



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. VICTORY OFFSET PRIMA  
TIGARAKSA KABUPATEN TANGERANG BANTEN**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
OLEH :  
MERCU BUANA**

**MUHAMMAD JOHAN**

**NIM : 55110110060**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. VICTORY OFFSET PRIMA  
TIGARAKSA KABUPATEN TANGERANG BANTEN**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
OLEH :  
MERCU BUANA**

**MUHAMMAD JOHAN**

**NIM : 55110110060**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2013**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Victory Offset Prima**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Muhammad Johan

NIM : 55110110060

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2013

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Direktur Program Pascasarjana**

UNIVERSITAS  
*Augustina Kurniasih*  
**MERCU BUANA**  
*Didik J. Rachbini*

**Dr. Augustina Kurniasih, ME.**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**

*Eny Ariyanto*

**Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Victory Offset Prima**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Muhammad Johan

NIM : 55110110060

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2013

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a white background. The signature is written in a cursive style and appears to read 'Muhammad Johan'. There are some faint, illegible markings and a circular stamp or watermark in the background of the signature.

**Muhammad Johan**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alikum Wr.Wb*

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat diselesaikannya penyusunan Tesis ini yang berjudul, Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Victory Offset Prima

Melalui penulisan ini, penulis bermaksud untuk dapat memberikan beberapa saran beserta masukan kepada pihak manajemen PT. Victory Offset Prima, dimana perusahaan tersebut sangat memerlukan beberapa informasi secara empirik mengenai pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan secara akurat sebagai bahan pertimbangan dikemudian harinya untuk pengambilan keputusan dalam memperbaiki, mencegah, memecahkan masalah kepemimpinan, motivasi dan kinerja, yang pada akhirnya akan selalu terjadi setiap saat antara pimpinan dan karyawan.

Pada proses penyusunan Tesis ini, dimana penulis selalu dihadapkan beberapa permasalahan yang rumit, baik secara langsung maupun tidak langsung, akan tetapi secara bertahap kesemua permasalahan tersebut diatas dapat segera diatasi tanpa hambatan yang berarti, kesemuanya ini berkat adanya bantuan serta kerjasamanya dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, sesuai dengan harapan.

Dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan terimakasih kepada kedua orang tua, anak dan istri tercinta, penulis atas segala kasih sayang, dorongan semangat, kesabaran, perhatian dan doa yang tak putus-putusnya yang diberikan kepada penulis. Demikian pula kepada teman –teman penulis yang selalu mendukung mendukung, memotivasi dan mensupport penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Eny Eriyanto, MSi selaku pembimbing yang selalu memberikan dorongan, nasehat, bimbingan dengan tulus dan bersedia membagi ilmu kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip sebagai dosen penguji pada saat ujian proposal, yang telah memberikan berbagai saran dalam penyelesaian penelitian dan pembahasannya.
3. Ibu Dr. Rina Astini, MM sebagai dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan berbagai kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana, Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan juga sebagai ketua pada sidang tesis yang telah memberikan berbagai kritik serta saran yang bermanfaat bagi penulis.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana beserta seluruh jajaran staf yang memberi perhatian yang besar pada proses penyelesaian studi penulis.
7. Para responden yang tidak hanya bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner penelitian, tetapi juga mengajarkan banyak hal baik berupa ilmu maupun nasehat kepada penulis.
8. Komisaris, Direksi, seluruh Manajemen PT. Victory Offset Prima beserta staf, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian pada perusahaannya.
9. Yang tercinta kedua orang tua saya, Bapak (Alm) H. Abdul Wahab dan (Alm) Ibu Habsa, yang semasa hidupnya selalu memberikan dorongan agar selalu giat belajar, dan mencari ilmu agar dapat memberikan manfaat bagi semua orang.
10. Yang tercinta istri dan anak, Suryani, Gilang Maekhendra dan Firass Ferdinal, yang selalu memberikan motivasi, sehingga Tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.
11. Kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, Agustus 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	13
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	13
2.1.1. Lingkup Bidang Usaha .....	16
2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	17
2.1.3. Strategi dan Tujuan Perusahaan .....	18
2.1.4. Struktur Organisasi.....	21



2.1.5. Sumber Daya .....	37
2.1.6. Tantangan Bisnis (Pelayanan Organisasi) .....	39
2.1.7. Proses Bisnis (Pelayanan).....	41

### BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS .....	45
3.1. Tinjauan Pustaka .....	45
3.1.1. Pengertian Kepemimpinan .....	45
3.1.2. Teori Kepemimpinan Situasional .....	60
3.1.3. Teori Tiga Dimensi.....	61
3.2. Pengertian Motivasi .....	62
3.3. Aspek-Aspek Motivasi.....	69
3.4. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	72
3.5. Pengertian Kinerja.....	73
3.5.1. Tujuan dan Sasaran Penilaian Kinerja .....	79
3.5.2. Sumber Kesalahan dalam Penilaian Kinerja .....	80
3.5.3. Tahapan Dalam Penilaian Kinerja Karyawan .....	81
3.5.4. Penilaian .....	81
3.5.5. Masalah Dalam Penilaian Kinerja Karyawan .....	83
3.5.6. Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	86
3.6. Penelitian Terdahulu .....	88
3.7. Kerangka Pemikiran.....	91
3.7.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
3.7.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	93

3.7.3. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Secara Bersamaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
3.8. Hipotesis.....	97
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>98</b>
4.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	98
4.1.1. Metode Deskriptif .....	98
4.1.2. Metode Eksplanatory .....	99
4.2. Variabel dan Operasionalisasi.....	99
4.2.1. Definisi Variabel .....	99
4.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	100
4.3. Populasi dan Sampel .....	104
4.4. Teknik Pengambilan Sampel (Metode Sampling) .....	105
4.5. Metode Pengumpulan Data .....	106
4.5.1. Uji Validitas Instrumen Kuesioner .....	108
4.5.2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	109
4.6. Rencana Analisis dan Uji Hipotesis.....	110
4.6.1. Metode Statistik yang Digunakan .....	110
4.6.2. Rencana Uji Signifikansi .....	115
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>118</b>
5.1. Karakteristik Responden .....	118
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	118
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	118
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	119
5.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	120

5.1.5. Deskripsi Variabel/Objek Penelitian .....	121
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	139
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	141
5.4. Uji Hipotesis .....	144
5.4.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan Hipotesis 2 .....	144
5.4.2. Pengujian Hasil Hipotesis 3 .....	147
5.5. Analisa Dimensi.....	149
5.5.1. Analisis Hubungan Dimensi Kepemimpinan Dengan Dimensi Kinerja .....	150
5.5.2. Pembahasan .....	152
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	155
6.1. Kesimpulan .....	155
6.2. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA .....	158
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Wawancara Tentang Kepemimpinan .....	5
Tabel 1.2 Presentase Tingkat Kehadiran Karyawan Rata-Rata .....	7
Tabel 1.3 Target Produksi Tahun 2008 s/d 2011 .....	9
Tabel 2.1 Kualifikasi Pendidikan Pada SDM PT Victory Offset Prima .....	38
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	89
Tabel 4.1 Kisi-Kisi Angket Variabel Operasional Kepemimpinan Motivasi Dan Kinerja Karyawan .....	103
Tabel 4.2 Jumlah Populasi dan Sampel.....	106
Tabel 4.3 Skala Likert .....	108
Tabel 4.4 Profil Hasil Pengukuran Variabel Kepimpinan, Motivasi dan Kinerja .....	111
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	118
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	119
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	119
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	120
Tabel 5.5 Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Kepemimpinan .....	122
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Motivasi .....	130
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kinerja.....	135
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	139
Tabel 5.9 Pengujian Multikolinearitas .....	143
Tabel 5.10 Hasil Uji t .....	144
Tabel 5.11 Nilai R dan R <sup>2</sup> Variabel Motivasi dan Disiplin Terhadap Kerja.....	148

Tabel 5.12 Hasil Uji F .....	148
Tabel 5.13 Hasil Uji F Matriks Korelasi Antara Dimensi Variabel Kepemimpinan, Motivasi, dan Kinerja Karyawan .....	149



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Keterampilan Utama Menejer .....	59
Gambar 3.2. Teori Kepemimpinan Situasional.....	60
Gambar 3.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	96
Gambar 4.1. Hubungan Variabel Independen dan Dependen.....	100
Gambar 5.1. Hasil Pengujian Normalitas.....	142
Gambar 5.2. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	143



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner, Variabel Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja

Lampiran Tabulasi Responden

Lampiran Analisis Data

Lampiran Tabel r Product Moment

Lampiran Surat Tugas Penelitian dari Universitas Mercu Buana

Lampiran Surat Keterangan Penelitian



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA