



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Analisa Rencana Strategis IT Studi Kasus PT Bank Syariah XYZ**

**TESIS**

**Oleh**

**Ibrahim**

UNIVERSITAS  
**55410120015**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK ELEKTRO**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2013**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Analisa Rencana Strategis IT Studi Kasus PT Bank Syariah XYZ**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro**

UNIVERSITAS  
**Oleh**  
**Ibrahim**  
**55410120015**

UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA

## Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisa Rencana Strategis IT Studi Kasus PT Bank Syariah XYZ  
Nama : Ibrahim  
Nim : 55410120015  
Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro  
Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi  
Tanggal : 27 Maret 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2013



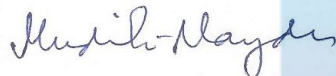
## Pengesahan Tesis

Judul : Analisa Rencana Strategis IT Studi Kasus PT Bank Syariah XYZ  
Nama : Ibrahim  
Nim : 55410120015  
Program : Pascasarjana Program Magister Teknik Elektro  
Konsentrasi : Manajemen Telekomunikasi  
Tanggal :

Mengesahkan

Kaprodi Magister Teknik Elektro

Direktur Pasca Sarjana



Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing

UNIVERSITAS



Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

MERCU BUANA

## Kata Pengantar

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan karya akhir (tesis) yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi pascasarjana (S2) pada prodi Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan karya akhir (tesis) ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan karya akhir (tesis) ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus selaku pembimbing utama karya akhir ini dan Kaprodi Magister Teknik Elektro.
2. Bapak dan ibu dosen yang telah mengajar di Magister Teknik Elektro Universitas Mercu Buana.
3. Kedua orang tua yang telah mendukung penulis dalam segala hal.
4. Saudara dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan karya akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufik-Nya, Aamiin.

Jakarta, Maret 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

Tesis.....	i
Tesis.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Pernyataan.....	v
Pengesahan Tesis.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Hasil.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Identifikasi perusahaan.....	6
2.1.1 Latar Belakang Perusahaan.....	6
2.1.2 Struktur Organisasi PT Bank Syariah XYZ.....	8
2.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab.....	9
2.2 Business Fokus PT Bank Syariah XYZ.....	18
2.3 Visi, Misi dan Sasaran Strategis TI.....	19
2.3.1 Visi.....	19
2.3.2 Misi.....	21
2.4 Strategi Teknologi Sistem Informasi.....	22
2.4.1 Kepuasan Nasabah.....	22

2.4.2 Produk dan Jasa Bank.....	23
2.4.3 Otomasi Proses Internal Bank .....	23
2.5 Strategi Bisnis .....	24
2.6 Strategic Plan .....	25
2.7 Analysis Tools.....	29
2.7.1 SWOT Analysis .....	29
2.7.2 Critical Success Factor (CSF) Analysis .....	30
2.7.3 Application Portfolio .....	32
2.8 Penelitian Terkait.....	34
2.9 Pengukuran Kinerja .....	35
2.9.1 Kualitas Layanan TI .....	35
2.9.2 Ping Test .....	38
2.10 Link Komunikasi .....	38
2.11 Tunneling.....	40
2.12 Firewall.....	41
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	42
3.2 Studi Literatur .....	43
3.2.1 Peraturan Bank Indonesia .....	43
3.2.2 Layanan TI Bank.....	44
3.3 Topologi Saat Ini.....	47
3.4 Pengujian Ping Test .....	48
<b>BAB 4 HASIL DAN ANALISA</b>	
4.1 Analisa SWOT Bank Syariah XYZ.....	50
4.1.1 Kekuatan (Strength).....	50
4.1.2 Kelemahan (Weakness) .....	51
4.1.3 Peluang (Opportunities) .....	51
4.1.4 Ancaman (Threats).....	52
4.2 Action Plan Bank Syariah XYZ.....	52
4.3 Rencana Usulan Infrastruktur .....	55
4.3.1 Tunneling .....	55

4.3.2 Firewall Internet Banking .....	56
4.3.3 Link Komunikasi.....	57
4.4 Analisa Pengujian Ping Test .....	61
4.5 Perbandingan Pengujian Hasil .....	63
<b>BAB 5 KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	67



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	9
Gambar 2.2 Business Model Bank Syariah XYZ.....	19
Gambar 2.3 IT Strategic Planning Framework .....	26
Gambar 2.4 Swot Analysis .....	30
Gambar 2.5 Penyusunan CSF .....	31
Gambar 2.6 Application Portfolio .....	33
Gambar 2.7 Penggambaran Penelitian Terkait.....	34
Gambar 2.8 Jitter .....	38
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian pada Penelitian ini.....	42
Gambar 3.2 Conceptual Arcitecture .....	45
Gambar 3.3 Infrastruktur Saat Ini.....	47
Gambar 4.1 Global Design of Bank Syariah XYZ Network .....	55



## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Parameter QoS Jaringan .....	36
Tabel 2.2 Layanan WAN dan Bandwidth .....	39
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Ping Test antara kantor pusat dengan cabang..	48
Tabel 4.1 Action Plan Bank Syariah XYZ.....	53
Tabel 4.2 Rencana Perubahan Bandwidth.....	60
Tabel 4.3 Hasil perhitungan delay pada kecepatan 64 kbps .....	61
Tabel 4.4 Hasil perhitungan delay pada kecepatan 128 kbps .....	61
Tabel 4.5 Hasil perhitungan delay pada kecepatan 256 kbps .....	62
Tabel 4.6 Perbandingan Hasil .....	63
Tabel 5.1 Rencana Kantor Cabang Baru .....	64





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana  
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana  
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat  
Telp : 021-92983731

<http://mercubuana.ac.id>  
<http://digilib.mercubuana.ac.id>