



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA	
UNIV. MERCU BUANA	
Jl. Raya Serang - Cirebon	
Cirebon, Jawa Barat	
Subjek :	Sumbangan
Tanggal :	04-02-2014
No. Reg. :	1. T12131176
	2. TM1511131141

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI INDUSTRIAL DAN
ENERGI PT HASKONING INDONESIA**

TESIS

Oleh

Yumi Meirina

55111110025

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI
INDUSTRIAL DAN ENERGI PT HASKONING INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

Yumi Meirina

55111110025

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2013

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of job satisfaction, work environment and work motivation and its impact on the employee performance. The independent variables are job satisfaction, work environment and work motivation with employee performance as dependent variable. Primary data were collected by using questionnaire. Using total sampling 114 samples were obtained from employees in Industrial and Energy Division PT Haskoning Indonesia. From the results of the data processing, the job satisfaction variables had no effect on the employee performance variable, work environment variable also had no effect on the employee performance variable, but work motivation affected the employee performance variable. While job satisfaction, work environment and work motivation simultaneously affect the performance of employees. The conclusion of this study, in order to affect employee performance, the company must increase employee motivation to obtain maximum results and meet the targets set.

Keywords: *job satisfaction, work environment, employee motivation, employee performance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Variabel bebas yang diteliti dalam penelitian ini adalah variabel kepuasan kerja, lingkungan kerja dan motivasi. Sedangkan kinerja karyawan menjadi variabel bebasnya. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui metode kuesioner. Sampel yang digunakan adalah total sampling. Kuesioner di sebar kepada 114 orang karyawan di divisi Industrial dan Energi PT Haskoning Indonesia. Dari hasil pengolahan data didapatkan variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Sedangkan kepuasan kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini, untuk dapat mempengaruhi kinerja karyawan, perusahaan harus meningkatkan motivasi kerja karyawan sehingga didapatkan hasil yang maksimal dan memenuhi target yang telah ditetapkan.

Kata kunci : kepuasan kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Industrial dan Energi PT Haskoning Indonesia**

Bentuk Tesis : Riset SDM

Nama : Yumi Meirina

NIM : 55111110025

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : September 2013

Mengesahkan :

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Program
Pascasarjana



DR. Augustina Kurniasih, ME



Prof. DR. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



DR. Anik Trisuwarni

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Industrial dan Energi PT Haskoning Indonesia**

Bentuk Tesis : Riset SDM

Nama : Yumi Meirina

NIM : 55111110025

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : September 2013

Merupakan hasil studi studi pustaka dan penelitian di lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2013



Yumi Meirina
Yumi Meirina

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah dari Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Industrial dan Energi PT Haskoning Indonesia”**. Tesis ini ditulis dalam rangka memneuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

1. Ibu DR. Anik Trisuwarni, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu DR. Rina Astini, MM selaku Dosen Penguji pada sidang Seminar dan Sidang Akhir yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan karya ilmiah ini.
3. Bapak Wawan Purwanto, SE, MM selaku Ketua Sidang Ujian Tesis atas saran dan masukannya yang sangat bermanfaat.
4. Ibu DR. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta segenap jajarannya.

5. Yang tersayang Papa Mama di Bengkulu dan Papa Mama di Surabaya, terima kasih atas doa dan dorongan semangatnya.
6. Keluargaku tercinta, Ayah Alifianto Sekarno dan Trio DoReMi buat semua doa, dorongan, pengertian, pengorbanan dan bantuannya yang amat sangat berharga sekali buat Bunda menyelesaikan semua ini.
7. Kakakku Yana Tatiana, terima kasih atas bantuannya terutama ilmu statistik dan SPSSnya. I am so proud of you. Semoga segera menyusul dengan gelar doktornya.
8. Semua rekan kerja di PT Haskoning Indonesia. Terima kasih atas bantuan, dorongan dan kesediaannya menjadi responden di karya ilmiah ini.
9. Teman-teman seperjuangan di MM18, teman seperjuangan tesis Eva, Donna, Tere. Terima kasih teman-teman atas kebersamaan dan saling bantu selama 4 semester perkuliahan. Semoga kebersamaan kita terus berlanjut.
10. Mbak Yuni, mbak Atiek dan semua staf di Bagian Administrasi Pascasarjana kampus Menteng, terima kasih atas bantuannya.
11. Semua Dosen Pengajar atas semua ilmu dan pengetahuan yang sudah diberikan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melimpahkan rahmat serta hidayahNya kepada semua pihak yang membantu penulisan ini .

Penulis menyadari bahwa dalam pembahasan, penyajian dan pemilihan kata dalam penulisan tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, September 2013

Yumi Meirina

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Penelitian	7
1.4.2. Kegunaan Penelitian	8

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	10
2.3.	Sumber Daya	11
2.4.	Tantangan Bisnis di Perusahaan	12
2.5.	Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	13

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1	Kajian Teori	14
	3.1.1. Kepuasan Kerja	14
	3.2.1. Lingkungan Kerja	18
	3.1.3. Motivasi	24
	3.1.4. Kinerja	31
3.2.	Penelitian Terdahulu	37
3.3.	Kerangka Pikir	40
3.4.	Hipotesis	41

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1.	Jenis Disain Penelitian	42
4.2.	Ruang Lingkup	42
4.3.	Lokasi Penelitian	43
4.4.	Pendekatan Penelitian	43

4.5.	Variabel Penelitian	43
	4.5.1. Definisi Konsep	44
	4.5.2. Definisi Operasional	47
4.6.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
4.7.	Jenis dan Sumber Data	49
	4.7.1. Jenis Data	49
	4.7.2. Sumber Data	49
4.8.	Teknik Pengumpulan Data	50
4.9.	Teknik Analisis Data	50
	4.9.1. Uji Kuesioner dan Data	51
	4.9.1.1. Uji Validitas	51
	4.9.1.2. Uji Reliabilitas	51
	4.9.1.3. Uji Asumsi Klasik	51
	4.9.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda	53
	4.9.1.5. Uji t	53
	4.9.1.6. Uji F	54
4.9.2.	Tabel Korelasi Antar Dimensi Variabel	54
 BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
5.2.	Hasil Penelitian	58
	5.2.1. Penyajian Data	58
	5.2.1.1. Uji Validitas	58

5.2.1.2. Uji Reliabilitas	63
5.2.1.3. Uji Asumsi Klasik	64
5.2.2. Analisis Regresi Linier Berganda	67
5.2.3. Uji F	70
5.2.4. Uji t	71
5.2.5. Tabel Korelasi Antar Dimensi Variabel	73
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian	73

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	76
6.2. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP