

---

# LAMPIRAN



MERCU BUANA

Roby Hardian Ushadi  
55110110137  
Magister Management

## KUESIONER

### PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

#### Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Mohon diisi titik-titik sesuai dengan pertanyaan yang tersedia.
2. Mohon beri tanda silang (X) pada pilihan tanggapan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara rasakan atau alami.
3. Mohon dijawab tanpa pengaruh apapun, peneliti menjamin kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu/Saudara.

#### BAGIAN I (PERTAMA) IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Lengkap : .....
2. Umur / Jenis Kelamin : ..... Tahun / Laki-laki / Perempuan \*)
3. Status Perkawinan : Menikah / Belum Menikah / Duda / Janda \*)
4. Masa Kerja : ..... Tahun
5. Jabatan / Divisi : ..... / .....
6. Pendidikan Terakhir :  
 SD       SLTP       SLTA  
 Diploma       Sarjana (S1)  
 Magister (S2)       Doktor (S3)

\*) Coret yang tidak perlu

## DAFTAR PERTANYAAN

### Petunjuk:

Kuesioner ini berisi sejumlah pernyataan. Silahkan anda tunjukkan seberapa besar tingkat pilihan anda terhadap pernyataan dengan memberi tanda silang (X) pada kotak jawaban yang dipilih. **Tidak ada jawaban benar atau salah.** Anda cukup menjawab langsung sesuai dengan apa yang Anda rasakan atau alami.

Lingkarilah jawaban yang menurut anda sesuai sebagai berikut:

- STS = Sangat Tidak Setuju  
TS = Tidak Setuju  
R = Ragu-ragu  
S = Setuju  
SS = Sangat Setuju

PERNYATAAN	Kebutuhan yang bersifat fisiologis (Physical).			
		S	SS	
1 Perusahaan memberikan gaji yang sesuai dengan posisi dan jabatan karyawan				
2 Perusahaan memberikan uang lembur yang sesuai kepada karyawan sesuai dengan jam kerja lemburnya				
3 Fasilitas kerja yang disediakan perusahaan sudah sesuai dengan jabatan karyawan				
4 Jika kinerja perusahaan baik maka perusahaan memberikan bonus kepada karyawan				
5 Perusahaan memberikan jaminan keamanan dalam bekerja kepada karyawan	Kebutuhan keamanan dan keselamatan kerja (Safety Needs).			
6 Jaminan kesehatan yang diberikan perusahaan sangat membantu karyawan				
7 Perusahaan telah memberikan jaminan sosial ketenagakerjaan kepada karyawannya				
8 Perusahaan memfasilitasi acara kekeluargaan untuk karyawan dan keluarganya	Kebutuhan sosial (Social Needs).			
10 Perusahaan menyediakan fasilitas training untuk mengembangkan kemampuan karyawan	Kebutuhan mempertinggi kapasitas kerja (Self actualization).			

No	KEGIATAN	BENTUK PENGETAHUAN KETAHUI (PRAKTIK NUTRITIONIL)	TS	TS	TS	S	SS
1.	Perusahaan telah menyediakan perlengkapan dan peralatan kerja	Sesuatu yang ada disekitar pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.					
2.	Perusahaan telah mengelola kebersihan dilingkungan kerja dengan baik						
3.	Perusahaan telah menyediakan penerangan yang baik dilingkungan kerja sehingga tidak menyilaukan mata ataupun terlalu suram.						
4.	Perusahaan telah menyediakan termperatur pengatur suhu ruangan (AC) secara baik sehingga temperatur diruang kerja terasa nyaman.						
5.	Perusahaan telah mengatur sirkulasi cahaya dan udara didalam ruang kerja sehingga tidak terasa lembab.						
6.	Pengaturan sirkulasi udara baik didalam lingkungan kerja.						
7.	Perusahaan telah mengatur dan menjaga lingkungan kerja dari kebisingan yang diakibatkan dari dalam ataupun luar lingkungan kerja.	Meningkatkan produktifitas kerja karyawan,					
8.	Perusahaan telah mengantisipasi adanya getaran-getaran mekanis diruang kerja yang disebabkan oleh peralatan kerja yang beroperasi ataupun sebab lainnya.						
9.	Perusahaan telah mengantisipasi dan mencegah timbulnya bau-bauan yang mengganggu agar tidak masuk kedalam lingkungan kerja.						
10.	Perusahaan telah menata ruang kerja dengan warna dan dekorasi yang sesuai sehingga tidak mengganggu aktivitas kerja.						
11.	Perusahaan telah mengatur volume musik beserta volumenya yang boleh diperdengarkan didalam ruang kerja sehingga dapat menambah gairah kerja dan tidak mengganggu aktivitas bekerja.						
12.	Perusahaan menjaga dan menjamin ketentraman, keamanan, perlindungan serta keselamatan terhadap setiap karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.						
13.	Atasan saya memberikan kebebasan untuk berpendapat, memberikan ide maupun kritikan terhadap dirinya dengan jujur tanpa saya merasa takut adanya tekanan dari pihak atasan.	Menciptakan dan mempertahankan kestabilan karyawan					

