



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PERBANDINGAN PERSENTASE *REJECT*
SEBELUM DAN SETELAH PENERAPAN *PROJECT
IMPROVEMENT TEAM* DI MESIN *CUP FORMING
LINE 3* DI PT D&D PACKAGING INDONESIA**

TESIS

Yogyakarta, 09 Juli 2013	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
PUSKASAT	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	09 Juli 2013
No. Reg. :	1. 712131124
	2. TM/51/13/132

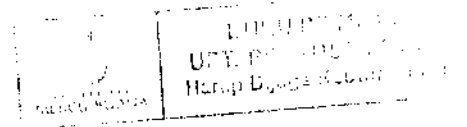
OLEH:
IIN ALMA PEGARIA
55110120044

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

ABSTRACT

The thesis aims to solve the problem in reducing reject level using PDCA and 8 Steps Quality Improvement. The results shows that the most dominant reject cup because leak. Root causes of this reject caused by limitation of training to operator, machine problem, no machine setting guidance and usage of more than one type of material. Base on the root causes then improvements that have been made are operator training, improved the machine, producing guidelines for setting the machine, and allocation of material every single type of material in a period of time.

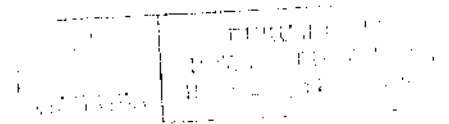
Keywords: PDCA, 8 Steps Quality Improvement, Reject Cup Forming



ABSTRAK

Tesis ini bertujuan penyelesaian masalah untuk menurunkan tingkat *reject* yang terjadi menggunakan metode PDCA dan 8 Langkah Perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reject cup* yang paling dominan adalah *leak base*. Akar masalah *reject* ini disebabkan minimnya *training* pada operator, masalah pada mesin, tidak ada standar *setting* mesin dan penggunaan lebih dari satu jenis material. Berdasarkan akar masalah tersebut maka perbaikan yang harus dilakukan adalah *training* operator, perbaikan mesin, pembuatan panduan *setting mesin*, serta alokasi material setiap satu jenis material dalam periode waktu.

Kata kunci: PDCA, 8 Langkah Perbaikan Mutu, *Reject Cup Forming*



PENGESAHAN

Judul : Analisis perbandingan persentase reject sebelum dan setelah penerapan project improvement team di mesin cup forming line 3 di PT. D&D Packaging Indonesia.

Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Iin Alma Pegaria

NIM : 55110120044

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 8 Februari 2013

Mengesahkan:

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Augustina Kurniasih, ME.



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Lien Herliani Kusumah SE, MT

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisis perbandingan persentase reject sebelum dan setelah penerapan project improvement team di mesin cup forming line 3 di PT. D&D Packaging Indonesia.**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Iin Alma Pegaria**

NIM : **55110120044**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **8 Februari 2013**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Februari 2013

Iin Alma Pegaria

KATA PENGATAR

Alhamdulillah rabbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal karya akhir ini yang berjudul “Analisis perbandingan persentase *reject* sebelum dan setelah penerapan *project improvement team* di mesin *cup forming line 3* di PT. D&D Packaging Indonesia”.

Dalam proses penyusunan tesis ini tentunya melibatkan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi kepada skripsi ini, terutama orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan dukungan tiada henti.

Dalam kesempatan ini penulis berusaha menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu walaupun tidak dapat disebutkan satu per satu:

1. Ibu Dr. Lien Herliana Kusumah SE, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan memberikan bimbingan serta perbaikan dalam penyusunan proposal dan karya akhir ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Magister Manajemen Program Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Prof. Dr. Didik Rachbini, selaku ketua Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

5. Suamiku tercinta mas Haryanto serta anak-anak kami tersayang Rizky Wildan Hakim dan Rayhan Fadhillah Allayn yang selalu menemani, memberikan dukungan, doa dan inspirasi pada saya dalam menyelesaikan program pasca sarjana.
6. Abah, ibu, adik-adikku jaka dan nova serta keluarga yang selalu mendukung dan memberikan doa selama saya menyelesaikan program pasca sarjana.
7. Seluruh jajaran pimpinan, rekan kerja, tim PIT dan staff PT D&D Packaging Indonesia yang memberikan peluang, dukungan dan tempat bagi saya untuk membuat karya akhir ini terwujud.
8. Teman- teman seperjuangan angkatan 17 yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses selama hampir 2 tahun di kampus.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna tapi penulis berharap tesis ini memberikan kontribusi positif bagi seluruh pihak.

Penulis,

Iin Alma Pegaria

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2 Perumusan masalah.....	4
1.2.3 Batasan masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan	4
1.4 Manfaat dan Kegunaan.....	5
 BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Lingkup Bidang Usaha	7
2.3 Sumber Daya	7
2.4 Tantangan Bisnis	8

2.5 Proses Bisnis.....	9
------------------------	---

BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

3.1 Kajian Pustaka.....	11
3.1.1 <i>Kaizen</i>	11
3.1.2 Kualitas.....	13
3.1.3 PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>).....	17
3.1.4 Delapan Langkah.....	19
3.1.5 Tujuh Alat Bantu Pengendali Kualitas (<i>Seven Tools</i>).....	20
3.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
3.3. Rerangka Pemikiran.....	28

BAB IV METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH

4.1 Obyek Penyelesaian Masalah.....	30
4.2 Metode Penyelesaian Masalah.....	30
4.2.1 Data dan Informasi yang Diperlukan.....	33
4.2.2 Metode dan pengumpulan data dan informasi.....	33
4.3 Metode Analisis.....	34

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Hasil.....	36
5.1.1 Hasil Tahap <i>Planning</i>	36
5.1.2 Hasil Tahap <i>Do</i>	44
5.1.3 Hasil Tahap <i>Check</i>	48
5.1.4 Hasil Tahap <i>Act</i>	50
5.2 Analisis.....	50

5.2.1 Penyebab Terjadinya <i>Leak Base</i>	50
5.2.2 Penyelesaian Masalah <i>Reject Cup Leak Base</i>	51
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan.....	52
6.2 Rekomendasi.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	56
RIWAYAT HIDUP	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tahap-tahap PDCA	18
Tabel 3.2 Ringkasan penelitian terdahulu	27
Tabel 5.1 Penentuan Akar Masalah Dengan Metode 5 <i>Why's</i>	40
Tabel 5.2 Rencana Penanggulangan Dengan Menggunakan Metode 5W + 1H....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Reject</i> Triwulan IV tahun 2011 - Triwulan I tahun 2012	2
Gambar 2.1 Jenis-Jenis Produk PT. D&D Packaging Indonesia	7
Gambar 2.2 Proses Bisnis PT D&D Packaging Indonesia	10
Gambar 3.1 Contoh Lembar Periksa	21
Gambar 3.2 Contoh Diagram Pareto	22
Gambar 3.3 Contoh Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	23
Gambar 3.4 Contoh Diagram Histogram	24
Gambar 3.5 Contoh Diagram Tebar (<i>Scatter</i>)	25
Gambar 3.6 Contoh <i>Run Chart</i>	26
Gambar 3.7 Contoh Peta Kontrol	27
Gambar 3.8 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Penggunaan 8 Langkah dan 7 Alat	31
Gambar 5.1 Grafik Persentase <i>Reject</i> periode Januari-Maret 2012	36
Gambar 5.2 Diagram Pareto <i>Reject</i> Berdasarkan Jenis Januari-Maret 2012	37
Gambar 5.3 Jenis-jenis <i>Reject Cup Forming</i>	37
Gambar 5.4 Bagian-bagian <i>Cup</i>	38
Gambar 5.5 Diagram <i>fishbone Reject Leak Base</i>	41
Gambar 5.6 Target Penurunan <i>Reject</i>	42
Gambar 5.7 Nozzle “ T ” dan Nozzle “ L ”	45
Gambar 5.8 Terompet Sirine dan Alat Pengukur Kompresor	45
Gambar 5.9 <i>Mandrel</i> pada <i>Bottom Finish</i>	46
Gambar 5.10 <i>Spray Bottom Finish</i> dan <i>Tamper Mineral Oil</i>	46

Gambar 5.11 Pelumasan Otomatis <i>Bottom Finish</i>	47
Gambar 5.12 Grafik Persentase <i>Reject</i> Sebelum dan Setelah Perbaikan	48
Gambar 5.13 Grafik Persentase Detail <i>Reject</i> Sebelum dan Setelah Perbaikan....	49
Gambar 5.14 Grafik Persentase <i>Reject Leak Base</i> Sebelum dan Setelah Perbaikan	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rencana Tahapan dan Waktu Penulisan	56
Lampiran 2 Panduan <i>Setting</i> Mesin Cup Forming Line 3	57
Lampiran 3 <i>Job Travelling Sheet</i>	60
Lampiran 4 Log Reject Cup Forming Line 3	61
Lampiran 5 Perhitungan Persentase <i>Reject</i>	64