

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan berkah yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan karya akhir dengan judul : **“Pengaruh Karakteristik Kerja dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tingkat Manajerial PT. MNC Sky Vision Tbk”**

Adapun maksud dari penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen dalam Program Pasca Sarjana Magister Manajemen jurusan Sumber daya Manusia pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini jauh dari sempurna namun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin dengan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna bagi penelitian ini.

Dalam penyusunan karya akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak tentunya sulit untuk mewujudkan penulisan karya akhir ini. Kiranya tidaklah berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Makunegara, Drs, M.Si Psi** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, arahan, dorongan dan bimbingan dari awal sampai dengan selesainya penulisan ini.
2. **Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME.** selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. **Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS** selaku Dewan Penguji Sidang Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. **Bapak Rudy Tanoesudibjo** selaku Direktur utama PT. MNC Sky Vision Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian internal di PT. MNC Sky Vision Tbk

5. **Ibu Yulianti Hadileksono**, selaku Kepala Divisi HRD PT. MNC Sky Vision atas dukungannya selama penyusunan tesis ini.
6. **Bpk. Bunari** dan **Ibu Ngatinah** yang kedua orang tua penulis yang berjasa besar dalam keberhasilan penyusunan tesis ini.
7. **Zulkarnaen**, suami tercinta yang memberikan dukungan terbesar dalam penyusunan tesis ini dan **Ibrahim** dan **Kevin**, buah hati tercinta pemberi semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
8. **Nur Rahmat, Pajar Pramono, Tri Soemardiono, Rheny Faradina, Yuliawati Kusmaningsih, Dudi Iskandar, Rahayu Saptaminingsih, Uya**, sahabat-sahabat penulis yang selalu mendukung penyusunan thesis ini.
9. Sahabat penulis **Daniel Pangaribuan, Muhammad Firdaus, dan Mimi Yanti** dan pengalaman mereka yang menjadi inspirasi penulis dalam memilih judul tesis ini.
10. Rekan – rekan dari departemen HRD, Sales Coordinator Modern Store, Customer Care, Commercial Sales serta departemen lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu

Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat

MERCU BUANA

Jakarta September 2013

Krisnawati Arum Kusuma Wardhani