14.	Atasan saya dapat menerima masukan yang saya berikan walaupun bertentangan dengan ide ataupun keputusan yang telah dibuatnya.					
15.	Atasan saya selalu meminta pendapat dari para bawahannya dalam menyelesaikan sebuah masalah.					
16.	Diantara sesama rekan kerja ada sikap saling keterbukaan, saling membantu dan bekerja sama dalam hal-hal yang positif.					
17.	Sikap rasa senioritas masih ada diantara karyawan.	Menciptakan suasana yang kondusif				
18.	Komunikasi diantara para karyawan terjalin dengan baik					
19.	Perusahaan memberikan kesempatan kepada para karyawannya untuk menyampaikan pendapat guna kemajuan perusahaan.					
20.	Perusahaan telah menempatkan karyawan sesuai dengan pendidikan, pengalaman serta keterampilan yang dimiliki.					

					S	SS
1	Perusahaan memanfaatkan karyawan sesuai keahliannya masing-masing	Pekerjaan				
2	Perusahaan mendorong karyawan untuk berprestasi secara maksimal					
3	Perusahaan mendorong karyawan dapat melakukan aktivitas pekerjaan dengan baik					
4	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk maju dan berkembang	Supervisi				
5	Perusahaan memberikan saran dan arahan bagi para karyawannya dalam melakukan pekerjaan.					
6	Kebijakan perusahaan sudah berlaku adil bagi karyawan	Organisasi dan Manajemen				
7	Rekan kerja karyawan bersedia membantu pekerjaan karyawan lainnya					
8	Perusahaan mendorong karyawan untuk mengembangkan kreativitas					
9	Perusahaan mendorong karyawan agar dapat bekerja secara mandiri	Kesempatan untuk maju				
10	Gaji yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan jabatan karyawan					
		Gaji dan Insentif				

11	Perusahaan memberikan penghargaan atas hasil pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan.						
12	Lingkungan kerja perusahaan peduli dengan kesulitan yang dialami oleh karyawan.	Rekan Kerja					
13	Perusahaan memberikan dukungan terhadap pekerjaan karyawan.						
14	Perusahaan mendorong karyawan agar melakukan pekerjaan secara bervariasi.	Kondisi Pekerjaan					
15	Perusahaan menyediakan tempat kerja yang layak bagi karyawan.						
					R	S	SS
1	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan tingkat akurasi dan ketelitian yang tinggi	Kualitas pekerjaan					
2	Pekerjaan yang saya hasilkan telah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan.						
3	Perusahaan menghargai hasil kerja yang dilakukan oleh karyawan						
4	Saya memahami dengan detail setiap pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya.						
5	Saya memiliki pengetahuan yang cukup dalam melaksanakan tanggung jawab terhadap pekerjaan.						
5	Jika karyawan melakukan kesalahan perusahaan memberikan solusi untuk perbaikan						
6	Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk melakukan proses pekerjaan.	Kuantitas pekerjaan					
7	Saya mengetahui kondisi pekerjaan saya.						
8	Saya tidak membutuhkan waktu lama untuk menyelesaikan suatu pekerjaan						
9	Saya selalu dapat mencapai target kerja yang diberikan oleh perusahaan						
10	Saya tidak pernah absen kerja 3 hari dalam sebulan kecuali cuti dan sakit.	Disiplin					
11	Saya datang ke kantor sebelum waktu kerja yang ditentukan.						

