PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MITRA LINGKUNGAN DUTACONSULT

TESIS

Oleh :
TERESIA CHRISTINA
55111110265

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MITRA LINGKUNGAN DUTACONSULT

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Oleh :
TERESIA CHRISTINA
55111110265

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

PENGESAHAN

Judul	:	**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Mitra Lingkungan Dutaconsult**
Bentuk Tesis	:	Penelitian
Nama	:	Teresia Christina
NIM	:	55111110265
Program	:	Magister Manajemen
Tanggal	:	September 2013

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen	**Direktur Program Pascasarjana**
Dr. Augustina Kurniasih, ME	Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. Rina Astini, MM

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul	:	**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Mitra Lingkungan Dutaconsult**
Bentuk Tesis	:	Penelitian
Nama	:	Teresia Christina
NIM	:	55111110265
Program	:	Magister Manajemen
Tanggal	:	September 2013

Merupakan hasil studi penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2013

Teresia Christina

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis dengan judul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Mitra Lingkungan Dutaconsult**" ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dai semua pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Rina Astini, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D selaku penelaah proposal dan dosen penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penulisan tesis ini.
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Kaprodi Magister Manajemen sekaligus ketua sidang dan penelaah proposal yang telah memberikan saran dan arahannya dalam penulisan tesis ini.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Pascasajana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, bimbingan dan dukungannya kepada penulis hingga saat ini.
6. Bapak Angga Dwi Prasetya, S.Kom, MM, CHRP selaku calon suami penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian tesis ini.
7. Bapak D. Setiaji Hadiprayitno selaku *Chief Executive Officer* PT. Mitra Lingkungan Dutaconsult yang telah memberikan izin penelitian.
8. Ibu Merti Kurniasaih selaku *Human Resources and Business Integration Manager* PT Mitra Lingkungan Dutaconsult yang telah membantu dan mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Para responden yang bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner dan beberapa pertanyaan lisan yang dilontarkan oleh penulis.
10. Teman-teman angkatan 18 kelas Minggu MM UMB Menteng.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Pada akhirnya penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, September 2013

Teresia Christina

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

PENGESAHAN iii

PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian 10

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan 12

2.2 Lingkup dan Bidang Usaha 14

2.3 Sumber Daya 15

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

2.4 Tantangan Bisnis 18
2.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis 20

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Teori 23
3.1.1 Kepemimpinan 23
3.1.2 Gaya Kepemimpinan 25
3.1.3 Budaya Organisasi 27
3.1.4 Kepuasan Kerja 31
3.2 Penelitian Terdahulu 39
3.3 Kerangka Pemikiran 42
3.4 Hipotesis 43

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian 44
4.2 Lokasi Penelitian 44
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian 45
4.3.1 Populasi Penelitian 45
4.3.2 Sampel Penelitian 46
4.4 Jenis dan Sumber Data 48
4.5 Teknik Pengumpulan Data 48
4.6 Skala Pengukuran 49
4.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian 50
4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas 52
4.9 Teknik Analisis Data 56
4.10 Korelasi Dimensi 64

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Pengumpulan Data 67
5.2 Profil Responden 68

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

5.3 Uji Instrumen 70
5.3.1 Uji Validitas 71
5.3.1.1 Variabel Gaya Kepemimpinan 71
5.3.1.2 Variabel Budaya Organisasi 72
5.3.1.3 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 73
5.3.2 Uji Reliabilitas 74
5.4 Uji Kecocokan Model Pengukuran 74
5.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan 75
5.4.2 Variabel Budaya Organisasi 76
5.4.3 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 78
5.4.4 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran 79
5.4.4.1 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran Sebelum Dilakukan Respesifikasi 80
5.4.4.2 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran Setelah Dilakukan Respesifikasi 82
5.4.5 Reliabilitas Model 85
5.4.5.1 Gaya Kepemimpinan 85
5.4.5.2 Budaya Organinsasi 86
5.4.5.3 Kepuasan Kerja Karyawan 86
5.5 Uji Model Struktural dan Pengujian Hipotesis Penelitian 87
5.5.1 Uji Model Struktural 87
5.5.2 Pengujian Hipotesis Penelitian 89
5.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi 91
5.7 Analisis Hasil Penelitian 92
5.7.1 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 92
5.7.2 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 94
5.7.3 Analisis Korelasi Dimensi 95

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 97
6.2 Saran 98

DAFTAR PUSTAKA 101

LAMPIRAN 104

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 134

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Halaman

3.1 Tabel Penelitian Terdahulu 40
4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian 51
4.2 Goodness of Fit Index 64
4.3 Korelasi Antar Dimensi 65
5.1 Profil Responden 68
5.2 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan 71
5.3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Budaya Organisasi 72
5.4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan 73
5.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian 74
5.6 Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran Sebelum Dilakukan Respesifikasi 82
5.7 Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran Setelah Dilakukan Respesifikasi 84
5.8 Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Penelitian 89
5.9 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian 90
5.10 Matriks Korelasi Antara Dimensi Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan 91

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1.1 Data Perubahan Karyawan 4
1.2 Hasil Exit Interview 5
1.3 Budaya Organisasi di PT MLD Sebelum Tahun 2013 6
2.1 Struktur Organisasi PT Mitra Lingkungan Dutaconsult 17
2.2 Data Karyawan PT Mitra Lingkungan Dutaconsult 18
2.3 Proses Bisnis PT Mitra Lingkungan Dutaconsult 20
2.4 Context Diagram SDM (Sumber Daya Manusia) 21
3.1 Empat Gaya Dasar Kepemimpinan 26
3.2 Respon-Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja 39
3.3 Kerangka Pemikiran 43
4.1 Diagram Alur 59
5.1 Model Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan 75
5.2 Model Pengukuran Variabel Budaya Organisasi 77
5.3 Model Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 78
5.4 Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian Sebelum Dilakukan Respesifikasi 81
5.5 Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian Setelah dilakukan Respesifikasi 83
5.6 Model Struktural Model (T-Value) 88

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Tabel Indikator Variabel 104
2. Form Kuesioner 105
3. Rekap Kuesioner 110
4. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan 111
5. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi 113
6. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 116
7. Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan 119
8. Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi 120
9. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 121
10. Tabel Korelasi Dimensi Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 122
11. Model Pengukuran *Standardized Factor Loading* Variabel Teramati 123
12. Keseluruhan Model Pengukuran 125
13. Uji Model Struktural 130
14. *Exit Interview Form* 132

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

http://mercubuana.ac.id
http://digilib.mercubuana.ac.id