

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	06-01-2014
No. Reg. :	1. T12131247
	2. TM/SI/13/172



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK MANDIRI UNIT BISNIS BBC JAKARTA MATRAMAN**

TESIS

**ROBY HARDIAN USHADI
55110110137**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK MANDIRI UNIT BISNIS BBC JAKARTA MATRAMAN**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**OLEH :
ROBY HARDIAN USHADI
55110110137**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

The research was conducted to examine the motivation variable on the job performance. Examine for work environment variable on the performance. Examine for job satisfaction variable on the performance. Finally is jointly test between motivation, work environment dan job satisfaction variable on the performance.

Data sample of the respondents are collected from the population of PT. Bank Mandiri Bussines Banking Unit of Matramans with the ratio's sample method compare with variable research by saturated sample. The selection of the answers from the questionnaire by respondents was determined by collecting the point using a LIKERT scale. Before the questionnaire are distribute to the respondents, the list of questioners have been tested with the validity and reability test, for determinedly the normality the data are tested by Histogram and P-plot normal.

The data that have been obtained are processed and found the correlation with software of SPSS (Statistical Product and Service Solution) 17 version. Then datas are annalized to find the correlation with the classic assumption test using multikolinieritas, heteroskedasitas and autocorrelation test. Hypothesis tested is done by partial T-test and simulant F-test.

After obtained the correlation, the data is annalyze by the method of a simple linear regression and a multiple linear regression. Base on annalized is obtained the result that job satisfaction and job motivation correlation with performance with partial and simultantly.

Keywords: Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Performance

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh variable motivasi kerja, terhadap kinerja. Menguji variabel lingkungan kerja terhadap kinerja. Dan menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Terakhir adalah untuk pengujian secara bersama-sama variable motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja.

Sampel data responden yang diambil dari populasi karyawan PT Bank Mandiri Unit Bisnis Banking Cabang Matraman dengan metode rasio sampel jenuh. Pemilihan jawaban dari kuesioner oleh responden telah ditentukan dengan memilih point dengan skala LIKERT. Sebelum kuesioner dibagikan kepada responden daftar kuesioner telah diuji terlebih dahulu dengan uji *validitas dan reabilitas*. Untuk mengetahui normalitas data diuji dengan Histogram dan Normal *P-plots*.

Data yang telah diperoleh kemudian diolah dan dicari korelasinya dengan alat bantu computer software statistik SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 17. Kemudian data dianalisa untuk mencari korelasinya dengan uji asumsi klasik yaitu uji *multikolinieritas, uji heteroskedasitas dan uji autokorelasi*. Uji hipotesis dilakukan dengan uji parsial *t-test* dan uji simultan dengan *F-test*.

Setelah didapatkan korelasinya kemudian data dianalisa dengan metode Regresi Linear Sederhana dan Regresi Linear Berganda. Berdasarkan analisis tersebut diperoleh hasil bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja secara parsial dan simultan.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Unit Bisnis BBC Jakarta Matraman

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Roby Hardian Ushadi

NIM : 55110110137

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 25 September 2013

Mengesahkan :

**Ketua Progam Studi
Magister Manajemen**



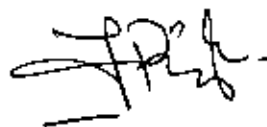
Dr. Augustina Kurniasih, ME.

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Anik Trisuwarni, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Mandiri Unit Bisnis BBC Jakarta Matraman**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Roby Hardian Ushadi

NIM : 55110110137

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dngan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 September 2013

Roby Hardian

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan pendidikan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Anik Trisuwarni, MM, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis sampai terselesainya tesis ini.
2. Dr. Setyo Riyanto, MM, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis demi perbaikan tesis ini.
3. Drs. Wawan Purwanto selaku Ketua Sidang yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan untuk perbaikan penulisan tesis ini.
4. Dr. Augustina, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Management PT. Bank Mandiri Unit BBC Jakarta Matraman yang telah memberi ijin dan data dalam melakukan penelitian.
6. Seluruh dosen dan staf Program Pascasarjana, terutama Program Magister Manajemen yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

7. Teman-teman program Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama penyelesaian tesis ini.
8. Rekan kerja di PT. Bank Mandiri BBC Jakarta Matraman yang selalu mendukung, memberi semangat dan doanya dalam penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkenan membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Khusus kepada orang tua saya yang telah membesarkan dengan curahan kasih sayangnya sehingga rasanya ucapan terima kasih ini tidaklah cukup untuk menggambarkan wujud penghargaan saya. Terima kasih teman-teman angkatan 2010 yang senantiasa mendoakan, menemani, memberi perhatian dan semangat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan hingga selesainya pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang disampaikan dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bertujuan untuk perbaikan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 25 September 2013

Penulis

Roby Hardian Ushadi

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.3 Batasan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.2 Kegunaan Penelitian	9

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.2.1 Segmentasi Kredit Business Banking.....	16

2.3	Sumber Daya	17
2.4	Tantangan Situasi Bisnis	19
2.5	Proses Bisnis.....	22

BAB III. KAJIAN PUSTAKA

3.1	Kajian Teori.....	24
3.1.1	Teori Motivasi Kerja	24
3.1.2	Teori Lingkungan Kerja.....	28
3.1.1.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	30
3.1.3	Teori Kepuasan Kerja.....	34
3.1.3.1	Dimensi Variabel Kepuasan Kerja.....	37
3.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	40
3.1.4	Teori Kinerja Karyawan.....	41
3.1.4.1	Penilaian Kinerja.....	44
3.1.4.2	Standar Penilaian Kinerja.....	47
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	48
3.3	Kerangka Berfikir.....	51
3.4	Perumusan Hipotesis.....	52