## Correlations

Notes		
Created		29-Jun-2013 16:55:23
Comments		
Input	Data Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File	DataSet1 <none> <none> <none> 67
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax	<b>CORRELATIONS</b> /VARIABLES=Total_X1 Total_Y /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Resources	Processor Time Elapsed Time	0:00:00.015 0:00:00.016

Correlations

Motivasi kerja	Kinerja	Motivasi kerja	Kinerja
Motivasi kerja	Pearson Correlation	1	.909**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	67	67
Kinerja	Pearson Correlation	.909**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	67	67

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		Correlations					
		Physical	Safety Needs	Social Needs	Esteem Needs	Self actualization	Kualitas pekerjaan
Physical	Pearson Correlation	1	.944** .000	.852** .000	.709** .000	.741** .000	.837** .000
	Sig. (2-tailed)						
	N	67	67	67	67	67	67
Safety Needs	Pearson Correlation	.944** .000	1	.800** .000	.732** .000	.761** .000	.763** .000
	Sig. (2-tailed)						
	N	67	67	67	67	67	67
Social Needs	Pearson Correlation	.852** .000	.800** .000	1	.633** .000	.673** .000	.804** .000
	Sig. (2-tailed)						
	N	67	67	67	67	67	67
Esteem Needs	Pearson Correlation	.709** .000	.732** .000	.633** .000	1	.620** .000	.648** .000
	Sig. (2-tailed)						
	N	67	67	67	67	67	67
Self actualization	Pearson Correlation	.741** .000	.761** .000	.673** .000	.620** .000	1	.729** .000
	Sig. (2-tailed)						
	N	67	67	67	67	67	67
Kualitas pekerjaan	Pearson Correlation	.837** .000	.763** .000	.804** .000	.648** .000	.729** .000	1
	Sig. (2-tailed)						
	N	67	67	67	67	67	67

		Correlations					
		Physical	Safety Needs	Social Needs	Esteem Needs	Self actualization	Kualitas pekerjaan
Physical	Pearson Correlation	1	.944** .000	.852** .000	.709** .000	.741** .000	.837** .000
	Sig. (2-tailed)	67	67	67	67	67	67
	N	67	67	67	67	67	67
Safety Needs	Pearson Correlation	.944** .000	1	.800** .000	.732** .000	.761** .000	.763** .000
	Sig. (2-tailed)	67	67	67	67	67	67
	N	67	67	67	67	67	67
Social Needs	Pearson Correlation	.852** .000	.800** .000	1	.633** .000	.673** .000	.604** .000
	Sig. (2-tailed)	67	67	67	67	67	67
	N	67	67	67	67	67	67
Esteem Needs	Pearson Correlation	.709** .000	.732** .000	.633** .000	1	.620** .000	.648** .000
	Sig. (2-tailed)	67	67	67	67	67	67
	N	67	67	67	67	67	67
Self actualization	Pearson Correlation	.741** .000	.761** .000	.673** .000	.620** .000	1	.729** .000
	Sig. (2-tailed)	67	67	67	67	67	67
	N	67	67	67	67	67	67
Kualitas pekerjaan	Pearson Correlation	.637** .000	.763** .000	.804** .000	.648** .000	.729** .000	1
	Sig. (2-tailed)	67	67	67	67	67	67
	N	67	67	67	67	67	67

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## **Reliability**

### **Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded*	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.934	.934	10

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1Q1	2.81	1.305	67
X1Q2	3.00	1.087	67
X1Q3	2.48	1.005	67
X1Q4	3.07	1.222	67
X1Q5	2.64	1.240	67
X1Q6	2.96	1.121	67
X1Q7	2.51	.990	67
X1Q8	3.04	1.199	67
X1Q9	2.84	1.040	67
X1Q10	2.70	1.219	67

