selalu mendukung
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas semua dukungan dan bantuan

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebanyak – banyaknya dan semoga karya akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

*" Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada Tuhan (Yeremia 17:7)"*

Jakarta, September 2013



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	8
2.1 Sejarah Perusahaan .....	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	13
2.3 Sumber Daya Fisik .....	17
2.4 Sumber Daya manusia .....	18
2.5 Tantangan Bisnis .....	23

2.6 Proses Bisnis .....	26
<b>BAB III KAJIAN PUSATAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>31</b>
3.1 Kompensasi ... ..	31
3.2 Motivasi .....	38
3.3 Kepuasan Kerja .....	43
3.4 Kinerja .....	49
3.5 Penelitian Terdahulu .....	52
3.6 Kerangka Pemikiran .....	54
3.7 Hipotesis .....	55
3.7.1 Hipotesis Nol .....	55
3.7.2 Hipotesis Alternatif .....	55
<b>BAB IV METODE Riset .....</b>	<b>57</b>
4.1 Objek Riset .....	57
4.2 Metode Riset .....	58
4.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	58
4.2.2 Metode Pengumpulan Data .....	58
4.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	59
4.4 Metode Analisis .....	62
4.4.1 Uji Validitas .....	62
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.4.3 Uji T .....	64
4.4.4 Uji F .....	65
4.5 Metode Analisis Data .....	66
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
4.5.2 Analisis Korelasi .....	67

<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	68
5.1 Deskripsi Profil Responden .....	68
5.2 Pengolahan Data .....	69
5.3 Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	70
5.4 Uji Instrumen .....	71
5.5 Koefisien Regresi .....	77
5.6 Matrik Korelasi Antar Dimensi Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Dimensi Kinerja .....	90
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	94
6.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	98
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
 <b>LAMPIRAN</b> .....	102
 <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	151

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi SDM PT. TSC berdasarkan lama kerja .....	3
Tabel 2.1	Komposisi SDM PT. TSC berdasarkan lama kerja .....	22
Tabel 2.2	Komposisi SDM PT. TSC berdasarkan tingkat pendidikan .....	23
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu .....	53
Tabel 4.1	Definisi Operational Variabel dan indikator .....	60
Tabel 4.2	Tabel Skala Likert .....	62
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden .....	68
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif data penelitian .....	70
Tabel 5.3	Validitas butir pertanyaan kompensasi, motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja .....	72
Tabel 5.4	Hasil uji validitas dan realibilitas .....	74
Tabel 5.5	Realibilitas statistik kompensasi .....	75
Tabel 5.6	Realibilitas statistik motivasi .....	76
Tabel 5.7	Realibilitas statistik kepuasan kerja .....	76
Tabel 5.8	Realibilitas statistik kinerja .....	77
Tabel 5.9	Koefisien regresi kompensasi terhadap kinerja .....	78
Tabel 5.10	Model Summary Kompensasi .....	79
Tabel 5.11	Kompensasi terhadap kinerja .....	84
Tabel 5.12	Koefisien regresi motivasi terhadap kinerja .....	81
Tabel 5.13	Model Summary Motivasi .....	82

Tabel 5.14	Motivasi terhadap kinerja .....	82
Tabel 5.15	Koefisien regresi kepuasan kerja terhadap kinerja .....	84
Tabel 5.16	Model Summary Kepuasan Kerja .....	85
Tabel 5.17	Kepuasan kerja terhadap kinerja .....	85
Tabel 5.18	Koefisien regresi kompensasi , motivasi , dan kepuasan kerja terhadap kinerja .....	87
Tabel 5.19	Model Summary Regresi Berganda.....	89
Tabel 5.20	Regresi Kompensasi,motivasi,kepuasan kerja terhadap kinerja .....	90
Tabel 5.28	Matrik Korelasi antar dimensi .....	91
Tabel 5.28	Pedoman untuk memberikan Interpretasi koefisien korelasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi Wilhelmsen Group .....	19
Gambar 2.2	Bagan Struktur Organisasi Wilhelmsen Indonesia.....	20
Gambar 2.3	Proses Bisnis PT. Tirta Samudera Caraka .....	26
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 5.1	Penentuan daerah kritis pengaruh kompensasi terhadap kinerja .....	80
Gambar 5.2	Penentuan daerah kritis pengaruh motivasi terhadap kinerja .....	83
Gambar 5.3	Penentuan daerah kritis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Kompensasi .....	102
Kuesioner Motivasi .....	103
Kuesioner Kepuasan kerja .....	104
Kuesioner Kinerja .....	105
Tabulasi jawaban responden terhadap variabel kompensasi .....	106
Tabulasi jawaban responden terhadap variabel motivasi .....	107
Tabulasi jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja .....	113
Tabulasi jawaban responden terhadap variabel kinerja .....	116
Validitas Kompensasi .....	119
Validitas Motivasi .....	122
Validitas Kepuasan kerja .....	124
Validitas Kinerja .....	127
Realibilitas Kompensasi .....	128
Realibilitas Motivasi .....	130
Realibilitas Kepuasan Kerja .....	132
Realibilitas Kinerja .....	134
Regresi kompensasi terhadap kinerja .....	136
Regresi motivasi terhadap kinerja .....	137
Regresi kepuasan kerja terhadap kinerja .....	138

Regresi Linear Berganda .....	139
Deskriptif .....	141
Korelasi kompensasi terhadap disiplin kerja .....	142
Korelasi kompensasi terhadap kualitas kerja .....	143
Korelasi motivasi terhadap disiplin kerja .....	144
Korelasi motivasi terhadap kualitas kerja .....	145
Korelasi kepuasan kerja terhadap disiplin kerja .....	146
Korelasi kepuasan kerja terhadap kualitas kerja .....	145
Korelasi berganda .....	148
Chart .....	149