



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DPPKAD
KOTA TANGERANG SELATAN**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
SUGENG SETIARSO
Nim : 55108110033**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DPPKAD
KOTA TANGERANG SELATAN**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
SUGENG SETIARSO
Nim : 55108110033**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPPKAD Kota Tangerang Selatan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sugeng Setiarso

NIM : 55108110033

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2013



Sugeng Setiarso

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPPKAD Kota Tangerang Selatan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sugeng Setiarso

NIM : 55108110033

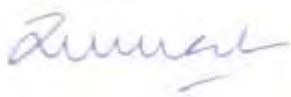
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

UNIVERSI
MERCU BUANA

Pembimbing Utama



Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPPKAD Kota Tangerang Selatan**

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya karya akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr A.A Anwar Prabu, MPsi selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan sampai dengan selesainya karya akhir ini.
2. Ibu Dr Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
4. Orang tua yang telah mendoakan penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
5. Isteri tercinta yang telah sabar membantu, mendampingi dan mendoakan penulis dalam pembuatan karya akhir ini.

6. Manajemen DPPKAD Kota Tangerang Selatan yang telah bersedia mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh teman-teman Kampus Magister Management yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.

Jakarta, Juli 2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3 Visi dan Misi.....	14
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi DPPKAD.....	15
2.4 Sumber Daya Manusia.....	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kajian Teori.....	18
3.2. Penelitian Terdahulu.....	52
3.3 Kerangka Pemikiran	54
3.4. Hipotesis	59
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Desain Penelitian.....	60
4.2 Ruang Lingkup.....	61
4.3 Lokasi Penelitian.....	61
4.4. Pendekatan Penelitian.....	61
4.5. Variabel Penelitian.....	62
4.6. Populasi dan Sampel.....	66
4.7. Jenis dan Sumber Data.....	67
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	68
4.9. Teknik Analisis Data.....	70

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	84
5.2 Hasil penelitian	84
5.3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	88
5.4 Uji Asumsi Klasik	93
5.5. Hasil Uji Hipotesis	95
5.5. Hasil Uji Hipotesis	95
5.5. Matrik Korelasi	95

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	106
6.2. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Proses Pembentukan Budaya.....	25
3.2 Kerangka Pemikiran	59
4.1 Uji Simultan (Uji F).....	80
4.2 Uji Parsial (Uji T).....	81



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Absensi Pegawai	3
1.2 Pelanggaran Pegawai	4
1.3 Inventaris Kantor	5
2.1 Komposisi Pegawai	17
3.1 Penelitian Terdahulu	52
4.1 Variabel Operasional	64
4.2 Indeks Reliabilitas	71
4.3 Matriks Korelasi antar Variabel	81
5.1 Karakteristik Individu menurut Usia.....	85
5.2 Karakteristik Individu menurut Jenis Kelamin	86
5.3 Karakteristik Individu menurut Masa Kerja.....	87
5.4 Karakteristik Individu menurut Tingkat Pendidikan	88
5.5 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	89
5.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	90
5.7 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	91
5.8 Uji Reliabilitas	92
5.9 Uji F	97
5.10 Nilai R dan R Square	98
5.11 Interpretasi Koefisien Korelasi	98
5.12 Uji T.....	99
5.13 Matriks Korelasi Antar Dimensi	104

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS PRIBADI

1. NAMA LENGKAP : SUGENG SETIARSO
2. TEMPAT/TANGGAL LAHIR : JAKARTA 05 SEPTEMBER 1979
3. ALAMAT RUMAH : PERUM DUTA BINTARO
TANGERANG
4. INSTANSI : DPPKAD KOTA TANGERANG SELATAN
5. JABATAN : KEPALA SEKSI PENGOLAHAN DATA
INFORMASI

B. PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDN 14 KEBON JERUK LULUS TAHUN 1991
2. SMP : SMPN 220 TANJUNG DUREN LULUS TAHUN 1994
3. SMA : SMA YADIKA 1 JAKARTA LULUS TAHUN 1997
4. SARJANA : UNIVERSITAS GUNADARMA LULUS TAHUN 2001

C. PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

1. Diklat Teknis Prajabatan, Diselenggarakan di Curug tahun 2007.

D. RIWAYAT PEKERJAAN

1. CPNS DI KABUPATEN TANGERANG 2006
2. PNS DI KABUPATEN TANGERANG 2008
3. Staff DPPKAD Kota Tangerang Selatan 2009
4. Kasi Belanja Langsung DPPKAD 2010- 2013
5. Kasi Pengolahan Data dan Informasi DPPKAD 2013- sekarang

E. KELUARGA

1. NAMA ISTERI : SHELDA ZAHRA
Pekerjaan : IBU RUMAH TANGGA
2. Nama Anak : MUHAMMAD AZRIEL
YASMIN RIDHA RAMADHANI