Inter-Item Correlation Matrix

	X1Q1	X1Q2	X1Q3	X1Q4	X1Q5	X1Q6	X1Q7	X1Q8	X1Q9	X1Q10
X1Q1	1.000	.577	.314	.626	.911	.512	.347	.635	.651	.506
X1Q2	.577	1.000	.416	.627	.562	.858	.422	.581	.509	.560
X1Q3	.314	.416	1.000	.488	.334	.517	.909	.573	.412	.650
X1Q4	.626	.627	.488	1.000	.708	.600	.556	.907	.653	.666
X1Q5	.911	.562	.334	.708	1.000	.556	.348	.694	.686	.560
X1Q6	.512	.858	.517	.600	.556	1.000	.499	.644	.636	.656
X1Q7	.347	.422	.909	.556	.348	.499	1.000	.580	.414	.629
X1Q8	.635	.581	.573	.907	.694	.644	.580	1.000	.633	.673
X1Q9	.651	.509	.412	.653	.686	.636	.414	.633	1.000	.620
X1Q10	.506	.580	.660	.666	.560	.656	.629	.673	.620	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1Q1	25.04	65.892	.716	.873	.929
X1Q2	24.85	68.705	.715	.846	.929
X1Q3	25.37	71.177	.624	.867	.933
X1Q4	24.78	64.964	.828	.905	.923
X1Q5	25.21	65.865	.764	.880	.926
X1Q6	24.90	67.459	.763	.866	.926
X1Q7	25.34	71.108	.639	.862	.932
X1Q8	24.81	65.068	.841	.888	.922
X1Q9	25.21	68.986	.735	.862	.928
X1Q10	25.15	66.068	.768	.846	.926

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.951	.951	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2Q1	2.79	1.038	67
X2Q2	2.30	1.059	67
X2Q3	2.81	1.131	67
X2Q4	2.81	1.145	67
X2Q5	3.08	1.071	67
X2Q6	2.58	1.061	67
X2Q7	3.19	1.234	67
X2Q8	2.54	.974	67
X2Q9	2.55	1.034	67
X2Q10	2.58	1.075	67
X2Q11	2.81	1.104	67
X2Q12	2.79	1.135	67
X2Q13	2.76	1.169	67
X2Q14	2.82	1.043	67
X2Q15	2.30	.985	67
X2Q16	3.27	1.213	67
X2Q17	2.96	1.079	67
X2Q18	2.93	1.105	67
X2Q19	2.79	1.122	67
X2Q20	3.01	.929	67

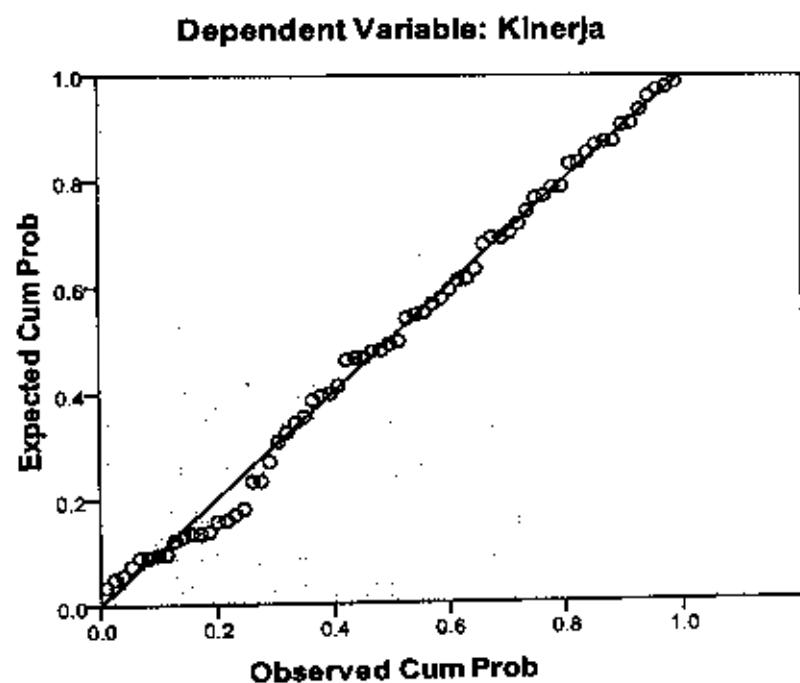
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2Q1	52.85	222.765	.721	.961	.948
X2Q2	53.34	228.017	.533	.891	.951
X2Q3	52.84	216.382	.857	.979	.946
X2Q4	52.84	215.745	.868	.967	.946
X2Q5	52.58	225.732	.599	.639	.950
X2Q6	53.06	221.481	.746	.952	.948
X2Q7	52.45	219.100	.700	.883	.949
X2Q8	53.10	228.610	.564	.548	.951
X2Q9	53.09	224.022	.681	.710	.949
X2Q10	53.06	222.512	.702	.946	.949
X2Q11	52.84	218.957	.795	.872	.947
X2Q12	52.85	217.190	.828	.944	.947
X2Q13	52.88	214.804	.876	.980	.946
X2Q14	52.82	223.937	.677	.957	.949
X2Q15	53.34	227.714	.588	.890	.950
X2Q16	52.37	221.237	.650	.841	.950
X2Q17	52.69	225.764	.593	.776	.950
X2Q18	52.72	230.600	.428	.361	.953
X2Q19	52.85	217.705	.822	.873	.947
X2Q20	52.63	232.510	.452	.548	.952

Inter-Item Correlation Matrix

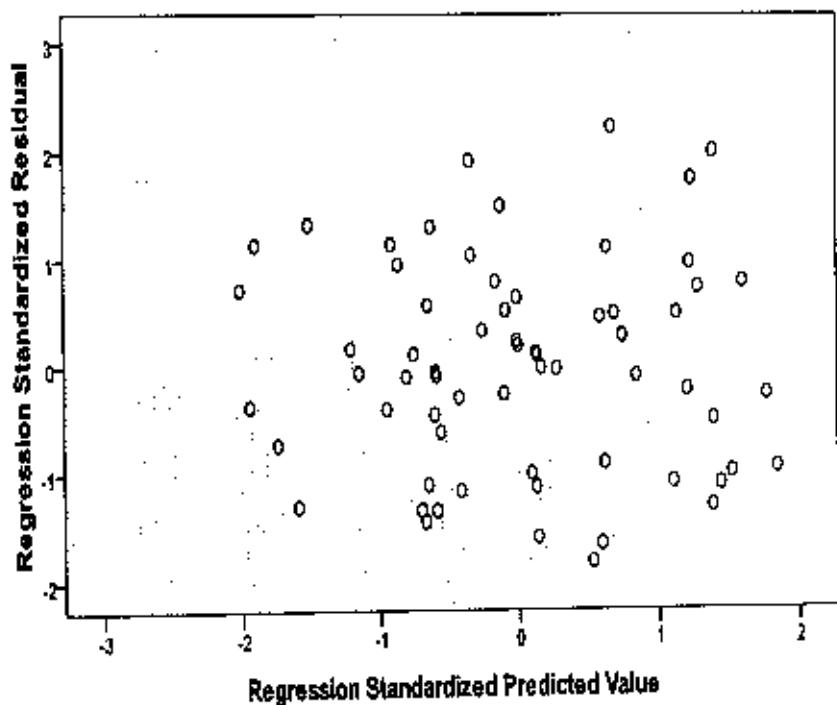
	X2Q1	X2Q2	X2Q3	X2Q4	X2Q5	X2Q6	X2Q7	X2Q8	X2Q9	X2Q10	X2Q11	X2Q12	X2Q13	X2Q14	X2Q15	X2Q16	X2Q17	X2Q18	X2Q19	X2Q20
X2Q1	1.000	.444	.571	.603	.447	.552	.470	.412	.420	.504	.533	.567	.608	.958	.430	.492	.422	.561	.333	
X2Q2	.444	1.000	.504	.498	.532	.301	.233	.268	.331	.231	.465	.519	.536	.392	.901	.267	.118	.252	.487	.119
X2Q3	.571	.504	1.000	.965	.560	.638	.483	.371	.520	.630	.891	.959	.973	.548	.529	.425	.390	.388	.911	.248
X2Q4	.603	.498	.965	1.000	.553	.643	.478	.394	.527	.610	.881	.936	.973	.579	.549	.442	.398	.420	.900	.288
X2Q5	.447	.532	.560	.553	1.000	.382	.472	.346	.448	.325	.535	.498	.568	.362	.514	.360	.382	.183	.515	.258
X2Q6	.552	.301	.638	.643	.382	1.000	.561	.387	.655	.947	.602	.606	.676	.508	.353	.512	.513	.361	.638	.314
X2Q7	.470	.233	.483	.478	.472	.561	1.000	.618	.651	.542	.508	.451	.484	.428	.276	.876	.803	.177	.489	.579
X2Q8	.412	.268	.371	.394	.346	.367	.618	1.000	.558	.333	.366	.322	.380	.394	.288	.607	.585	.319	.354	.493
X2Q9	.420	.331	.520	.527	.448	.655	.651	.558	1.000	.579	.414	.474	.562	.360	.401	.580	.525	.302	.480	.543
X2Q10	.504	.231	.630	.610	.325	.947	.542	.333	.579	.1.000	.582	.585	.631	.486	.320	.494	.467	.369	.642	.264
X2Q11	.533	.465	.891	.881	.535	.602	.506	.366	.414	.582	1.000	.886	.856	.535	.444	.469	.387	.311	.835	.210
X2Q12	.567	.519	.959	.936	.496	.606	.451	.322	.474	.585	.886	1.000	.944	.556	.531	.437	.338	.388	.893	.233
X2Q13	.808	.536	.973	.973	.568	.676	.484	.380	.562	.631	.856	.944	1.000	.581	.563	.431	.400	.432	.909	.282
X2Q14	.958	.392	.548	.579	.362	.506	.428	.394	.360	.486	.535	.556	.561	.900	.495	.434	.410	.409	.537	.347
X2Q15	.536	.901	.529	.549	.514	.353	.276	.288	.401	.320	.444	.531	.563	.495	1.000	.262	.170	.285	.510	.194
X2Q16	.430	.267	.425	.442	.360	.512	.876	.607	.580	.494	.489	.437	.431	.434	.262	.1.000	.692	.1.000	.175	.465
X2Q17	.492	.118	.390	.398	.382	.513	.803	.585	.525	.467	.367	.338	.400	.410	.170	.692	.185	.175	.343	.575
X2Q18	.422	.252	.388	.420	.163	.361	.177	.319	.302	.268	.311	.398	.432	.409	.285	.185	.1.000	.378	.1.000	.207
X2Q19	.561	.487	.911	.900	.515	.638	.489	.354	.480	.642	.836	.893	.909	.537	.510	.485	.343	.378	.1.000	.207
X2Q20	.333	.119	.248	.288	.258	.314	.579	.493	.463	.264	.210	.233	.282	.347	.194	.561	.575	.222	.207	1.000

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



### Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja



## **Reliability**

### **Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.951	.951	16

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X3Q1	2.72	1.289	67
X3Q2	3.04	1.147	67
X3Q3	2.61	1.044	67
X3Q4	2.75	1.133	67
X3Q5	2.54	.974	67
X3Q6	2.55	1.034	67
X3Q7	2.78	1.204	67
X3Q8	3.09	.917	67
X3Q9	2.69	1.047	67
X3Q10	3.18	1.266	67
X3Q11	2.78	1.129	67
X3Q12	3.25	1.119	67
X3Q13	3.36	1.111	67
X3Q14	2.93	1.105	67
X3Q15	3.19	1.019	67
X3Q16	3.27	1.213	67

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3Q1	43.99	157.712	.737	.844	.948
X3Q2	43.66	160.592	.733	.748	.948
X3Q3	44.09	164.992	.639	.828	.950
X3Q4	43.96	161.892	.695	.803	.949
X3Q5	44.16	164.412	.714	.638	.948
X3Q6	44.15	162.099	.761	.752	.947
X3Q7	43.93	159.222	.742	.828	.948
X3Q8	43.61	166.877	.654	.587	.949
X3Q9	44.01	163.621	.690	.594	.949
X3Q10	43.52	153.465	.897	.863	.944
X3Q11	43.94	160.845	.736	.801	.948
X3Q12	43.45	160.221	.767	.845	.947
X3Q13	43.34	161.592	.722	.813	.948
X3Q14	43.78	163.570	.662	.746	.949
X3Q15	43.51	167.102	.572	.731	.951
X3Q16	43.43	156.613	.827	.862	.946

	Inter-Item Correlation Matrix															
	X3Q1	X3Q2	X3Q3	X3Q4	X3Q5	X3Q6	X3Q7	X3Q8	X3Q9	X3Q10	X3Q11	X3Q12	X3Q13	X3Q14	X3Q15	X3Q16
X3Q1	1.000	.613	.367	.843	.690	.517	.808	.368	.539	.681	.546	.502	.559	.389	.343	.563
X3Q2	.613	1.000	.496	.487	.547	.605	.523	.486	.541	.672	.616	.498	.510	.516	.706	.546
X3Q3	.367	.496	1.000	.390	.327	.651	.448	.480	.580	.815	.460	.578	.476	.538	.385	.562
X3Q4	.843	.487	.390	1.000	.620	.393	.780	.358	.507	.645	.473	.553	.603	.348	.240	.591
X3Q5	.680	.547	.327	.620	1.000	.558	.647	.488	.479	.670	.614	.498	.464	.474	.412	.607
X3Q6	.517	.605	.651	.393	.558	1.000	.539	.570	.598	.652	.724	.610	.651	.660	.487	.580
X3Q7	.808	.523	.448	.780	.647	.539	1.000	.430	.568	.712	.618	.515	.480	.295	.345	.664
X3Q8	.368	.486	.480	.358	.488	.570	.430	1.000	.329	.652	.475	.612	.578	.425	.646	.632
X3Q9	.539	.541	.580	.507	.479	.596	.568	.329	1.000	.680	.576	.521	.450	.555	.342	.604
X3Q10	.681	.672	.615	.646	.670	.652	.712	.652	.660	1.000	.698	.726	.643	.583	.607	.856
X3Q11	.546	.616	.460	.473	.614	.724	.618	.475	.576	.698	1.000	.488	.420	.702	.436	.587
X3Q12	.502	.488	.578	.553	.498	.610	.515	.612	.521	.726	.468	1.000	.852	.554	.395	.830
X3Q13	.559	.510	.475	.603	.464	.551	.480	.578	.450	.643	.420	.852	1.000	.553	.353	.726
X3Q14	.389	.516	.539	.348	.474	.660	.295	.425	.555	.583	.702	.554	.553	1.000	.430	.501
X3Q15	.343	.706	.385	.240	.412	.487	.345	.646	.342	.607	.436	.385	.353	.430	1.000	.521
X3Q16	.563	.546	.562	.591	.607	.580	.632	.604	.856	.567	.830	.726	.501	.521	1.000	

## **Reliability**

### **Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded*	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.935	11

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	2.37	.951	67
Y2	3.15	1.246	67
Y3	3.16	1.123	67
Y4	3.09	1.011	67
Y5	3.03	1.114	67
Y6	2.66	1.262	67
Y7	3.07	.958	67
Y8	2.52	1.005	67
Y9	3.09	1.138	67
Y10	2.70	1.073	67
Y11	2.66	1.122	67

Inter-Item Correlation Matrix

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11
Y1	1.000	.592	.580	.642	.561	.386	.336	.522	.585	.423	.576
Y2	.592	1.000	.794	.434	.804	.688	.612	.541	.813	.623	.731
Y3	.580	.794	1.000	.441	.747	.598	.808	.473	.795	.645	.623
Y4	.642	.434	.441	1.000	.361	.238	.478	.550	.480	.444	.655
Y5	.561	.804	.747	.361	1.000	.875	.551	.419	.751	.527	.566
Y6	.386	.688	.596	.238	.875	1.000	.460	.311	.570	.606	.472
Y7	.335	.612	.608	.478	.551	.460	1.000	.494	.577	.508	.574
Y8	.522	.541	.473	.550	.419	.311	.494	1.000	.568	.470	.725
Y9	.585	.813	.795	.480	.751	.570	.577	.568	1.000	.630	.665
Y10	.423	.623	.645	.444	.527	.806	.508	.470	.630	1.000	.568
Y11	.576	.731	.623	.655	.566	.472	.574	.725	.665	.568	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	29.13	76.118	.661	.615	.931
Y2	28.38	68.476	.870	.830	.922
Y3	28.34	71.168	.821	.744	.925
Y4	28.42	76.611	.585	.622	.934
Y5	28.48	72.041	.777	.731	.927
Y6	28.85	72.583	.642	.589	.933
Y7	28.43	75.976	.664	.629	.931
Y8	28.99	75.803	.638	.579	.932
Y9	28.42	70.841	.839	.757	.924
Y10	28.81	73.916	.700	.560	.930
Y11	28.85	71.705	.790	.746	.926