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1.	Jenis Desain Penelitian	53
4.2	Ruang Lingkup.....	53
4.3	Lokasi Penelitian.....	53
4.4	Variabel Penelitian.....	54
4.4.1	Definisi Konsep Penelitian	54
4.4.1.1	Motivasi Kerja.....	54

4.4.1.2	Lingkungan Kerja.....	55
4.4.1.3	Kepuasan Kerja.....	56
4.4.1.4	Kinerja.....	58
4.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	59
4.5	Populasi dan Sample Penelitian.....	62
4.5.1	Populasi Penelitian.....	62
4.5.2	Sample Penelitian.....	63
4.6	Teknik Pengambilan Sampling.....	63
4.7	Jenis dan Sumber Data.....	64
4.7.1	Pengumpulan Data Primer.....	64
4.7.2	Pengumpulan Data Sekunder.....	64
4.8	Tehnik Pengumpulan Data.....	65
4.8.1	Kuesioner.....	65
4.8.2	Wawancara.....	66
4.9	Tehnik Analisis Data.....	66
4.9.1	Uji Validitas.....	67
4.9.2	Uji Reabilitas.....	68
4.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.9.3.1	Uji Multikolinieritas.....	68
4.9.3.2	Uji Heteroskedatisitas.....	69
4.9.3.3	Uji Autokorelasi.....	69
4.9.4	Uji Normalitas Data.....	70
4.9.4.1	Uji Normal P-Plot.....	70
4.9.5	Analisa Regresi Linear.....	70
4.9.5.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	71
4.9.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.10	Uji Hipotesis.....	72

4.10.1 Uji Parsial dengan t-test.....	74
4.10.2 Uji Simultan dengan F-test.....	74
4.11. Uji Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	74

BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Responden.....	76
5.2. Pengolahan Data.....	78
5.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian	79
5.4. Uji Instrumen.....	80
5.4.1 Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi kerja.....	80
5.4.2 Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Lingkungan kerja.....	81
5.4.3 Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan kerja.....	81
5.4.4 Statistik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja.....	81
5.5. Uji Data Klasik.....	84
5.5.1 Uji Normalitas.....	84
5.5.2 Uji Multikolinieritas.....	85
5.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	86
5.5.4 Uji Autokolerasi.....	87
5.6. Koefisien Regresi.....	87
5.6.1 Regresi Linier Sederhana.....	88
5.6.1.1 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja.....	88
5.6.1.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja.....	88
5.6.1.3 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja.....	89
5.6.2 Regresi Linier Berganda.....	89

5.7.	Koefisien Regresi.....	90
5.7.1	Regresi Linier Sederhana.....	90
5.7.1.1	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja.....	90
5.7.1.2	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja.....	91
5.7.1.3	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja.....	91
5.7.2	Regresi Linier Berganda.....	91
5.8	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	92

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan.....	94
6.2.	Saran.....	96
6.3.	Penelitian yang akan datang.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	URAIAN	Halaman
Tabel 1	Data gross ekspansi karyawan BBC Matraman.....	2
Tabel 2	Penyaluran Kredit BBC Matraman posisi Mei-September 2012.....	3
Tabel 3	Data internal ATK PSMR BBC Matraman posisi September 2012	4
Tabel 4	Data internal Pegawai PSMR BBC Matraman posisi September.....	5
Tabel 5	10 Bank Terbesar di Indonesia berdasarkan Asset.....	21
Tabel 6	Penelitian Terdahulu Mengenai Variabel Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	50
Tabel 7	Hubungan Antar Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	51
Tabel 8	Identitas Responden.....	76
Tabel 9	Output SPSS Hasil Uji Deskriptif Data Penelitian.....	78
Tabel 10	Output SPSS Hasil Uji Validitas Daftar Pernyataan.....	81
Tabel 11	Output SPSS Hasil Uji Realibilitas Daftar Pernyataan.....	83
Tabel 12	Output SPSS Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 13	Output SPSS Hasil Uji Autokorelasi.....	87
Tabel 14	Output SPSS Hasil Uji T Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	88
Tabel 15	Output SPSS Hasil Uji T Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	88
Tabel 16	Output SPSS Hasil Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	89
Tabel 17	Output SPSS Hasil Uji F Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	90
Tabel 18	Output SPSS Hasil Uji Koefisiensi Determinan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	91

No	URAIAN	Halaman
Tabel 19	Output SPSS Hasil Koefisiensi Determinan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	91
Tabel 20	Output SPSS Hasil Koefisiensi Determinan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	92
Tabel 21	Output SPSS Hasil Uji Koefisien Determinan Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja.....	92
Tabel 22	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	94
Tabel 23	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	94

DAFTAR GAMBAR

No	URAIAN	Halaman
Gambar 1	Permintaan Kredit Baru.....	1
Gambar 2	Kantor Pusat PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	13
Gambar 3	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	14
Gambar 4	Lowongan Pekerjaan Melalui Website PT. Bank Mandiri.....	20
Gambar 5	Pembukaan Lowongan Kerja 2013 PT. Bank Mandiri.....	21
Gambar 6	Maslow's Theory (Sumber : Virtual Project Consulting).....	28
Gambar 7	Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	84
Gambar 8	Uji Heterokedastisitas.....	86