



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Strategi Komunikasi Lintas Sektor
Sekretariat Komisi Penanggulangan AIDS Nasional
2010-2012

TESIS

Oleh

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama: Setyo Warsono

NIM: 55210110014

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
2012

Kata Pengantar

Segala sesuatu ada waktunya. Ada waktu untuk mengerjakan dan menyelesaikan tesis dan ada waktu harus mempertanggungjawabkan dalam sebuah sidang. Semua harus dilalui. Rasanya tidak mudah. Apalagi dalam prosesnya, harus berkejaran dengan banyak hal lain. Begitu banyak pekerjaan kantor yang harus diperhatikan karena menyangkut kehidupan banyak orang lain. Demikian juga dengan rasa rindunya anak yang selalu minta ditemani untuk belajar.

Dengan kondisi demikian, mengerjakan tesis terasa berat, mengharuskan untuk membawa buku-buku ketika melakukan perjalanan ke luar kota, membuat catatan-catatan penting, menghubungi nara sumber untuk mengkonfirmasi hasil temuan dan banyak hal lainnya.

Namun demikian, akhirnya proses itu telah dilalui dan tidak pernah lupa untuk mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih layak saya sampaikan kepada:

1. Bapak Farid Hamid, M.Si, Dr, Kaprodi Magister Komunikasi, Universitas Mercu Buana yang pertama kali menyerahkan soal untuk saya kerjakan dan kemudian mewawancari dan mengizinkan saya untuk belajar di program studi komunikasi Universitas Mercu Buana

2. Bapak Heri Budianto, S.Sos, M.Si, Sekretaris Program Studi Magister Komunikasi. Pak Heri telah menjadi Penguji dalam seminar saya dan memberikan masukan yang sangat berharga untuk kelanjutan penyusunan tesis ini.
3. Bapak Toto Sugito, Dr, Pembimbing Utama dalam penyusunan Tesis. Pak Toto sangat terbuka, penuh perhatian dan selalu memberi semangat kepada saya untuk terus mengembangkan ide-ide dan menuangkannya dalam penulisan tesis. Arahan-arahan pak Toto tentang bagaimana menulis yang baik, bagaimana berfikir logis sangat membantu dalam penulisan tesis ini.
4. Ibu Emilia Bassar, M.Si, Pembimbing yang setia memberikan koreksi berulang dari satu bab ke bab lain kemudian kembali ke bab awal lagi. Bu Emil memberikan semangat di saat saya putus asa dan hampir mengganti judul tesis dengan judul yang baru.
5. Seluruh dosen yang pernah mengajar yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
6. Pimpinan Sekretariat KPA Nasional yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menelusuri dokumen-dokumen yang ada, memfotokopi file-file yang diperlukan.
7. Seluruh responden, bapak Nadiar, ibu Wenita, bapak Ghufro, rekan Djajat yang tidak jemu-jemu diganggu dan berulang kali

menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan untuk mendapatkan konfirmasi dari temuan-temuan yang ada.

8. Rekan-rekan lain yang selama dua tahun telah bersama-sama. Terima kasih untuk segala canda dan tawa, segala informasi yang disampaikan.
9. Keluarga tercinta yang tidak pernah lelah berdoa dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari pasti ada berbagai keterbatasan dalam penulisan ini. Dengan senang hati dan terbuka penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk meningkatkan kapasitas di kemudian hari.

Jakarta, September 2012

Penulis 
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel dan Gambar.....	viii

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

Bab II Kajian Pustaka

2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1.2 Kajian Teoritis.....	20
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	20
2.1.2.2 Komunikasi Organisasi	28
2.1.2.3 Dimensi Komunikasi Organisasi.....	30
2.1.2.4 Strategi Komunikasi	31
2.1.2.5 Pilar Strategi Komunikasi	35
2.1.2.6 Hakekat Komunikasi Efektif.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran	41

Bab III Metodologi Penelitian

3.1 Obyek Penelitian.....	44
---------------------------	----

3.2	Metodologi Penelitian	45
3.3	Metode Penelitian.....	48
3.4	Batasan Konseptual	50
3.5	Key Informant.....	51
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7	Teknik Analisa Data	54
3.10	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	55

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.2	Hasil Penelitian	87
4.2.1	Strategi Komunikasi Lintas Sektor	87
4.2.1.1	Perencanaan Komunikasi.....	87
4.2.1.1.1	Menentukan Tujuan	89
4.2.1.1.2	Menentukan Saluran	91
4.2.1.1.3	Menentukan Pesan	93
4.2.1.2	Proses Pelaksanaan Komunikasi	95
4.2.1.3	Monitoring Hasil Komunikasi.....	97
4.2.2	Faktor Pendukung Komunikasi	99
4.2.3	Faktor Penghambat	100
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	102
4.3.1	Strategi Komunikasi Lintas Sektor	103
4.3.1.1	Perencanaan Komunikasi	104
4.3.1.1.1	Menentukan Tujuan	106
4.3.1.1.2	Menentukan Saluran	108
4.3.1.1.3	Menentukan Pesan	109
4.3.1.2	Proses Pelaksanaan Komunikasi	112
4.3.1.3	Monitoring Hasil Komunikasi.....	114

4.3.2	Faktor Pendukung Komunikasi	116
4.3.3	Faktor Penghambat	120
BAB V Kesimpulan dan Saran		
5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran	129
Daftar Pustaka		132
Lampiran		135



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

Tabel 2.1.	Hasil Penelitian Terdahulu
Tabel 4.1	Pertemuan Tim Pelaksana
Tabel 4.2	Pertemuan Kelompok Kerja <i>Workplace</i>
Tabel 4.3	Tabel Pertemuan Kelompok Kerja Remaja
Tabel 4.4	Anggaran Sektor Anggota KPA Nasional
Tabel 4.5	Kebijakan yang Dihasilkan

Daftar Gambar

Gambar 1.1	Kehadiran Anggota Tim Pelaksana
Gambar 2.1	Prinsip <i>Rules of Five</i>
Gambar 2.2	Komunikator Dilihat dari Jumlahnya
Gambar 2.3	Proses Komunikasi Dilihat dari Jumlah Komunikan dan Komunikator
Gambar 2.4	Dimensi Pesan
Gambar 2.5	Model Perseptual Komunikasi
Gambar 2.6	Efek Komunikasi
Gambar 2.7	Kerangka Pemikiran Penelitian
Gambar 3.1	Level Piramida Penelitian
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi KPA Nasional
Gambar 4.2	Langkah-Langkah Komunikasi Lintas Sektor Sekretariat KPA Nasional

Biodata

Nama: Setyo Warsono
Tempat & Tgl Lahir: Purwodadi, 13 Mei 1972
Alamat: Taman Harapan Baru, Blok C 5/30 Bekasi 17131
No. Telpon: 88872450/ 085 777 5 111 25

I. Informasi Personal

- a. Nama : Setyo Warsono
- b. Umur : 40 tahun
- c. Status : Menikah

I. Pendidikan

- a. 1979 – 1985 : SD Negeri 1 Grobogan – Purwodadi
- b. 1985 – 1988 : SMP Negeri 1 Purwodadi
- c. 1988 – 1991 : SMA Negeri 2 Purwodadi
- d. 1991 – 1996 : Universitas Semarang, Program Studi Bahasa Perancis
- e. 2010 – 2012 : Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana

II. Pengalaman Kerja

- a. 2008 – 2012, Koordinator Wilayah untuk Indonesia Timur, Komisi Penanggulangan AIDS Nasional,
- b. 2007 – 2008, *Team Leader* LinDung Project, World Vision Indonesia – Jakarta Timur,
- c. 2010, *Part Timer* Konsultan *Result Assessment on AIDS, Stop AIDS Now Project*, Jakarta
- d. 2004 – 2007, *M & E Coordinator, Area Development Project* Susukan – World Vision Indonesia - Jakarta Timur,
- e. 2000 – 2004, *Sponsor Relation Coordinator*, World Vision - Wamena Papua,
- f. 1997 – 1999, *Sponsor Relation Coordinator*, World Vision – Jakarta,
- g. 1997, *Associate Staff for Customer Retention Program*, PT. Bank Bali,

- h. Januari – Juni 1997, Wartawan Tabloid BOLA, PT. Kompas Gramedia,

III. Kompetensi dan Kecakapan

- a. Fasilitator Nasional *Channel of Hope for Faith Leaders Program* World Vision Indonesia
- b. Fasilitator Nasional untuk HIV and AIDS, Kesehatan Reproduksi dan Komunikasi Dewasa -World Vision Indonesia
- c. Redaktur dan Penulis Buletin Internal 2004-2007 World Vision Indonesia, Jakarta-Timur
- d. Penulis Laporan Tahunan 2004-2007 World Vision Indonesia, Jakarta Timur
- e. *Designer of Logical Frame Work for Development Project* 2004 - 2007 di Susukan Jakarta Timur
- f. *Designer of M & E Plan for Development Project* 2004 -2007 di Susukan Jakarta Timur
- g. *Designer of HIV & AIDS Program*, 2008 World Vision Indonesia,
- h. Anggota Tim Penulis Strategi dan Rencana Aksi Nasional 2010-2014, KPA Nasional
- i. *Trainer* Pengembangan Masyarakat Pedesaan

IV. Professional Development

- a. Presenter dalam *The International Conference on AIDS in the Asia and the Pacific*, Busan, South Korea, 2011
- b. Pelatih dan Penterjemah dalam kegiatan *Training on Translating Policies into Work Plan*, Nepal, 2010
- c. Konsultan untuk *Great Involvement People living with HIV and AIDS*, Bangkok, 2010
- d. Delegasi Indonesia dalam Pelatihan *Legal Policy related HIV*, oleh *International Development and Law Organization (IDLO)*, Sydney, 2009
- e. Fasilitator dan Observer dalam *The International Conference on AIDS in the Asia and the Pacific*, secara khusus untuk buruh migran, Bali 2009
- f. *Communication Skill Training*, oleh Executrain, Jakarta 2009
- g. *Qualitative Research Training*, oleh Universitas Indonesia, Jakarta 2007

- h. *Humanitarian Emergency Response Training*, World Vision Indoneisa, Jakarta, 2007
- i. *ToT Channel of Hope Training (HIV and AIDS for Faith Leaders)* , oleh National AIDS Bureau, South Africa, Jayapura, 2007
- j. *Community Participation Training*, oleh Universitas Atmajaya, Jakarta, 2008
- k. *M & E training*, oleh World Vision Indonesia, Jakarta 2004
- l. *Project Design Training*, oleh World Vision Indonesia, Jakarta 2004
- m. *Excellent Customer Service Training*, oleh MAHARDHIKA, Jakarta 2002
- n. Pelatihan Pengembangan Masyarakat oleh Yayasan Indonesia Sejahtera (YIS), Solo, 1999

V. Publikasi yang Dihasilkan

- a. Buku Jalan Panjang Menuju Kesetaraan, sebagai Editor, 2010
- b. Beberapa tulisan ringan tentang manajemen, hiburan dimuat dalam majalah Intisari
- c. 10 Besar pemenang lomba penulisan cerita Kasih Sayang di majalah *Reader's Digest* Indonesia (RDI) sebagai Co-Writer
- d. Tulisan tentang pengembangan masyarakat dimuat di majalah PPM – Unika Atmajaya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA