

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

Jakarta, Januari 2013

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu  
Agen Asuransi Jiwa  
Di tempat.

Dengan hormat,

Berikut ini saya sampaikan satu set kuesioner mengenai budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kinerja agen asuransi untuk keperluan penyusunan tesis. Karena kuesioner ini betul-betul untuk kepentingan akademis, maka tidak akan berdampak apa pun pada penilaian Bapak/Ibu.

Untuk itu, silahkan Bapak/Ibu merespon atau menjawab setiap item pernyataan dengan leluasa dan tanpa beban, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi (pendapat, perasaan, dan pengalaman) Bapak/Ibu yang sebenarnya.

Mohon diisi dengan lengkap dan untuk Bapak/Ibu ada souvenir sebagai kenang-kenangan setelah kuesioner ini dikembalikan. Selamat merespon, dan terima kasih atas segenap kerjasamanya.

Hormat saya,

R u s l a n  
NIM. 55110120138  
Univ. Mercubuana, Jakarta

A. Isi data identitas diri dan berikan tanda “√” pada salah satu kotak yang tersedia dibawah ini sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu. ( ada 7 Pertanyaan ).

1. Kantor Cabang : .....
2. Nama Agen : .....
3. Jenis Kelamin :  Pria  
 Wanita
4. Usia :  Dibawah 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun  
 41 – 50 Tahun  
 Diatas 50 Tahun
5. Pendidikan Terakhir :  SLTA  
 AKADEMI (D3)  
 S1  
 S2 / S3
6. Status :  Menikah  
 Belum Menikah
7. Tahun Mulai Bekerja Di Perusahaan ini :  Sebelum Tahun 2005  
 Antara Tahun 2005 – 2007  
 Antara Tahun 2008 – 2010  
 Setelah Tahun 2010

B. Pilihlah salah satu alternatif respon (jawaban) untuk setiap pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu dengan membubuhkan tanda “√”.  
( ada 28 Pertanyaan ).

1. Ketaatan terhadap Tuhan Yang Maha Esa dibutuhkan dalam pekerjaan sebagai pegawai agen asuransi.  
 Sangat Setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak Setuju     Sangat Tidak Setuju
2. Saya harus taat terhadap peraturan perusahaan.  
 Sangat Setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak Setuju     Sangat Tidak Setuju
3. Saya dapat menjaga amanah dari perusahaan.  
 Sangat Setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak Setuju     Sangat Tidak Setuju

4. Saya bersikap ramah terhadap rekan kerja.  
 Sangat Setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak Setuju     Sangat Tidak Setuju
5. Saya menghargai pendapat rekan kerja.  
 Sangat setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak setuju     Sangat tidak setuju
6. Bagi saya, kepuasan pelanggan adalah hal yang penting.  
 Sangat Setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak Setuju     Sangat Tidak Setuju
7. Saya harus memberikan keuntungan kepada perusahaan.  
 Sangat setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak setuju     Sangat tidak setuju
8. Saya harus menjaga tradisi kebersamaan dilandasi rasa memiliki perusahaan.  
 Sangat setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak setuju     Sangat tidak setuju
9. Saya bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaan.  
 Sangat setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak setuju     Sangat tidak setuju
10. Saya mengutamakan proses kerja yang sesuai dengan ketentuan peraturan.  
 Sangat setuju     Setuju     Ragu-Ragu     Tidak setuju     Sangat tidak setuju
11. Saya merasa ..... dengan penghasilan yang saya dapatkan.  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas
12. Saya merasa ..... dengan promosi karir yang diberikan perusahaan.  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas
13. Saya merasa ..... dengan sikap rekan kerja dalam membantu atau mendukung pekerjaan saya saat dibutuhkan.  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas
14. Saya merasa ..... dengan penilaian kinerja oleh atasan.  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas

15. Saya merasa ..... dengan sikap atasan dalam menghargai pendapat bawahannya.  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas
16. Saya merasa ..... dengan pekerjaan saya sebagai pegawai agen asuransi jiwa  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas
17. Saya merasa ..... dalam melalui tantangan pekerjaan sebagai pegawai agen asuransi.  
 Sangat puas     Puas     Biasa saja     Tidak puas     Sangat tidak puas
18. Saya ..... mencapai target produksi polis dalam waktu enam bulan terakhir.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
19. Saya ..... mencapai target produksi premi dalam waktu enam bulan terakhir.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
20. Produksi polis saya ..... berstatus masih aktif (inforce) hingga mencapai masa asuransinya berakhir.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
21. Saya ..... menyerahkan premi ke perusahaan pada hari yang sama saat menerima premi dari pemegang polis.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
22. Saya ..... dapat menyakinkan calon pemegang polis untuk menjadi pemegang polis dalam waktu tidak lebih dari tiga kali pertemuan  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
23. Setiap calon pemegang polis yang saya temui, ..... bersedia menjadi pemegang polis.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah

24. Saya ..... mencari informasi mengenai kesukaan calon pelanggan sebelum bertemu calon pelanggan.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
25. Saya ..... membaca buku, majalah, atau koran untuk mengetahui perkembangan berita atau perkembangan teknologi atau hal-hal yang sedang tren saat ini.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
26. Saya ..... membuat rencana pekerjaan terlebih dahulu sebelum bekerja.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
27. Saya ..... semangat dalam bekerja mencari calon pemegang polis.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah
28. Saya ..... semangat dalam bekerja menagih premi asuransi ke pemegang polis.  
 Selalu     Sering     Kadang-Kadang     Sekali-Sekali     Tidak Pernah

Selesai. Terima kasih atas partisipasinya.



DATA MENTAH VARIABEL  $X_1$   
BUDAYA ORGANISASI

NR	BUTIR PERNYATAAN										$X_1$	$X_1^2$
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
57	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43	1849
58	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	44	1936
59	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	44	1936
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
61	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	43	1849
62	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	45	2025
63	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45	2025
64	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	2304
65	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	43	1849
66	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	1764
67	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45	2025
68	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44	1936
69	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45	2025
70	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44	1936
71	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	46	2116
72	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	47	2209
73	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	2304
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
76	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44	1936
77	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46	2116
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
79	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	45	2025
80	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	41	1681
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
82	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4	41	1681
83	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	44	1936
84	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42	1764
85	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	42	1764
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
87	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	46	2116
88	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	47	2209
89	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47	2209
90	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	43	1849
91	5	5	4	5	5	5	1	4	4	2	40	1600
92	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43	1849
93	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	44	1936
94	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47	2209
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
96	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	45	2025
97	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	1764
98	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	45	2025
103	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	48	2116
104	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45	2025
105	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	43	1849
106	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	45	2025
107	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	45	2025
108	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	46	2116
109	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4961	226749

**DATA MENTAH VARIABEL  $X_2$**   
**KEPUASAN KERJA**

NR	BUTIR PERNYATAAN							$X_2$	$X_2^2$
	1	2	3	4	5	6	7		
1	3	4	4	4	5	5	5	30	900
2	1	3	4	5	4	4	4	25	625
3	2	2	2	4	5	5	4	24	576
4	2	4	4	4	4	4	4	26	676
5	3	3	4	4	4	4	4	26	676
6	3	4	4	4	5	4	4	28	784
7	5	5	4	4	5	5	5	33	1089
8	2	4	4	5	4	4	5	28	784
9	4	4	4	5	5	4	5	31	961
10	2	4	5	5	5	4	4	29	841
11	2	4	4	4	4	4	4	26	676
12	3	4	4	4	4	4	3	26	676
13	4	4	4	4	4	4	5	29	841
14	4	4	4	4	5	4	5	30	900
15	2	5	4	5	4	5	4	29	841
16	4	5	4	4	4	5	4	30	900
17	5	3	4	4	4	5	5	30	900
18	2	4	5	4	4	4	5	28	784
19	4	4	4	4	4	4	4	28	784
20	4	4	4	4	4	4	4	27	729
21	2	5	5	4	5	2	4	27	729
22	2	4	4	4	4	2	4	23	529
23	3	4	5	4	4	4	4	28	784
24	1	4	4	5	5	5	5	29	841
25	5	4	4	4	4	4	4	29	841
26	3	4	4	4	4	4	4	27	729
27	3	4	4	4	4	4	4	27	729
28	3	4	4	4	3	4	4	27	729
29	3	4	4	2	2	4	3	22	484
30	4	5	5	4	3	5	4	30	900
31	2	4	4	4	5	4	4	27	729
32	2	4	4	4	4	2	4	20	400
33	2	2	4	2	4	4	4	28	784
34	4	4	4	4	4	4	4	27	729
35	3	4	4	4	4	4	4	27	729
36	1	5	5	5	4	4	5	29	841
37	4	4	4	4	4	4	3	27	729
38	4	4	4	4	4	5	5	30	900
39	4	4	4	4	4	4	4	32	1024
40	5	5	5	5	4	4	4	25	625
41	3	4	2	4	4	4	4	29	841
42	5	4	4	4	4	4	4	28	784
43	4	4	4	4	4	4	4	28	784
44	4	4	4	4	4	4	4	28	784
45	4	4	4	4	4	5	4	29	841
46	3	4	5	4	4	4	4	28	784
47	4	4	5	5	4	4	4	32	1024
48	5	4	4	4	4	4	4	28	784
49	2	4	4	5	4	5	4	28	784
50	2	4	4	5	4	5	4	28	784
51	5	5	5	5	5	5	5	35	1225
52	5	5	5	5	5	5	4	28	784
53	4	4	4	4	4	4	4	31	961
54	5	5	5	4	4	4	4	23	529
55	2	1	4	4	4	4	4	27	729
56	3	4	4	4	4	4	4	33	1089
57	5	5	5	5	5	4	4	31	961
58	4	4	5	5	5	4	4	27	729
59	2	4	4	4	4	4	5	30	900
60	5	4	4	4	4	4	4	31	961
61	4	4	5	5	4	5	4	27	729
62	2	4	4	4	4	4	4	30	900
63	5	4	4	4	4	4	4	31	961
64	4	4	5	5	4	5	4	27	729



**DATA MENTAH VARIABEL  $X_2$**   
**KEPUASAN KERJA**

NB NR	BUTIR PERNYATAAN							$X_2$	$X_2^2$
	1	2	3	4	5	6	7		
56	5	5	5	5	5	5	5	35	1225
57	4	4	4	4	4	4	5	29	841
58	2	4	4	4	5	4	4	27	729
59	3	4	4	4	4	4	4	27	729
60	4	5	5	4	4	4	5	31	961
61	3	4	4	4	3	4	4	28	676
62	5	5	4	4	4	5	5	32	1024
63	4	4	4	4	4	4	5	29	841
64	4	4	4	4	5	4	5	30	900
65	2	4	4	3	4	5	4	26	676
66	4	4	4	5	4	4	4	29	841
67	2	5	4	4	4	4	4	27	729
68	4	4	4	4	5	4	5	30	900
69	4	4	4	4	4	3	4	27	729
70	4	4	4	4	4	4	4	28	784
71	4	4	4	4	4	4	4	28	784
72	5	4	4	4	3	4	3	27	729
73	4	5	4	5	4	4	4	30	900
74	4	5	4	4	4	5	5	31	961
75	2	5	5	5	5	5	5	32	1024
76	4	4	4	4	4	5	4	29	841
77	4	4	4	5	5	4	5	31	961
78	4	4	4	4	4	4	4	28	784
79	4	4	4	5	4	4	4	29	841
80	4	4	4	3	2	3	4	24	576
81	4	4	4	4	4	4	5	29	841
82	5	2	4	5	5	4	4	30	900
83	4	4	4	5	5	4	4	30	900
84	2	3	2	4	4	4	4	23	529
85	2	4	4	4	4	4	4	26	676
86	2	4	4	5	4	4	4	27	729
87	2	4	2	4	3	5	5	25	625
88	3	2	4	4	4	4	5	26	676
89	3	4	4	4	4	5	5	29	841
90	3	5	2	4	4	4	4	26	676
91	2	3	3	4	3	4	4	23	529
92	4	2	5	4	4	4	5	28	784
93	3	4	4	4	5	3	3	26	676
94	4	4	5	4	4	5	5	31	961
95	4	4	5	5	5	5	5	35	1225
96	5	5	5	5	5	5	5	35	1225
97	2	2	4	4	5	4	4	25	625
98	2	5	3	4	4	4	4	26	676
99	4	3	4	4	4	5	5	29	841
100	3	3	3	4	4	4	4	25	625
101	2	4	4	4	3	4	4	25	625
102	2	4	4	3	4	4	4	25	625
103	2	4	4	3	4	4	4	26	676
104	2	4	4	3	4	5	4	26	676
105	2	4	4	4	5	4	5	30	900
106	4	4	4	4	5	4	4	28	784
107	4	4	4	3	3	3	2	20	400
108	4	3	2	3	3	3	2	20	400
109	4	4	4	4	4	4	4	28	784
110	4	4	4	4	4	4	4	28	784
111	4	4	4	4	4	4	4	28	784
112	4	4	4	4	4	4	4	28	784
113	4	4	4	4	4	4	4	28	784
114	4	4	4	4	4	4	4	28	784
115	4	4	4	4	4	4	4	28	784
116	4	4	4	4	4	4	4	28	784
117	4	4	4	4	4	4	4	28	784
118	4	4	4	4	4	4	4	28	784
119	4	4	4	4	4	4	4	28	784
120	4	4	4	4	4	4	4	28	784
121	4	4	4	4	4	4	4	28	784
122	4	4	4	4	4	4	4	28	784
123	4	4	4	4	4	4	4	28	784
124	4	4	4	4	4	4	4	28	784
125	4	4	4	4	4	4	4	28	784
126	4	4	4	4	4	4	4	28	784
127	4	4	4	4	4	4	4	28	784
128	4	4	4	4	4	4	4	28	784
129	4	4	4	4	4	4	4	28	784
130	4	4	4	4	4	4	4	28	784
131	4	4	4	4	4	4	4	28	784
132	4	4	4	4	4	4	4	28	784
133	4	4	4	4	4	4	4	28	784
134	4	4	4	4	4	4	4	28	784
135	4	4	4	4	4	4	4	28	784
136	4	4	4	4	4	4	4	28	784
137	4	4	4	4	4	4	4	28	784
138	4	4	4	4	4	4	4	28	784
139	4	4	4	4	4	4	4	28	784
140	4	4	4	4	4	4	4	28	784
141	4	4	4	4	4	4	4	28	784
142	4	4	4	4	4	4	4	28	784
143	4	4	4	4	4	4	4	28	784
144	4	4	4	4	4	4	4	28	784
145	4	4	4	4	4	4	4	28	784
146	4	4	4	4	4	4	4	28	784
147	4	4	4	4	4	4	4	28	784
148	4	4	4	4	4	4	4	28	784
149	4	4	4	4	4	4	4	28	784
150	4	4	4	4	4	4	4	28	784
151	4	4	4	4	4	4	4	28	784
152	4	4	4	4	4	4	4	28	784
153	4	4	4	4	4	4	4	28	784
154	4	4	4	4	4	4	4	28	784
155	4	4	4	4	4	4	4	28	784
156	4	4	4	4	4	4	4	28	784
157	4	4	4	4	4	4	4	28	784
158	4	4	4	4	4	4	4	28	784
159	4	4	4	4	4	4	4	28	784
160	4	4	4	4	4	4	4	28	784
161	4	4	4	4	4	4	4	28	784
162	4	4	4	4	4	4	4	28	784
163	4	4	4	4	4	4	4	28	784
164	4	4	4	4	4	4	4	28	784
165	4	4	4	4	4	4	4	28	784
166	4	4	4	4	4	4	4	28	784
167	4	4	4	4	4	4	4	28	784
168	4	4	4	4	4	4	4	28	784
169	4	4	4	4	4	4	4	28	784
170	4	4	4	4	4	4	4	28	784
171	4	4	4	4	4	4	4	28	784
172	4	4	4	4	4	4	4	28	784
173	4	4	4	4	4	4	4	28	784
174	4	4	4	4	4	4	4	28	784
175	4	4	4	4	4	4	4	28	784
176	4	4	4	4	4	4	4	28	784
177	4	4	4	4	4	4	4	28	784
178	4	4	4	4	4	4	4	28	784
179	4	4	4	4	4	4	4	28	784
180	4	4	4	4	4	4	4	28	784
181	4	4	4	4	4	4	4	28	784
182	4	4	4	4	4	4	4	28	784
183	4	4	4	4	4	4	4	28	784
184	4	4	4	4	4	4	4	28	784
185	4	4	4	4	4	4	4	28	784
186	4	4	4	4	4	4	4	28	784
187	4	4	4	4	4	4	4	28	784
188	4	4	4	4	4	4	4	28	784
189	4	4	4	4	4	4	4	28	784
190	4	4	4	4	4	4	4	28	784
191	4	4	4	4	4	4	4	28	784
192	4	4	4	4	4	4	4	28	784
193	4	4	4	4	4	4	4	28	784
194	4	4	4	4	4	4	4	28	784
195	4	4	4	4	4	4	4	28	784
196	4	4	4	4	4	4	4	28	784
197	4	4	4	4	4	4	4	28	784
198	4	4	4	4	4	4	4	28	784
199	4	4	4	4	4	4	4	28	784
200	4	4	4	4	4	4	4	28	784
201	4	4	4	4	4	4	4	28	784
202	4	4	4	4	4	4	4	28	784
203	4	4	4	4	4	4	4	28	784
204	4	4	4	4	4	4	4	28	784
205	4	4	4	4	4	4	4	28	784
206	4	4	4	4	4	4	4	28	784
207	4	4	4	4	4	4	4	28	784
208	4	4	4	4	4	4	4	28	784
209	4	4	4	4	4	4	4	28	784
210	4	4	4	4	4	4	4	28	784
211	4	4	4	4	4	4	4	28	784
212	4	4	4	4	4	4	4	28	784
213	4	4	4	4	4	4	4	28	784
214	4	4	4	4	4	4	4	28	784
215	4	4	4	4	4	4	4	28	784
216	4	4	4	4	4	4	4	28	784
217	4	4	4	4	4	4	4	28	784
218	4	4	4	4	4	4	4	28	784
219	4	4	4	4	4	4	4	28	784
220	4	4	4	4	4	4	4	28	784
221	4	4	4	4	4	4	4	28	784
222	4	4	4	4	4	4	4	28	784
223	4	4	4	4	4	4	4	28	784
224	4	4	4	4	4	4	4	28	784
225	4	4	4	4	4	4	4	28	784
226	4	4	4	4	4	4	4	28	784
227	4	4	4	4	4	4	4	28	784
228	4	4	4	4	4	4	4	28	784
229	4	4	4	4					



DATA MENTAH VARIABEL Y  
KINERJA

NB	BUTIR PERNYATAAN											Y	Y <sup>2</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	3025
57	1	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	43	1849
58	5	4	5	5	2	4	4	3	5	5	5	47	2209
59	1	1	1	4	4	4	5	5	5	5	5	40	1600
60	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	53	2809
61	5	5	5	4	1	4	4	3	4	5	5	45	2025
62	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	52	2704
63	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	50	2500
64	4	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	49	2401
65	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	45	2025
66	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	50	2500
67	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	51	2601
68	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	51	2601
69	5	5	5	5	3	2	5	5	5	3	5	48	2304
70	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	50	2500
71	3	5	4	5	1	3	3	4	5	4	5	42	1764
72	3	3	5	4	3	2	3	4	5	3	5	40	1600
73	3	2	2	5	3	2	3	5	5	5	5	40	1600
74	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	53	2809
75	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	52	2704
76	3	4	3	5	3	3	3	5	5	5	5	44	1936
77	5	2	5	5	3	2	5	3	5	5	5	45	2025
78	1	2	5	5	1	3	5	5	5	5	5	42	1764
79	3	3	4	5	2	3	4	3	4	5	5	41	1681
80	2	1	2	5	4	3	3	3	5	3	3	34	1156
81	3	2	5	5	3	2	5	5	5	5	5	45	2025
82	3	2	5	5	3	3	3	5	3	5	5	42	1764
83	2	2	4	4	4	3	5	4	5	5	5	43	1849
84	2	2	2	5	4	3	3	5	3	3	5	37	1369
85	2	2	3	4	4	3	5	3	3	5	5	39	1521
86	5	1	5	5	3	2	5	3	5	5	5	44	1936
87	2	2	3	5	3	2	3	3	3	5	5	38	1296
88	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	5	48	2304
89	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	51	2601
90	5	2	3	5	1	2	3	3	5	5	5	39	1521
91	2	2	3	4	1	2	3	3	3	3	5	31	961
92	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	46	2116
93	2	3	1	5	4	3	3	5	3	5	5	39	1521
94	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	51	2601
95	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500
96	3	1	1	5	3	2	3	3	5	5	5	36	1296
97	5	5	5	5	1	2	5	4	5	5	5	47	2209
98	3	4	5	5	1	2	5	4	3	3	4	39	1521
99	1	1	1	1	1	2	3	3	3	4	4	24	576
100	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	50	2500
101	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	50	2500
102	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	50	2500
103	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	49	2401
104	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	48	2116
105	5	4	5	5	3	3	5	3	3	3	5	33	1089
106	2	2	2	5	3	2	3	3	3	5	5	41	1681
107	2	5	1	5	3	2	5	3	5	5	5	38	1444
108	2	2	5	5	4	2	2	5	2	4	5	49	2401
109	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4716	208430

### LAMPIRAN 3

#### PERHITUNGAN UJICOBA (Validitas dan Reliabilitas)

#### 1. Variabel Kinerja

##### a. Correlations

##### Correlations

		Skor Total Y
Butir 1	Pearson Correlation	,522(**)
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
Butir 2	Pearson Correlation	,615(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 3	Pearson Correlation	,904(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 4	Pearson Correlation	,731(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 5	Pearson Correlation	,810(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 6	Pearson Correlation	,750(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 7	Pearson Correlation	,708(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 8	Pearson Correlation	,767(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 9	Pearson Correlation	,378(*)
	Sig. (2-tailed)	,039
	N	30
Butir 10	Pearson Correlation	,747(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 11	Pearson Correlation	,830(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Reliability

Scale: ALL VARIABLES

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,893	11

## 2. Variabel Budaya Organisasi

## a. Correlations

## Correlations

		Skor Total X1
Butir 1	Pearson Correlation	,877(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 2	Pearson Correlation	,619(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 3	Pearson Correlation	,831(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 4	Pearson Correlation	,849(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 5	Pearson Correlation	,749(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 6	Pearson Correlation	,864(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 7	Pearson Correlation	,907(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 8	Pearson Correlation	,745(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 9	Pearson Correlation	,673(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 10	Pearson Correlation	,753(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Reliability

Scale: ALL VARIABLES

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,932	10

## 3. Variabel Kepuasan Kerja

## a. Correlations

## Correlations

		Skor Total X2
Butir 1	Pearson Correlation	,626(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 2	Pearson Correlation	,895(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 3	Pearson Correlation	,734(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 4	Pearson Correlation	,811(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 5	Pearson Correlation	,805(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Butir 6	Pearson Correlation	,500(**)
	Sig. (2-tailed)	,005
	N	30
Butir 7	Pearson Correlation	,775(**)
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Reliability

Scale: ALL VARIABLES

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,859	7